

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Menurut Hasibuan (2012:94) kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu. Suatu perusahaan pasti ingin memiliki karyawan yang berprestasi, karena dengan berprestasi secara tidak langsung dapat memberikan keuntungan yang optimal untuk perusahaan. Selain itu, dengan memiliki karyawan yang berprestasi perusahaan juga dapat meningkatkan kinerja karyawannya.

Salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan memperhatikan stres kerja. Stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang menciptakan adanya ketidak seimbangan fisik dan psikis yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan. Menurut Greenberg dalam Setiyana V. Y. (2013) stres kerja adalah konstruk yang sangat sulit didefinisikan, stres dalam pekerjaan terjadi pada seseorang dimana seseorang berlari dari masalah sejak beberapa pekerja membawa

tingkat pekerja pada kecenderungan stres, stres kerja sebagai kombinasi antara sumber-sumber stres pada pekerjaan.

Karakteristik individual, dan stresor di luar perusahaan. Ada beberapa faktor yang menyebabkan potensi stres antara lain tuntutan tugas dalam hal desain pekerjaan individu, kondisi kerja dan letak fisik kerja. Tuntutan antar pribadi yang merupakan tekanan yang diciptakan oleh karyawan lain seperti kurangnya dukungan sosial dan buruknya hubungan antar pribadi para karyawan. Stres juga memiliki dampak yang negatif terhadap keadaan psikologis dan biologis bagi karyawan. Stres kerja dapat disebabkan oleh masalah dalam perusahaan. Masalah dalam perusahaan tersebut salah satunya adalah konflik antar pribadi atau juga bisa berbagai bentuk dalam perusahaan tersebut. Selain stres, faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melaksanakan aktivitas sehari-hari, lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting, meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam perusahaan. Namun lingkungan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap karyawan yang bekerja untuk kenyamanan dalam melakukan pekerjaan perusahaan juga harus memperhatikan hubungan dengan rekan kerja, hubungan antara atasan dan bawahan. Sebenarnya bisa dipahami bahwa dinamika kelompok yang berlaku dalam suatu perusahaan. Dapat memberikan pengaruh yang sangat besar bagi perusahaan dan juga para karyawan, interaksi antara atasan dan bawahan dapat menciptakan lingkungan yang dapat memotivasi dan menahan karya karyawan agar tetap dalam

perusahaan. Guna menjaga tempat dan lingkungan kerja tetap dalam keadaan aman maka perlu diperhatikan. Salah satu upaya untuk menjaga keamanan ditempat kerja yaitu dapat memanfaatkan tenaga-tenaga satuan keamanan yang ada dilingkungan kantor.

Lingkungan kerja adalah suasana dimana karyawan melaksanakan aktivitas sehari-hari. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam suatu perusahaan, namun lingkungan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut. Menurut Nitisemito dalam Nuraini (2013:97) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan adanya *Air Conditioner* (AC), penerangan yang memadai, dan sebagainya. Kehidupan manusia tidak akan terlepas dari keadaan lingkungan disekitarnya, antara manusia dan lingkungan terdapat hubungan yang sangat erat dan hal ini membuat manusia akan merasakan kenyamanan dalam bekerja.

Manusia merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam menentukan keberhasilan suatu perusahaan dan lembaga dalam mencapai tujuannya. Meskipun factor-faktor lain yang dibutuhkan telah terpenuhi namun tanpa adanya peran manusia, sebuah perusahaan tidak akan berjalan dengan optimal. Hal ini dikarenakan manusia merupakan faktor penggerak dan penentu dalam suatu perusahaan. Demi tercapainya tujuan perusahaan, hendaknya perusahaan memberikan arahan yang positif bagi karyawan. Karena salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu

perusahaan adalah kinerja karyawan. Oleh karena itu lingkungan kerja harus benar-benar diperhatikan oleh perusahaan baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik . Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan bentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Lingkungan kerja non fisisk adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan dengan atasan maupun hubungan dengan sesama rekan kerja, atau pun hubungan dengan bawahan.

Demikian pula dengan pekerjaan, karyawan sebagai manusia tidak dapat dipisahkan dari keadaan sekitar tempat mereka bekerja. PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) adalah salah satu perusahaan distributor provider XL yang beralamat di Monjali No.125, Gemangan, Sinduadi, Kec. Mlati, Kabupaten Sleman. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan, diketahui menurunnya kinerja karyawan pada PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) dikarenakan beberapa masalah diantaranya yang paling berpengaruh adalah lingkungan kerja dan stres kerja. Kondisi perusahaan yang masih belum tertata rapih dinilai sebagai faktor penghambat dalam meningkatkan kinerja karyawan. Kondisi tempat kerja yang masih belum tertata dengan baik, ukuran ruangan yang kurang luas, dan sirkulasi yang masih belum berjalan dengan baik sering kali mengganggu para karyawan saat berkerja. Dan masalah lain penyebab menurunnya kinerja karyawan pada PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) dipengaruhi oleh stres kerja.

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center)**”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) ?
2. Apakah Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) ?
3. Apakah Lingkungan Kerja dan Stres Kerja berpengaruh secara Simultan terhadap kinerja Karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) ?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center).
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center).

3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan PT Komunika Mitra Pratama (XL Distribution Center) secara Simultan.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan SDM beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik serta memberikan masukan berupa lingkungan kerja dan stres kerja.

3. Bagi pihak lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pemahaman dalam penelitian ini, maka dibuat rancangan penulisan yang mana dalam penelitian ini terdiri dari :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat teori yang relevan dengan penelitian yang dilakukan yaitu lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja. Selain itu juga memuat hasil penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

Bab ini akan diuraikan tentang populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, sumber data dan data, variabel-variabel penelitian dan metode pengumpulan data, dan metode analisa data.

## **BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran obyek penelitian serta menyajikan hasil penelitian dan pembahasan mengenai masalah yang diteliti.

## **BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan bab akhir yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan sebelumnya.