

BAB V

PENUTUP

1.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi Brigata Curva Sud (BCS) untuk menjaga loyalitas anggota adalah berupa komunikasi upward communication (komunikasi dari bawahan ke atasan) dan downward communication (komunikasi dari atasan ke bawahan) yang kedua komunikasi tersebut dalam bentuk yang sama yaitu dilakukan melalui forum besar yang diadakan rutin dihadiri oleh perwakilan komunitas sedangkan komunikasi upward dan komunikasi downward yang tidak langsung dilakukan melalui akun twitter @BCSxPSS_1976, akun instagram @bcxpps.1976 dan di youtube EljaTv.

Media yang paling efektif digunakan untuk komunikasi upward dan komunikasi downward oleh Brigata Curva Sud (BCS) adalah melalui akun twitter. Kemudian komunikasi horizontal yang dilakukan secara langsung oleh anggota Brigata Curva Sud (BCS) berupa gathering, festival dan secara tidak langsung yaitu melalui @UGDforPSS semua kegiatan tersebut merupakan bentuk komunikasi sesama anggota yang cukup efektif dilakukan sesama anggota Brigata Curva Sud (BCS) untuk menjaga loyalitas antar anggota. Ketiga subjek memiliki loyalitas yang tinggi terhadap anggota Brigata Curva Sud (BCS) hal tersebut dapat di buktikan dengan beberapa aspek-aspek antara lain taat aturan, bertanggung jawab, rasa memiliki, hubungan antar pribadi,

kesukaan terhadap pekerjaan yang telah terpenuhi oleh beberapa anggota Brigata Curva Sud (BCS).

1.2 Saran

Ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan, terutama pihak Brigata Curva Sud (BCS)

1. Disarankan peneliti selanjutnya supaya melakukan penelitian yang lebih mendalam tentang BCS. Sehingga penelitian tentang BCS terus berlanjut dan dapat digunakan sebagai pembelajaran bagi supporter lain.
2. Diharapkan kepada Pembina Brigata Curva Sud (BCS) menambah kegiatan untuk meningkatkan komunikasi organisasi yang ada dalam Brigata Curva Sud (BCS) sebagai upaya menjaga loyalitas antar anggota.
3. Disarankan kepada pengurus BCS agar bertindak tegas kepada anggota yang masih melakukan tindakan melanggar norma seperti mabuk-mabukkan dan berkata-kata kotor. Selain itu, pengurus harus membuat semua anggota lebih akrab dan tidak membuat genk sendiri-sendiri.
4. Kepada anggota BCS agar lebih kreatif dan inovatif menciptakan karya-karya baru. Serta saling mengakrabkan diri dengan anggota lain.
5. Disarankan kepada masyarakat agar tidak lagi memandang supporter sebagai suatu hal yang negatif. Karena tidak semua supporter meresahkan masyarakat, banyak dari mereka yang mempunyai kegiatan yang positif.