

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN**

(studi kasus pada PT. VADS INDONESIA Project Telemarketing)

Oleh :

Anggarani Gita Primidiasti (16052203)

Email : primidiasti@gmail.com

Dosen Pembimbing :

Drs. Raswan Udjang. M.Si.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta, (2) Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta, (3) Menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta.

Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta Project Telemarketing. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling, simple random sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Pada taraf signifikansi 5% hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* PT. VADS INDONESIA Yogyakarta dibuktikan dengan nilai β (-0,267) dan nilai signifikansi ($p=0,006$) $<0,005$, (2) Beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta dibuktikan dengan nilai β (0,205), serta nilai signifikansi ($p=0,308$) $>0,005$ (3) Kepuasan kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT. VADS INDONESIA Yogyakarta dibuktikan dengan F hitung = 4,767 dan nilai Signifikansi adalah sebesar 0,017 lebih kecil 0,05.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Beban Kerja, *Turnover Intention*.

ANALYSIS OF THE IMPACT OF WORK SATISFACTION AND WORKLOAD ON TURNOVER INTENTION EMPLOYEES

(Case study at PT. VADS INDONESIA Project Telemarketing)

By:

Anggarani Gita Primidiasti (16052203)

Email: primidiasti@gmail.com

Instructor:

Drs. Raswan Udjang. M.Si.

Abstract

This research aims to: (1) analyzing the impact of job satisfaction on turnover intention employees of PT. VADS INDONESIA Yogyakarta, (2) analyzing the impact of workload on turnover intention employees of PT. VADS INDONESIA Yogyakarta, (3) Analyzing THE impact of job satisfaction and workload on turnover intention employees of PT. VADS INDONESIA Yogyakarta.

The samples used in this study were employees of PT. VADS INDONESIA Yogyakarta Project Telemarketing. The sampling method used is probability sampling, simple random sampling. The data analysis method used is a double linear regression analysis.

In the level of significance 5% of research results shows that: (1) Job satisfaction has significant effect on turnover intention PT. VADS INDONESIA Yogyakarta is evidenced by the value of β (-0.267) and THE value of significance ($P = 0,006$) $< 0,005$, (2) workload has no significant effect on turnover intention employees PT. VADS INDONESIA Yogyakarta is evidenced by the value of β (0.205), and the value of significance ($P = 0,308$) $> 0,005$ (3) Work satisfaction and workload jointly Significant impact on THE turnover intention employees of PT. VADS INDONESIA Yogyakarta is evidenced by F count = 4.767 and significance value is 0.017 smaller 0.05.

Keywords: job satisfaction, workload, Turnover Intention.