

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan ada korelasi positif antara Kepribadian *Hardiness* dengan OCB di PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi Kepribadian *Hardiness* karyawan maka semakin tinggi OCB karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation, sebaliknya semakin rendah Kepribadian *Hardiness* karyawan maka cenderung rendah OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation.

Pada kategorisasi OCB terdapat 20 orang (50%) karyawan dalam kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas subjek dalam penelitian ini memiliki OCB dengan kategori sedang dan pada hasil kategorisasi Kepribadian *Hardiness*, terdapat 24 karyawan (60%) dalam kategori sedang. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas subjek dalam penelitian ini memiliki Kepribadian *Hardiness* dengan kategori sedang.

Diterimanya hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,456 menunjukkan bahwa variabel Kepribadian *Hardiness* memberikan kontribusi sebesar 45,6% terhadap variabel OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara, sedangkan 54,4% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain seperti kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pimpinan dan budaya organisasi

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Perusahaan**

Berdasarkan hasil penelitian diketahui 40 karyawan PT Pamapersada Nusantara memiliki tingkat OCB dalam kategori sedang sebesar 50%, dapat dikatakan sebagian besar karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation memiliki OCB yang sedang. Agar dapat meningkatkan OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara di divisi operation, perusahaan dapat memberikan motivasi ataupun acara *sharing* secara rutin mengenai hambatannya dalam bekerja sehingga nantinya diharapkan dapat meningkatkan OCB karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Sedangkan kategorisasi Kepribadian *Hardiness*, 60% yang masuk kedalam kategori sedang, oleh sebab itu diharapkan perusahaan dapat memberikan support atau pelatihan seperti problem solving, management stress ataupun pelatihan lainnya yang dapat membantu karyawan membentuk Kepribadian *Hardiness*

### **2. Bagi Subjek Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan mengenai pentingnya OCB sehingga diharapkan nantinya subjek penelitian dapat menjaga tingkat OCB dan karyawan di divisi operation dapat memiliki Kepribadian *Hardiness* yang tinggi.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Sumbangan Kepribadian *Hardiness* terhadap OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation sebesar 45,6% sehingga masih ada faktor lain yang dianggap dapat mempengaruhi OCB pada karyawan PT Pamapersada Nusantara divisi operation. Disarankan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan memperhatikan faktor lain yang berpengaruh terhadap OCB. Faktor-faktor tersebut antara lain seperti kepuasan kerja, komitmen organisasi, motivasi, gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pimpinan, budaya organisasi ataupun teori kepribadian lainnya seperti *big 5 personality*, tipe kepribadian A dan B, Introvert dan Extrovert ataupun teori kepribadian lainnya