

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A.G. (2001). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual ESQ: Emotional quotient berdasarkan enam rukun iman dan lima rukun islam*. Jakarta: Arga.
- Albrecht, S.L. (2010). *Handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice*. Cheltenham: Edward Elga.
- Ardyanti, S.I., & Harini, E. (2015). Hubungan antara adversity quotient, self efficacy dan kebiasaan belajar dengan prestasi belajar matematika siswa kelas x kecantikan SMK Negeri se-Kecamatan Umbulharjo. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 3(1), 33-44.
- Ayu, R.A., Syamsul, M., & Anggraini, S. (2015). Pengaruh job demands, job resources, dan personal resources terhadap work engagement. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen (JABM)*, 1(1), 12-22.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan skala psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Bali. (2019). Berita resmi statistik perkembangan pariwisata Provinsi Bali: Diakses Pada 21 September 2019. <https://www.bulelengkab.go.id/assets/instansikab/126/bankdata/statistik-perkembangan-pariwisata-bali-maret-2019-80.pdf>
- Bagyono. (2008). *Housekeeping housekeeping hotel problem solving & teminologi*. Bandung: Alfabeta.
- Bakker, A.B., & Demerouti, E. (2007). The job demands resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309-328.
- Bakker, A.B., & Leiter, M.P. (2010). *Work engagement: A handbook of essential theory and research*. New York: Psychology Press.
- Demerouti, E., Nachreiner, F., Bakker, A. B., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 499-512.
- Devy, H.A., & Soemanto, R. B. (2017) Pengembangan obyek dan daya tarik wisata alam sebagai daerah tujuan wisata di Kabupaten Karanganyar. *Jurnal Sosiologi Dilema*, 32(1), 34-44.

- Dewi, N.K., & Sawitri, D.R. (2015). Hubungan adversitas dan keterlibatan kerja pada Karyawan PT. Gandum Mas Kencana Kota Tangerang. *Jurnal Empati*, 4(1), 123-129.
- Dimiyati. (2002). *Housekeeping hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Ekaputri, F.A. (Adversity quotient dan psychological capital dalam menentukan keterikatan kerja pada karyawan, *SENASPRO 2016*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Surabaya.
- Fauziah, N. (2014). Empati, persahabatan, dan kecerdasan adversitas pada mahasiswa yang sedang skripsi. *Jurnal Psikologi Undip*, 13(1), 78-92.
- Federman, B. (2009). *Employee engagement : A roadmap for creating profits, optimizing performance, and increasing loyalty*. San Francisco: Jossey-Bass A Wiley Imprint.
- Gibbons, J. (2006). *Employee engagement: A review of current research and its implications*. New York: The Conference Board.
- Hackman, J.R., & Oldham, G.R. (2005). *Work Redesign*. Reading: Addison-Wesley.
- Hadi, S. (2015). *Metodelogi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hayase, L.K.T. (2009). *Internal Communication in organizations and employee engagement*. Las Vegas: UMI Publishing.
- Heikkeri, E. (2010). Roots and consequences of the employee disengagement phenomenon. *Thesis*. Lappeeranta: Faculty of Business Administration Saimaa University of Applied Science.
- Hutasoit, N. (2017). Pengaruh jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dan jumlah hunian hotel terhadap penerimaan sub sektor PDRB industri pariwisata di Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal JOM Fekon*, 4(1), 647-661.
- Hobfoll, S.E., Johnson, R.J., Ennis, N., & Jackson, A. P. (2003). Resource loss, resource gain, and emotional outcomes among inner city women. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84(3), 632-643.
- Kahn, W.A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33(4), 692-724.
- Kruse, K. (2012). *Employee engagement: How to motivate your team for high performance (A real world guide for busy managers)*. USA: The Kruse Group.

- Leonard., & Amanah, N. (2014). Pengaruh adversity quotient (aq) dan kemampuan berpikir kritis terhadap prestasi belajar matematika. *Jurnal Pendidikan Matematika*, 28(1), 55-64.
- Macey, W.H., Schneider, B., Barbera, K.M., Young, S.A. (2009). *Employee engagement: Tools for analysis, practice, and competitive advantage*. United Kingdom: Wiley-Blackwell.
- Mariyana, T., Matulesy, A., & Rini, A.P. (2017). Hubungan komunikasi internal dan kepuasan kerja dengan employee engagement pada karyawan PT. Triplast Agung Sejahtera. *Jurnal Kariman*, 5(2), 125-136.
- Marciano L.P. (2010). *Carrots and sticks don't work build a culture of employee engagement with the principles of respect*. New York: Mc Graw Hill.
- Masykur, A.M. (2007). Kewirausahaan pada mahasiswa ditinjau dari adversity quotient. *Jurnal Psikologi Proyeksi*, 2(2), 37-45.
- Nurhayati., & Fajrianti, N. (2015). Pengaruh adversity quotient (aq) dan motivasi berprestasi terhadap prestasi belajar matematika. *Jurnal Formatif*, 3(1), 72-77.
- Perrin, T. (2003). Working Today: Understanding what drives employee engagement the 2003 towers perrin talent report U.S report: Diakses Pada 2 Oktober 2019. <http://www.towersperrin.com/tp/getwebcachedoc>
- Pininta, L. (2015). Hubungan antara kepuasan kerja dan employee engagement karyawan tetap (non-manajerial) pada PT Metrocom Global Solusi. *Jurnal Fisip UI*, 3(1), 1-16.
- Purnaya, I.G.K. (2015). Relasi kuasa pascareformasi dalam pengelolaan resort wisata Nusa Dua. *Jurnal Kajian Bali*, 5(1), 39-56.
- Rachman, E., & Savitri, S. (2013). Engagement: Diakses Pada 2 Oktober 2019. <https://www.experd.com/id/articles/2013/11/358/engagement.html>
- Robinson, D., Perryman, S., & Hayday. (2004). *The drivers of employee engagement report 408*. Brington: Institute for Employment Studies.
- Santosa, E.C. (2012). Memahami dan mendorong terciptanya employee engagement dalam organisasi. *Jurnal Manajemen*, 4(2), 207-216.
- Saks, A.M. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 600-619.

- Saragih, S., & Margaretha, M. (2013). *Anteseden dan konsekuensi employee engagement: Studi pada industri perbankan*. Bandung: UKM.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: a multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, DOI: 10.1002/job248-293-315.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Smythe, J. (2007). *The CEO (Chief Engagement Officer): Turning hierarchy upside down to drive performance*. England: Gower Publishing Company.
- Siswono, D. (2016). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan di Rodex Travel Surabaya. *Jurnal Agora*, 4(2), 374-380.
- Steven, J., & Prihatsanti, U. (2017). Hubungan antara resiliensi dengan work engagement pada karyawan bank panin cabang menara imperium kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 7(3), 160-169.
- Stoltz, P. G. (2007). *Faktor paling penting dalam meraih sukses adversity quotient*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, r&d*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen penyelenggaraan hotel*. Jakarta: Alfabeta.
- Thomas, K.W. (2009). *Intrinsic motivation at work: What really drives employee engagement*. California: Berrett-Kohler Publishers.
- Tim ITDC Nusa Dua Bali. (2016). ITDC creating destinations: Diakses Pada 6 September 2019. <https://www.itdc.co.id/perusahaan/tentang-kami/>
- Wellins, R., & Concelman, J. (2010). Creating a culture for engagement: Diakses Pada 6 September 2019. <http://www.wpsmag.com/creating/a/culture/for/engagement/>
- Widyaningrum, J., & Rachmawati, M.A. (2007). Adversity intelligence dan prestasi belajar siswa. *Jurnal Psikologi Proyeksi*, 2(2), 47-55.
- Wilson, K. (2009). A survey of employee engagement. Diakses Pada 8 Oktober 2019. http://edt.missouri.edu/spring2009/dissertation/wilsonk-042209_d631
- Wulanto, R.W., & Hadi, W. (2014). Peranan housekeeping dalam usaha meningkatkan kepuasan tamu melalui kebersihan kamar pada housekeeping

departemen di Sagan Huis Hotel Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu*, 5(1), 55-6.