

ABSTRACT

Septiana, Reni. 2019. *Designing an Oral English Handbook for Supervisors Community.* Undergraduate Thesis Proposal. Undergraduate Program. Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Advisor: Elysa Hartati, S.Pd, M.Pd.

Keywords: Speaking, Supervisors, Textile company, Pocket Book

Speaking is one of skills that is obligate to be mastered by any circle. Without exception, the businessman that always needs communication for developing their business. One problem happened in a textile company in Purworejo is supervisors cannot speak English properly and correctly. As a result, the company chose to hire an interpreter. Whereas this company has accepted customers from abroad, at least six times in a year. It is also about ASEAN economic community which has oppened by the government, business opportunities to get customers from abroad are getting bigger. This opportunity should be used as well as possible by utilizing existing human resources. Hiring of interpreter in this case should not be necessary, because it would save the company's expenditure budget especially to achieve the common goals.

The aim of this research was to develop the ability to speak English of supervisors in a textile company in Purworejo by designing handbook for Supervisors community. By making this handbook, it is hoped that would help supervisors in mastering English properly and correctly, and could overcome problems that arise by utilizing of existing human resources.

This research was included in the type of Research and Development research where researcher tried to overcome the problem by designing a product for the supervisor as the subject. The instruments used were in the form of procurement of observations, distribution of questionnaires, and interviews. From the results of the data developed into a handbook which contained the material needed by the supervisor. This study also used CTL as a method and ESP as its approach.

The research findings showed the Supervisors' needs, wants and lack. Supervisors needed a tool which was practical and efficient to help them learning English speaking, while they wanted to learn it manually without opening a screen. The Supervisors lacked of English vocabulary since English which they had ever learned did not have big contribution to their current job. As a result, an oral English handbook created to fulfill Supervisors' target needs. A handbook that contained topics they needed as well as appropriate to be learnt.

ABSTRAK

Septiana, Reni. 2019. *Perancangan Buku Pegangan Bahasa Inggris Lisan untuk Komunitas Supervisor*. Proposal Skripsi. Prasarjana. Universitas Mercu Buana Yogyakarta. Pembimbing: Elysa Hartati, S.Pd, M.Pd.

Kata kunci: Berbicara, Supervisor, Perusahaan Textile, Buku Tangan

Berbicara adalah salah satu keterampilan yang wajib dikuasai oleh berbagai kalangan. Tak terkecuali kalangan pebisnis yang notabene selalu membutuhkan komunikasi untuk mengembangkan bisnisnya. Salah satu masalah yang terjadi di sebuah perusahaan textil di Purworejo adalah para supervisor tidak bisa berbicara bahasa Inggris secara baik dan benar. Hasilnya perusahaan lebih memilih untuk menyewa penerjemah. Padahal perusahaan ini sudah sering menerima pelanggan asing, setidaknya enak kali dalam satu tahun. Begitupun masyarakat ekonomi ASEAN telah dibuka, peluang bisnis untuk mendapatkan pelanggan dari luar negeri menjadi semakin besar. Kesempatan ini seharusnya bisa digunakan dengan sebaik – baiknya dengan memanfaatkan sumber daya manusia yang ada. Penyewaan penerjemah dalam hal ini seharusnya tidak perlu terjadi dikarenakan untuk menghemat anggaran pengeluaran perusahaan, terlebih lagi untuk memudahkan dalam mencapai tujuan bersama.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan kemampuan berbicara bahasa Inggris para supervisor di sebuah perusahaan textil di Purworejo dengan cara merancang buku saku untuk komunitas supervisor. Dengan dibuatnya buku saku ini diharapkan akan membantu para supervisor dalam penguasaan bahasa Inggris yang baik dan benar, serta dapat menanggulangi masalah yang muncul dengan pemanfaatan sumber daya manusia yang ada.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian Research and Development dimana peneliti mencoba menanggulangi masalah dengan merancang suatu produk untuk supervisor sebagai subjek yang diteliti. Instrumen yang digunakan berupa pengadaaan observasi, pembagian kuesioner, wawancara. Dari hasil data tersebut akan dikembangkan menjadi sebuah buku saku yang nantinya berisi tentang materi yang dibutuhkan oleh supervisor. Penelitian ini juga menggunakan CTL sebagai metode dan ESP sebagai pendekatannya.

Penemuan penelitian memperlihatkan tentang kebutuhan, keinginan dan kekurangan Supervisors. Para Supervisors membutuhkan alat yang praktis dan efisien untuk membantu mereka mempelajari bahasa Inggris, sementara mereka menginginkan mempelajarinya secara manual tanpa melihat layar. Para Supervisors kekurangan penguasaan kosa kata karena bahasa Inggris yang pernah mereka pelajari tidak memiliki kontribusi besar dalam pekerjaannya yang sekarang. Alhasil, an oral English handbook dibuat untuk memenuhi target kebutuhan Supervisors. Sebuah buku pegangan yang berisi topik yang mereka butuhkan serta tepat untuk dipelajari.