

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa Kualitas Pelayanan berpengaruh terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak di Samsat Sleman.

1.2 Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Pengelola

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumber informasi atau bahan masukan tambahan bagi perusahaan. Sebagai bahan pertimbangan untuk dapat meningkatkan aspek sumber daya manusia, agar dapat tercapainya kepuasan wajib pajak, dan dapat memahami arti pentingnya komitmen pegawai bagi perusahaan. Dengan demikian dapat meningkatkan kinerja pegawai demi tercapainya tujuan perusahaan

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan referensi untuk penelitian di masa yang akan datang, dan sebagai bahan untuk menambah khasanah pustaka di bidang sumber daya manusia berdasarkan penerapan yang ada dalam kenyataan

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan memperkaya ilmu, serta memahami tentang sumber daya manusia. Dijadikan sarana sebagai upaya pengaplikasian teori-teori yang telah didapatkan selama perkuliahan dengan melihat keadaan yang sebenarnya di lapangan. Dengan salah satunya dapat memecahkan permasalahan dalam perusahaan.

1.3 Keterbatasan

Dalam penelitian ini peneliti memiliki keterbatasan yaitu, pada proses pengumpulan data dimana jumlah kendaraan roda dua yang terdaftar pada kantor SAMSAT Sleman sebanyak 2 juta kendaraan, namun jumlah tersebut terdapat banyak wajib pajak yang tidak patuh membayar pajak, sehingga jumlah populasi kendaraan yang dipakai dalam penelitian ini adalah sebanyak 450 kendaraan, dimana jumlah ini merupakan 80 % dari total kendaraan roda dua yang aktif membayar pajak.