

ABSTRAK

ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DIVISI AFTERSALES NASMOCO MLATI YOGYAKARTA

Muhammad Suttra Wiramahendra

Email : wiramahendra8@gmail.com

Dosen Pembimbing :

Dr. Asep Rokhyadi PS, S.E, M.Si

Email : asep@mercubuana-yogya.ac.id

Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Peningkatan prestasi kerja karyawan merupakan perhatian utama dalam berbagai perusahaan, karena dengan prestasi kerja yang baik maka performa perusahaan akan terus berkembang. Sumber daya manusia sebagai komponen utama dituntut untuk mencapai prestasi kerja yang telah ditentukan oleh manajemen perusahaan. Namun, perusahaan tidak bisa menekan karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja begitu saja, karena banyak faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan prestasi kerja tersebut diluar ketrampilan atau skill karyawan itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja serta dampaknya terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Nasmoco Bahtera Motor (Toyota Nasmoco Mlati) divisi *aftersales*. Responden penelitian ini adalah seluruh karyawan divisi *aftersales* sejumlah 68 responden. Teknik pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan untuk mengolah datanya dengan bantuan aplikasi SPSS 23.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan dengan nilai adjusted R^2 yaitu 0,528 atau sebesar 52,8 %. Selain itu gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan baik secara parsial maupun simultan, dengan nilai adjusted R^2 yaitu 0,0753 atau sebesar 7,53 %. Dalam pengujian pengaruh tidak langsung penelitian ini membuktikan bahwa kepuasan kerja memediasi gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF LEADERSHIP STYLES AND EMPLOYEE ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT THROUGH EMPLOYEE SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES IN NASMOCO MLATI AFTERSALES DIVISION YOGYAKARTA

Muhammad Suttra Wiramahendra

Email : wiramahendra8@gmail.com

Dosen Pembimbing :

Dr. Asep Rokhyadi PS, S.E, M.Si

Email : asep@mercubuana-yogya.ac.id

Fakultas Ekonomi, Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Improving employee performance is a major concern in various companies, because with good work performance, company performance will continue to grow. Human resources as the main component are required to achieve work performance that has been determined by the company's management. However, companies cannot pressure employees to increase work performance just like that, because there are many factors that can influence the improvement of work performance beyond the skills or skills of the employees themselves.

This study aims to explain whether there is an influence of leadership style and work environment on job satisfaction and its impact on employee performance at PT. Nasmoco Bahtera Motor (Toyota Nasmoco Mlati) aftersales division. The respondents of this study were all employees of the aftersales division of 68 respondents. Data collection techniques using questionnaires and to process the data with the help of SPSS 23.0 application.

The results of this study indicate that leadership style and work environment have a positive effect on employee job satisfaction either partially or simultaneously with an adjusted R² value of 0.528 or 52.8%. In addition, leadership style, work environment, and job satisfaction have a positive effect on employee performance both partially and simultaneously, with an adjusted R² value of 0.0753 or 7.53%. In testing the indirect effect of this study proves that job satisfaction mediates leadership style and work environment on employee work performance.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Job Performance