

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN
SURAT PAKSA TERHADAP PENERIMAAN PAJAK**

(Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu)

Oleh:

Astri Kristiyani

16061120

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon Satu. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Surat Teguran (X_1), Surat Paksa (X_2) dengan variabel dependen Penerimaan Pajak (Y).

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Cirebon Satu tahun 2014 sampai dengan tahun 2018. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif untuk menguji dan memberikan gambaran bagaimana pengaruh surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak. Teknis analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 21.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Surat Teguran secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak, (2) Surat Paksa secara simultan tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak, (3) Surat Teguran dan Surat Paksa secara simultan tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak.

Kata kunci: *Penagihan Pajak, Surat Teguran, Surat Paksa, Penerimaan Pajak*

**THE EFFECT OF TAX BILLING WITH LETTERS AND FORCES
LETTERS ON TAX REVENUE**

(Study at Primary Tax Service Office of Cirebon One)

Oleh:

Astri Kristiyani

16061120

ABSTRACT

The research aims to analyze the effect of warning letters and forced letters on tax revenue at the Cirebon One Tax Service Office. The independent variable used in this study is Letter of Reprimand (X_1), Forced Letter (X_2) with the dependent variable Tax Revenue (Y).

This research is a type of quantitative research. The data used are secondary data obtained from KPP Pratama Cirebon One in 2014 until 2018. The method used is descriptive analysis to test and provide an overview of how the effect of warning letters and forced letters on tax revenue. Technical analysis of data using multiple linear regression analysis using SPSS version 21.

The results of this study indicate that (1) Reprimand Letter partially has no significant effect on tax revenue, (2) Coercive Letter simultaneously has no significant effect on tax revenue, (3) Reprimand and Coercion Letter simultaneously have no significant effect on tax revenue .

Keywords: *Tax Collection, Letter of Reprimand, Forced Letter, Tax Revenue*