

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji pengaruh persepsi dukungan organisasi, ketidakamanan kerja, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pelayaran Kurnia Samudra. Jumlah populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 40 karyawan. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis deskriptif persentase, analisis regresi berganda secara parsial menggunakan SPSS for Windows versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif signifikan pada kepuasan kerja, sedangkan ketidakamanan kerja berpengaruh negatif signifikan, dan stres kerja berpengaruh positif tidak signifikan. Penelitian ini menyimpulkan tingkat persepsi dukungan organisasi yang tinggi akan memiliki kepuasan kerja karyawan yang tinggi dibandingkan dengan tingkat persepsi dukungan organisasi yang rendah. Ketidakamanan kerja yang rendah dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan berbanding dengan tingkat ketidakamanan kerja yang tinggi dapat membuat tingkat kepuasan kerja karyawan menurun. Serta tidak ada pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, yang berarti semakin tinggi stres kerja, kepuasan kerja yang dirasakan dapat tinggi ataupun rendah, begitu juga sebaliknya semakin rendah stres kerja maka kepuasan kerja yang dirasakan dapat tinggi ataupun rendah.

Kata Kunci: Persepsi dukungan organisasi, ketidakamanan kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the effect of perceived organizational support, job insecurity, and job stress on job satisfaction of PT Pelayaran Kurnia Samudra employees. The total population used in this study was 40 employees. Data collection method using a questionnaire. Data analysis used descriptive percentage analysis, partial regression analysis partially using SPSS for Windows version 26. The result of this study indicate that the perceived organizational support has a significant positive effect on job satisfaction, while job nsecurity has a significant negative effect, and job stress has a positive and not significant effect. The concludes of this study are a high level of perceived organizational support will have high employee job satisfaction. Low job insecurity can increase employee job satisfaction compared to a high level of job insecurity that can reduce employee job satisfaction. There is no significant effect of job stress on job satisfaction, which means the higher job stress, job satisfaction can be high or low, conversely the lower of job stress make job satisfaction can be high or low.

Keywords: Perceived Organizational Support, job insecurity, job stress and job satisfaction