

Daftar Pustaka

- Ahdiyana, Marita. (2010). Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Fise UNY*, 10(1), 1-10
- Amirudin, Jemmi Halil & Ambarini, Tri Kurniati. (2014). Pengaruh *hardiness* dan *Coping Stress* Terhadap Tingkat Stres pada Kadet Akademi TNI-AL. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 3(2), 72-78
- Ayudiha, Rissa Rizki & Kristiana, Ika Febrian. (2016). Hubungan Antara *Hardiness* dengan Perilaku Prososial pada Siswa Kelas Xi Sma Islam Hidayatullah Semarang. *Jurnal Empati*, 5(2), 205-210
- Azwar, S (2016). *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Boeree, C. George. (2016). *Personality Theories*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media
- Bue, Salvatore Lo. (2015). *Hardiness In The Heart Of The Military*. Royal Military Academy
- Darmawati, Arum., Hidayati Lina Nur., & Herlina, Dyna S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17
- Darto, Mariman. (2014). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, 10(1), 10-34
- Dodik, Andy Arciana & Astuti, Kamsih. (2012). Hubungan Antara Kepribadian *Hardiness* dengan Stres Kerja pada Anggota Polri Bagian Operasional di Polresta Yogyakarta. *Insight*, 10(1), 37-48
- Fitrianasari, Dini., Nimran, Umar., Utami, Hamidah Nayati. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 12-24
- Hadi, S. (2016). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Husniati, Renny & Pangestuti, Dewi Cahyani. (2018). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Pegawai UPN "Veteran" Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat*, 1(1), 234-241
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., dan Matteson, M.T. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi* (Edisi Ketujuh. Jilid 1). Alih Bahasa: Gina gania. Jakarta: Erlangga.

- Kurniawan, Albert. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15 (1), 95-118
- Kusumajati, Dian Anggraini. (2014). *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*. 5 (1), 62-70
- Lestari, Dorcas Ayu & Jatmika, Devi. (2014). Gambaran *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Tetap PT. "JCT" Steel Mills. *Psibernetika*. 7(2), 117-131
- Maddi, S. R & Kobasa, S. C. (1984). *The Hardy Executive: Health Under Stress*. Homewood, IL: Dow Jones-Irwin.
- Maddi, Salvatore R. (2013). *Hardiness Turning Stressful Circumstances Into Resilient Growth*. London: Springer
- Mahendra, I Made Dika & Surya, Ida Bagus Ketut. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja dan Keadilan Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) . *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4569-4688
- Marwanto, Eko & Muti'ah, Titik. (2011). Hubungan Kepribadian *Hardiness* dengan Pengelolaan Konflik pada Anggota Polisi Polres Bantul. *Jurnal Spirits*, 2(1), 1-11
- Masithoh, Utami Dewi. (2017). Perbedaan OCB pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak di Bank Mandiri Kcp Kartasura. *Skripsi*. Universitas Widya Dharma Klaten
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior* Perusahaan. Gorontalo: Sultan Amai Press
- Nofita, Rezky. (2015). Hubungan Antara *Hardiness* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru PNS Di Kota Banda Aceh. *Skripsi*. Universitas Syiah Kuala Banda Aceh
- Novelia, Swasto, Ruhana. (2016). Pengaruh Komitmen dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja (Studi pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38(2), 71-78
- Novitri, Annisa. (2016). Pengaruh *Workplace Spirituality* dan LMX Terhadap OCB Dokter dan Perawat. *Skripsi*. Universitas Islam Negri
- Nurhayati, Diah., Minarsih, Maria Magdalena., Wulan, Heru Sri. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera di Kota Semarang). *Journal Of Management*, 2 (2), 1-24

- Nurtjahjanti, Harlina & Ratnaningsih. Ika Zenita. (2011). Hubungan Kepribadian *Hardiness* Dengan Optimisme pada Calon Tenaga Kerja Indonesia (CTKI) Wanita Di BLKLN Disnakertrans Jawa Tengah”. *Jurnal Psikologi Undip*, 10(2), 126-132
- Olivia, Dian Oktaria. (2014). Kepribadian *Hardiness* dengan Prestasi Kerja pada Karyawan Bank. *Jurnal Ilmian Psikologi Terapan*, 2(01), 115-129
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKanzie S,P,. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Incidents, And Conseqiencies*. London: Sage Publications.
- Pamapersada Perusahaan Berkelas dengan Reputasi Internasional. (2012), Diakses dari <https://www.pamapersada.com/id/> (diunduh pada tanggal 27 Oktober 2018)
- Prasasti, Vivin Tri & Yuniawan, Ahyar. (2017). Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervenin. *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMEN*, 6(1), 1-14
- Prihatsanti, Unika & Dewi, Kartika Sari. (2010). Hubungan Antara Iklim Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Guru Sd Negeri di Kecamatan Mojolaban Sukoharjo. *Jurnal Psikologi Undip*, 7 (1), 11-17
- Rahman, Ulfiani. (2014). Kepuasan Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru Madrasah Aliyah Madani Alauddin Paopao Gowa Sulawesi Selatan. *Jurnal “Analisa”*, 21(1), 131-142
- Rasouli, A., Hossenian, S., & Dokanee, F. (2012). *Relationship Between Hardiness and Job Satisfaction & Stress Among Staff Andfaculty Members Of Islamic Azad University Of Mahabad*. *Annals of Biological Research*, 3(7), 3455-3460.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Safitri, R. M. (2016). *Modul Praktikum Analisis Data*. Yogyakarta : Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Sanusi, Alberto Chandra., Ariana, Nyoman., Ariani, Ni Made. (2018). Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Di Four Points Seminyak. *Jurnal Kepariwisata Dan Hospitalitas*, 2(1), 61-83
- Siagian, P. Sondang. (2005). *Fungsi-Fungsi Manajemen*. Jakarta. Penerbit Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

- Susanti, Rita & Wimbari, Supra. (2012). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Persepsi Atas Dukungan Organisasi terhadap *Knowledge Sharing* dan Jenis Kelamin sebagai Moderator pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk, Kandatel Yogyakarta. *Jurnal Psikologi*, 8(1), 50-61
- Suzana, Anna. (2017). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *JURNAL LOGIKA*, 19(1), 42-50
- Temaja, I Putu Eka AryaWedhana & Utama, I Made Karya. (2015). Pengaruh Profesionalisme, Kepribadian Hardiness, Motivasi dan Budaya Organisasi pada Kinerja Auditor di Kantor Akuntan Publik. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 15 (3), 1711-1739
- Titisari, P. (2014). Peranan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jember : Mitra Wacana Media.
- Uttunggasari, Felia Kusuma & Indrawati, Endang Sri. (2019). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Bagian Customer Service PT. Garuda Indonesia. *Jurnal Empati*, 8 (1), 144-150
- Valli, R. Shanmuga ., Kalpana, D. (2015). *Does Efficacy Equate Organizational Citizenship Behaviour? A Phenomenological Approach*. *RJSSM*, 5(1), 80-89
- Van Der Schaar Investments. (2018). Batu Bara. Diakses Dari <https://www.indonesia-investments.com/id/bisnis/komoditas/batu-bara/item236> (diunduh pada tanggal 29 maret 2019)
- Waspodo, Agung AWS., Minadaniati, Lussy. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 3(1), Hal 1-16
- Wicaksono, Bagas Adi & Masykur, Achmad Mujab. (2018). Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT X. *Jurnal Empati*, 7 (3), 133-139
- Wikipedia. (2014). Daftar perusahaan batu bara Indonesia. Diakses dari https://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_perusahaan_batu_bara_Indonesia (diunduh pada tanggal 1 Januari 2019)
- Yuniar, I Gusti Ayu Agung Yesika., Nurtjahjanti, Herlina., Rusmawati, Diana. (2011). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Kantor Pusat Pt. BPD Bali. *Jurnal Psikologi Undip*, 9(1), 11-20
- Zhang, Deww. (2011). *Organisational Citizenship Behavior*. White Paper (OCB)