

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun dengan metode AHP dapat digunakan untuk membantu dalam menentukan tingkat risiko klaim asuransi serta sebagai sarana untuk memutuskan apakah klaim tersebut layak diterima atau ditolak.
2. Pengujian sistem pendukung keputusan untuk menentukan tingkat risiko klaim asuransi *Industrial All Risk* pada PT. Asuransi Aspan Cabang Yogyakarta memiliki akurasi 60%.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan penelitian mengenai sistem penunjang keputusan untuk mengukur tingkat risiko klaim asuransi dengan metode AHP yang telah dilakukan, saran yang dapat berikan adalah :

1. Melakukan pengembangan sistem dengan menambah jumlah kriteria yang digunakan sesuai dengan aturan perundangan yang berlaku.
2. Pembuatan sistem aplikasi perlu selalu dikembangkan agar penggunaanya dapat lebih optimal, misal seperti penambahan user untuk marketing yang dapat mengakses sistem.