

## DAFTAR PUSTAKA

- Albercht, S.L. (2010). *Handbook of employee engagement : perspectives, issues research and practice*. United Kingdom : Edward Elgar Publishing Ltd.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan validitas edisi keempat*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Basyar, A. (2018). Peran Arsitek Dalam Mengembangkan Wajah Kota. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <https://iai-jakarta.org/artikel/lihat/peran-arsitek-dalam-mengembangkan-wajah-kota>.
- Blessingwhite. (2017). Employee engagement raport : beyond the numbers a practical approach for individuals, managers, and executive. *Global Engagement Report 01/11*. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <http://www.slobodavpraci.sk/wp-content/uploads/Employee-Engagement-Report-2011.pdf>.
- Castellano, G. W. (2008). A new framework of employee engagement. *Working Peper*. Rutgers Center for Human Resources Strategy. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <http://www.myopinionatbesix.com/BesixSurvey/media/Be-six-Survey/pdf/2.-A-New-Framework-of-Employee-Engagement.pdf>.
- Deni, p. (2017). Terminal Bangunan Hadirkan Pengalaman Belanja Bangunan Terbaik. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <https://www.starjogja.com/20-17/12/11/terminal-bangunan-hadirkan-pengalaman-belanja-bangunan-terbaik/>.
- Eisenberger, R., Stinglhamber, F., Vandenberghe, C., Sucharski, I., & Rhoades, L. (2002). Perceived supervisor support: contributions to perceived organizational support and employee retention. *Journal of Applied Psychology*, 87(3), 565-573.
- Endres, G. M., & Smoak, L. M. (2008). The human resource craze: Human performance improvement and employee engagement, *Organization Development Journal*, 26(1), 69-78.
- Gani, J., & Amalia, M. (2015). *Alat analisis data : aplikasi statistik untuk penelitian bidang ekonomi dan sosial*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hewitt, A. (2012). *Trends in global employee engagement : consulting talent & organization*. New York: The Aon Hewwit Associate.
- Kaswan. (2017). *Psikologi industri dan organisasi*. Bandung : Alfabeta.

- Kreitner, R & Kinicki. (2004). *Organizational behavior: sixth edition*. New York: Mc. Graw-Hill.
- Kurniawan, B.W., & Nurtjahjanti, H. (2016). Hubungan antara persepsi terhadap kompensasi dengan employee engagement pada karyawan pt. X. *Jurnal Empati*, 5(4), 732-737.
- Makmur, & Saprijal. (2015). Strategi pemasaran dalam meningkatkan volume penjualan (studi padas-mart swalayan pasirpengaraian). *Jurnal Ilmiah CanoEkonomos*, 3(1), 41-56.
- Margaretha, M., & Saragih, S. (2008). Employee engagement: Upaya peningkatan kinerja organisasi. Makalah dipresentasikan pada the second national conference UKWMS Surabaya. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari
- Marciano, P.L. (2010). *Carrots and Sticks Don't Work Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of RESPECT*. Mexico : McGraw Hill.
- Maslach, C., Schaufelli, W.B. & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. *Annual Review Of Psychology*, 52(1), 397-422.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (perceived organizational Support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 40-51.
- Ranupandojo, H. & Husnan, S. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE.
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh keterikatan karyawan (employee engagement) terhadap kinerja karyawan di pt. Badja baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 2(2), 69-78.
- Nuzulah, R. (2018). Sistem pelayanan dan pemesanan online pada toko bangunan sumarno jaya depok. *Jurnal String*, 2(3), 274-281.
- Perrin, T. (2003). *Working today: understanding what drives employee engagement*. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <http://www.keepem.com/docfiles/TowersPerrinTalent2003%28TheFinal%29.pdf>.
- Puspadewi, U.I., & Suharnomo, S. (2016). Analisis tentang employee engagement pada perusahaan jasa (studi pada karyawan patra jasa convention hotel semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 5(3), 1- 14.
- Rhoades, L. & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of Applied Psychological*, 87(4), 698-714.
- Robbins, S. P. & Coulter, M. (2010). *Manajemen edisi kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.

- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday. (2004). *The drivers of employee engagement report 408*. Brington: Institute for Employment Studies.
- Saks, A. M. (2006). Employee engagement : antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of managerial psychology*, 2(7), 600-619.
- Schaufeli, W.B., Salanova, M., González-Romá. V., & Bakker, A.B. (2002). The measurement of engagement and burnout: a confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, (3), 71–92.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Tritch, T. (2003). Engagement drives results at new century. *Gallup Management Journal*, 1(1), 3-5.
- Vizarani, N. A. (2007). *Employee engagement working paper for the sies college of management studies*. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari [http://www.siescoms.edu/images/pdf/research/working\\_papers/employee\\_engagement.pdf](http://www.siescoms.edu/images/pdf/research/working_papers/employee_engagement.pdf).
- Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yodab, I.D. (2018). *Pembangunan yogyakarta dari tahun ke tahun*. Diakses tanggal 05 Mei 2019 dari <https://yodab.id/2017/01/05/pembangunan-yogyakarta-dari-tahun-ke-tahun/>.