

DAFTAR PUSKATA

- Al-Huda, A.B. (2007). Empati perawat sembuhkan pasien. *Psikologi Plus*, 11(6), 99-103.
- Ambar. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu..
- Ardhanti, R.F.D. (2017). Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan burnout syndrome pada perawat. *Naskah Publikasi*, Surakarta: Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Azwar, S. (2015). *Reliabilitas dan validitas* (4th ed). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Bemana, F., Shokrpour, N., & Seif, M.H. (2013). The relationship between antecedents (job stressors) and burnout in iranian nurses. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3, 550-558.
- Cherniss, C. (1987). *Staff burnout- job stress in the human services*. Beverly Hills London: Sage Studies in Community Mental Health 2.
- Cordes, C.L., Smith, & Dougherty, T.W. (1993). A review and integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18, 621-656
- Depkes RI. (2014). Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2013. Retrieved from <http://www.depkes.go.id>.
- Dewanti, F. R. (2010). Burnout yang terjadi pada perawat instalasi gawat darurat (IGD). *Skripsi*, Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
- Dhini, R. D. (2010). Desember pengaruh stres kerja, beban kerja terhadap kepuasan kerja. studi pada medical representatif di kota kudas. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 12.
- Ema, A. (2004). Peranan dimensi-dimensi birokrasi terhadap burnout pada perawat rumah sakit di jakarta. *Jurnal Psyche*, 1(1), 33-46.
- Erlina, Q. F. (2010). Hubungan antara persepsi beban kerja dengan burnout pada perawat di rumah sakit daerah dr. haryoto lumajang. *Karya Ilmiah*, Malang: Progam Studi Psikologi Universitas Negeri Malang.

- Fatmawati, R. (2012), Burnout staf perpustakaan bagian layanan di badan perpustakaan dan arsip daerah (bpad) provinsi dki jakarta. *Thesis*, Jakarta: Fakultas Ilmu Budaya Universitas Indonesia.
- Fakhsianoor, F., & Dewi, S. (2014). Hubungan antara stres dengan burnout pada perawat di ruang icu, iccu, dan picu rsud ulin banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1, 10-13.
- Gani, J., & Amalia, M. (2015). *Alat analisis data: aplikasi statistik untuk penelitian bidang ekonomi dan sosial*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Gibson, R. (2012). *Perilaku organisasi (konsep, kontroversi, dan aplikasi)*. Jakarta: Prenhslindo.
- Gillies, D.A. (1994). *Nursing management: A system approach* (3rd ed). Philadelphia: W.B Saunder.
- Gopher, D., & Doncin, E. (1986). Workload- an examination of the concept: Chapter 41. *Handbook of Perception and Human Performance*, 2, 1-49.
- Greenberg, J., Baron, R. A., & Grover, R. A. (1993). *Behavior in organizations: Understanding and managing the human side of work*. Boston: Allyn and Bacon.
- Greenberg, J., & Baron, R. A. (2000). *Perilaku organisasi*. Jakarta: Prentice Hall.
- Hadi, S. (2015). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hariyadi, U. (2006). Burnout pada pustakawan : Perpustakaan dan informasi dalam konteks budaya. *Thesis*, Depok: Universitas Indonesia.
- Hsieh, Y. H., & M. L. Wang. (2012). The moderating role of personality in hrm—from the influence of job stress on job burnout perspective. *International Management Review*, 8, 5-18.
- Indonesia, P. R., & Indonesia, P. R. (1992). Undang-undang no. 23 tahun 1992 tentang: Kesehatan. *Undang-Undang*, 23, 1-31.
- International Council of Nurses. (1965). *Position statements*. Geneva: ICN.
- Iskandar, H. D. (1998). *Rumah sakit, tenaga kesehatan, dan pasien*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Jalaludin, R. (2005). *Psikologi komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Jenkins, R., & Elliott, P. (2004). Stressors, burnout and social support: Nurses in acute mental health settings. *Journal of Advanced Nursing*, 48, 622-631.
- Kartono. (1994). *Psikologi sosial untuk manajemen perusahaan dan industri*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- KBBI, T. (2008). *Kamus besar bahasa indonesia*. Pusat Bahasa.
- Kiekkas, P. (2010). Level and correlates of burnout among orthopaedic nurses in Greece. *Journal of Orthopaedic Nursing*, 29(3), 203– 209.
- Kreitner & Kinicki. (2005). *Perilaku organisasi (organizational behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Lee, R.T., & Ashfort, B.E. (1996). A meta analytic examination of the correlates of the three dimension of job burnout. *Journal of Applied Psychology*, 81, 123-133.
- Lumenta, B. (1989). *Pelayanan medis: citra, konflik dan harapan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Maharani, P. A. (2012). Kejenuhan kerja (burnout) dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. *Jurnal Kesehatan*, 5(2), 167-178.
- Mansoor, M. (2011). The impact of job stress on employee job satisfaction a study on telecommunication sector of pakistan. *Journal of Bussiness Studies Quarterly*, 1, 50-56.
- Mar'at, S., & Kartono, L. I. (2006). *Perilaku manusia: Pengantar singkat tentang psikologi*. Bandung: Refika Aditama.
- Mariyanti, S., & Citrawati, A. (2011). Kejenuhan kerja (burnout) pada perawat yang bertugas di ruang rawat jalan dan rawat inap rsab harapan kita. *Jurnal Psikologi*, 9, 50-55.
- Maslach, C.A. (1982). *Burnout: The cost of caring*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- Maslach, C. (1993). Burnout: A multidimensional perspective. In W. B. Schaufeli, C. Maslach, & T. Marek (Eds), *Profesional burnout: Recent developments in theory and research* (Pp. 19-32). Washington, DC: Taylor & Francis.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual review of psychology*, 52, 397-422.
- Maslach, C. (2003). *Burnout: The cost of caring*. Cambridge, MA: Malor Books.

- Mondy, R.W. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Munandar, A.S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Tangerang: Universitas Indonesia (UI Press).
- Pangastiti, N.K. (2011). Analisis pengaruh dukungan sosial keluarga terhadap burnout pada perawat kesehatan di rumah sakit jiwa. *Skripsi tidak diterbitkan*, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Paramita, K. F. (2017). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai sekretariat pemerintah daerah kabupaten tabanan. *E-jurnal Manajemen Unud*, 6(6), 3370- 3397.
- Prawasti, C. (1991). Hubungan antara burnout dan dukungan sosial di kalangan perawat rumah sakit di jakarta. *Skripsi Tidak Diterbitkan*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Pettijohn, C.E., & Taylor, A.J. (2000). Research note: an exploratory analysis of salesperson perceptions of the criteria used in performance appraisal, job satisfaction, and organizational commitment. *Journal of Personal Selling and Sales Management*, 20, 68-76.
- Pines, A., & Aronson, E. (1998). *Career burnout: Causes and cures*. New York: The Free Press.
- Prawasti, C. (1991). Hubungan antara burnout dan dukungan sosial di kalangan perawat rumah sakit di jakarta. *Skripsi Tidak Diterbitkan*. Depok: Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Quick, J.C., & Quick, J.D. (1984). *Organizational stress and preventive management*. New York: McGraw-Hill.
- Rahman, U. (2007). Mengenal burnout pada guru. *Lentera Pendidikan*, 10(2), 216-227.
- Ranupandojo, H., & Husnan, S. (2002). *Manajemen personalia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Robbins, S.P., & Coulter, M. (2010). *Manajemen* (10th ed). Jakarta: Erlangga.
- Rosyid, H.F. (1996). Burnout: Penghambat produktivitas yang perlu dicermati. *Bulletin Psikologi*, 4(1), 19-25.
- Setiyana, V.Y. (2013). Forgiveness dan stres kerja terhadap perawat. *Jurnal ilmiah psikologi terapan*, 1(2), 376-396.

- Soehartati, S. (2005). Hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. *Tesis tidak diterbitkan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Solikhah, D.W. (2012), Hubungan kelelahan kerja dengan kinerja perawat di bangsal rawat inap rumah sakit islam fatimah kabupaten cilacap. *Jurnal kesehatan masyarakat*, 6(2), 162-232.
- Sugihartono, et al. (2007). *Psikologi pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r & d*. Bandung : Alfabeta.
- Suharman. (2005). *Psikologi kognitif*. Jakarta: Aneka Karya cipta.
- Sukarmi, S. (2017). Pengaruh kematangan emosi dan persepsi beban kerja terhadap burnout (studi pada guru slb tunagrahita). Retrieved from <http://eprints.umm.ac.id/43741/1/jiptumpp-gdl-sukarmi201-49789-1-burning.pdf>.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Caps.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar psikologi umum*. Yogyakarta: Andi Offset.