

## DAFTAR PUSTAKA

- Aamodt, M.G. (2007). *Industrial/Organizational Psychology*. California: Cengage Learning.
- Abdallah, A.B., Obeidat, B.Y., Aqqad, N.O., Al Janini, M.N.K. & Dahiyat, S.E. (2017) An integrated model of job involvement, job satisfaction and organizational commitment: a structural analysis in Jordan's Banking Sector. *Communications and Network*, 9, 28-53. Di akses dari [https://file.scirp.org/pdf/CN\\_2016120715170766.pdf](https://file.scirp.org/pdf/CN_2016120715170766.pdf)
- Archandar, T.A. (2010). Pengaruh etika kerja terhadap keterlibatan kerja dan implikasinya terhadap komitmen kerja, kepuasan kerja dan kinerja pekerjaan pada karyawan lembaga pendidikan tinggi. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, III, 27-52. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/52524-ID-pengaruh-etika-kerja-terhadapketerlibat.pdf>
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bhatia, Y., & Srilatha, S. (2016). Impact of family support on job involvement in women professionals in India. *Journal of Business Management dan Social Sciences Research (JBMdanSSR)*, V (5), 147-154.
- Biswas, D. (2009). The effects of option framing on consumer choices: making decisions in rational versus experiential processing modes. *Journal of Consumer Behaviour*, 8 (1), 284-299.
- Blau, G., & Boal, K. (1989). Using job involvement and organizational commitment interactively to predict turnover. *Journal of Management*, 15 (1), 115-127.
- Chughtai, A.A. (2008). Impact of job involvement on in-role job performance and organizational citizenship behavior. *Business*, 1 (1), 169-183.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi, N.K., & Sawitri, D.R. (2015). Kecerdasan adversitas dan keterlibatan kerja pada karyawan PT. Gandum Mas Kencana Kota Tangerang. *Jurnal Empati*, IV (1), 123-129.
- Dianriasning, E. (2018). Perbedaan intensi *turnover* ditinjau dari masa kerja dengan mengendalikan *adversity quotient* di Perusahaan "X". *Jurnal Psikologi Ilmiah*, 10 (2), 123-133.

- Faslah, R. (2010). Hubungan antara keterlibatan kerja dengan *turnover intention* pada karyawan PT. Garda Trimitra Utama Jakarta. *EconoSains*, VIII (2), 146-151.
- Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (1984). Job Insecurity: Toward Conceptual Clarity. *Academy of management review*, 9 (3), 434-448.
- Hadi, S. (2015). *Statistika*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hanza, S.R., & Ingarianti, T.M. (2015). Kematangan karier dengan intensi *turnover* pada karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, III (2), 308-324. Diakses dari <http://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/3534/4067>
- Hairah, L., & Faslah, R. (2017). The influence of job involvement and job satisfaction toward turnover intention on employees of PT. Global Nikel Multiguna Tangerang. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 15 (1), 140-165.
- Hakim, F. Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* dan kinerja karyawan *outsourcing*. *DINAMIKA UMT*, 1 (2), 66-83.
- Hakim, A., dan Wuryanto (2014). Model peningkatan kinerja karyawan melalui peran komunikasi dan motivasi serta pengaruhnya terhadap kepuasan kerja. *EKOBIS*, 15 (2), 1-18.
- Hamuda, D.D. (2017). Pengaruh lokasi, harga, dan kualitas pelayanan terhadap keputusan berbelanja di Matahari *Department Store Jawa Mall* Semarang. *DIPONEGORO JOURNAL OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE*, 7 (1), 1-10.
- Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L. (2002). Business unit level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: A Meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*. 87 (2), 268-279.
- Hasibuan, M.S.P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jones, J.R., & Harter, J.K. (2005). Race effects on the employee engagement-turnover intention relationship. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 11 (2), 78-88.
- Kanungo, R.N. (1982). Measurement of job and work involvement. *Journal of Applied Psychology*, 67 (3), 341-349.
- Karla, E. (2015). Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada Matahari *Department Store* Kramat Jati. *UG Jurnal*, 9 (9), 1-3.
- Kartikasari., & Hariyani, D.S. (2019). Ketepatan model prediksi *financial distress* pada perusahaan ritel di Indonesia. *Jurnal Nusamba*, 4 (2), 117-127.

- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. (2011). *Masterplan Percepatan dan Perluasan Pembangunan Indonesia*. Jakarta: Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian.
- Kinas, A.A. (2018). Analisis pengembangan sumber daya manusia (studi kasus pada perusahaan swasta di Kota Makassar). *Jurnal Ilmiah Pena*, 1 (2), 100-106.
- Latifah, I. 2008. Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga Terhadap *Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Auditor Kantor Akuntan Publik Di Indonesia)*. Tesis Universitas Diponegoro: Semarang.
- Lodahl, T.M., & Kejner, M. (1965). The definition and measurement of job involvement. *Journal of Applied Psychology*, 49 (1), 24-33.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku organisasi edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta : Andi.
- Margiati, L. (1999). Stres kerja : Penyebab dan alternatif pemecahannya. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*, 7 (3), 71-80.
- Masrukhan & Waridin. 2004. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai. *EKOBIS*. 7 (2), 197-209.
- Mobley, W.H. (1986). Intermediate linkages in the relationship between job satisfaction and employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 62, (2), 237-240.
- Nasution, W.A. (2009). Pengaruh kepuasan kerja karyawan terhadap intensi *turnover* pada Call Center Telkomsel di Medan. *Jurnal Mandiri*, 4 (1), 1-11.
- Nisaq, Z.A.F. (2017). Analisis pengaruh sikap pramuniaga, profesionalisme pramuniaga, dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen di Alfamart Katang Kediri. *Simki-ekonomic*, 3 (01), 1-10.
- Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nurudin, M., Mara, M.N., & Kusnandar, D. (2014). Ukuran sampel dan distribusi sampling dari beberapa variabel random kontinu. *Buletin Ilmiah Mat. Stat. dan Terapannya (Bimaster)*, 3 (1), 1-6.
- Pasewark, W.R., & Strawser, J.R. (1996). The Determinants and Outcomes Associated with Job Insecurity in a Professional Accounting Environment. *Behavioral research in accounting*, 8, 91-113.
- Panjaitan, J.E. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pada JNE Cabang Bandung. *Derema Jurnal Manajemen*, 11 (2), 265-289.

- Permana, M.M.A., & Mulyana, P. (2017). Persepsi terhadap kohesitivas kelompok kerja dengan intensi *turnover* pada pramuniaga. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*, 8 (1), 24-32.
- Purwanti, S.A. (2016). Pengaruh kepemimpinan *HR Supervisior* terhadap kinerja karyawan pada PT. Matahari *Department Store Mall* Lembuswana Samarinda. *eJournal Administrasi Bisnis*, 4 (2), 356-370.
- Pratiwi, V.R., & Riyono, B. (2017). Peran ketidakpuasan kerja terhadap intensi *turnover* karyawan dengan stabilitas Anchor sebagai moderator. *GADJAH MADA JOURNAL OF PSYCHOLOGY*, 3 (1), 45-58.
- Rarasanti, I.A.P., & Suana, I.W. (2016). Pengaruh *job embeddedness*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention* karyawan. *E-Jurnal Manajemen*, 5 (7), 4690-4718.
- Rivai, V., & Mulyadi. (2012). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Riyardi, A., Setiaji, B., Hasmarini, M.I., Triyono., & Setyowati, E. (2015). Analisis pertumbuhan industri tekstil dan produk testil di berbagai Provinsi di Pulau Jawa. *Univesity Research Colloquium*, 5, 16-25. Diakses dari <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/5138/2.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Riza, F.A., Prohimi, A.H.A., & Juariah, L. (2017). Pengaruh kompensasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan. *EKOBIS – Ekonomi Bisnis*, 22 (1), 58 – 66.
- Rismayanti, R.D., Musadieq, M.A., & Aini, E.K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* serta dampaknya pada kinerja karyawan (studi pada karyawan tetap Pg Kebon Agung Malang). *Jurnal Adminitrasi Bisnis (JAB)*, 61 (2), 127-136.
- Robbins, S.P., & Judge, T.A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat : Jakarta.
- Rosmana, R. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Keinginan Karyawan untuk Keluar (*Turnover Intention*) Studi pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. KCU Perguruan Tinggi Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Rotenberry, P.F., & Philip, J.M. (2007). Assessing the impact of job involvement on performance. *Management Research News*, 30, (3) 203-215.
- Safitri, M. (2015). Keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi pada dosen di Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 4 (2), 83-89.

- Simanjuntak, N., & Rahardja, E. (2013). Analisis pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan. *Jurnal management*, 2 (3), 1 – 10.
- Slavianska, V., (2012). Measuring the impact of human resource management practices on employee turnover. *Problem of management of century*, 4, 63-73,
- Smithson, J., & Lewis, S. (2000). Is job insecurity changing the psychological contract. *Personnel Review*, 29 (6), 680-702.
- Soliha, E. (2008). Analisis industri ritel di Indonesia. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 15 (2), 128-143.
- Subawa, K.A., & Utama, W.M. (2015). Pelatihan dan keterlibatan kerja: pengaruhnya terhadap kepuasan kerja dan niat keluar karyawan. *Jurnal Manajemen*, 2 (5), 552-566.
- Sugiharjo, R.J., & Rustinah. (2017). Pengaruh perencanaan karir, pengembangan karir karyawan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Jambuwuluk Puncak Resort. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 3 (3), 444-454.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sumarto. (2009). Meningkatkan komitmen dan kepuasan untuk menyurutkan niat keluar. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11 (2), 116-125.
- Sun, K.S. (2011). The turnover intention for construction engineers. *Journal of Marine Science and Technology*, 19 (5), 550-556.
- Suryabrata, S. (2000). *Metode Penelitian*. PT. Raja GrafindoPersada, Jakarta.
- Tnay, E., Othman, A.E.A., Siong, H.C., & Lim, S.L.O. (2013). The influences of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 97, 201-208.
- Tilaar, R., Mekkel, P.A., & Tarore, R.N. (2014). Analisis komitmen organisasi, pengembangan karir dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja pada Kantor Badan Pengelola Perbatasan Kepulauan Sangihe. *JURNAL EMBA*, 2 (3), 991-1000.
- Utomo, F. (2018). Pengaruh *job involvement* dan *social support* terhadap *turnover intention* Perusahaan Manufaktur Peralatan Rumah Tangga di Surabaya. *AGORA*, 6 (2), 1-5.
- Wahyuni, A.S., Zaika, Y., & Anwar, R. (2014). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* (keinginan berpindah) karyawan pada Perusahaan Jasa Konstruksi. *Jurnal Rekayasa Sipil*, 8 (2), 89-95.

- Widjaja, D.C., Fulbertus, M., & Kusuma, F. (2008). Analisis persepsi *employee empowerment* terhadap *employee turnover intention* di Hotel X, Kupang Nusa Tenggara. *JURNAL MANAJEMEN PERHOTELAN*, 4 (2), 72-84.
- Widyacahya, F., & Wulandari, R.D. (2018). Pengaruh pengawasan dan kondisi kerja terhadap keterlibatan kerja karyawan Rumah Sakit Mata Undaan Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6 (1), 21-26.
- Wijaya, F., Kusumarini, Y., & Rizqy, M.T. (2016). Perancangan *compact booth* untuk produk pakaian dan aksesoris pada *indoor market*. *Jurnal INTRA*, 4 (2), 212-223.
- Wisantyo, N.I., & Madiistriyatno, H. (2015). Pengaruh stres kerja, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*. *JURNAL MIX*, 5 (1), 54-69.
- Yakup, Y. (2017). Pengaruh keterlibatan kerja, budaya oragnisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Perisai*, 1 (3), 93-110.
- Zakaria, R., & Astuty, I. (2017). Pengaruh kompensasi *terhadap turnover intention* dengan *job embeddedness* sebagai variabel intervening (Studi Pada Karyawan Di PT. Primissima). *E-Jurnal Manajemen*, 8 (1), 82-97.