

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee engagement* pada karyawan Kebun Raya Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta. Diperoleh nilai koefisien korelasi (r_{xy}) antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee engagement* sebesar 0,561 dengan $p = 0,000$ ($p < 0,050$). Hal ini menunjukkan bahwa persepsi terhadap beban kerja memiliki sumbangan terhadap *employee engagement* pada karyawan Kebun Binatang Gembira Loka Yogyakarta. Semakin positif persepsi terhadap beban kerja maka cenderung semakin tinggi tingkat *employee engagement* yang dimiliki karyawan, sebaliknya semakin negatif persepsi terhadap beban kerja maka cenderung semakin rendah tingkat *employee engagement* yang dimiliki karyawan.

Melalui hasil kategorisasi dapat diketahui bahwa sebagian besar karyawan KRKB Gembira Loka memiliki *Employee Engagement* cenderung sedang yaitu sebanyak 28 orang (70%). Sedangkan Persepsi Terhadap Beban Kerja mayoritas karyawan KRKB Gembira Loka memiliki skor dalam kategori negatif yakni sebanyak 8 orang (20%). Sumbangan efektif yang diberikan oleh variabel persepsi terhadap beban kerja adalah sebesar 31.5% terhadap *employee engagement* dan sisanya 68.5% dipengaruhi oleh faktor lain.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pembahasan, maka diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Karyawan KRKB Gembira Loka Yogyakarta

Bagi subjek penelitian yaitu Karyawan KRKB Gembira Loka Yogyakarta diharapkan untuk selalu memandang beban kerjanya adalah sesuatu yang positif sehingga karyawan dapat berkonsentrasi penuh pada setiap pekerjaan, mampu menyelesaikan permasalahan dan selalu antusias dalam bekerja sesuai dengan aspek yang ada dalam *employee engagement*.

2. Pihak KRKB Gembira Loka Yogyakarta

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki *employee engagement*. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan persepsi positif pada beban kerja dengan mengeluarkan aspek-aspek nya yaitu beban fisik, beban mental dan penggunaan waktu.

3. Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang meneliti tentang variabel persepsi terhadap beban kerja agar dapat lebih mengkaji dalam jangkauan dan referensi yang lebih luas. Penelitian ini memiliki kelemahan yaitu jumlah subjek penelitian yang sedikit maka dari itu diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar memilih jumlah subjek yang lebih banyak agar dapat mengetahui lebih dalam hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dengan *employee engagement*. Selain itu di dalam pelaksanaan penelitian agar dapat memperhatikan waktu

pelaksanaan dan situasi lapangan yang tepat dalam menyebarkan skala kepada subjek penelitian, sehingga subjek dapat mengisi skala dengan tenang dan nyaman. Disarankan untuk peneliti selanjutnya agar tidak menggunakan skala *employee engagement* dalam penelitian ini karena ada kesalahan dalam melakukan uji reliabilitas.