

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan leasing adalah badan usaha di luar bank dan lembaga Keuangan bukan bank yang khusus didirikan untuk melakukan kegiatan usaha: Sewa Guna Usaha, Panjak Piutang, Usaha Kartu Kredit dan atau Pembiayaan Konsumen. Pada umumnya banyak sekali perusahaan-perusahaan leasing yang merekrut tenaga kerja di bagian *Credit Analyst* untuk melakukan analisis terhadap kemampuan membayar pemohon kredit dan *survey* lapangan. Banyaknya pemohon kredit yang mengajukan kredit dengan kondisi ekonomi yang berbeda-beda menuntut kejelian *Credit Analyst* dalam pengambilan keputusan. Dalam menentukan konsumen layak kredit, seorang *Credit Analyst* memperhatikan beberapa prinsip faktor-faktor yang ada. Banyaknya permintaan permohonan pengajuan kredit yang akan disaring akan menjadi masalah tersendiri bagi perusahaan.

Penyaringan ini sendiri untuk memutuskan layak atau tidaknya pemohon tersebut diberikan kredit dengan syarat yang telah ditentukan. Adapun faktor-faktor yang dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan oleh bagian *Credit Analyst*, yaitu kepribadian pemohon kredit, kemampuan membayar pemohon kredit dan kondisi ekonomi pemohon kredit. Konsep program bantu pengambilan keputusan (*Decision Support System*) saat ini berkembang dengan pesat. Banyak metode yang digunakan untuk membantu dalam mengambil keputusan khususnya yang berdasarkan beberapa alternatif.

Sejak ditemukan pertama kali oleh Lotfi A. Zadeh pada tahun 1965, *fuzzy logic* telah digunakan pada lingkup domain permasalahan yang cukup luas, seperti kendali proses, klasifikasi dan pencocokan pola, manajemen dan pengambil keputusan, riset operasi, ekonomi dan lain lain. Sejak tahun 1985, terjadi perkembangan yang sangat pesat pada *fuzzy logic*, terutama dalam hubungan yang bersifat *non-linear*, *ill-defined*, *time-varying* dan situasi-situasi yang sangat kompleks. Dari uraian di atas terkait permasalahan yang dihadapi dalam menentukan seleksi penentuan pemberian kredit motor, maka diharapkan

penelitian ini akan memberikan manfaat dan solusi dalam melakukan penentuan pemberian kredit motor.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian tugas akhir ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perancangan database pada sistem seleksi penentuan pemberian
2. Bagaimana Perancangan antarmuka (*interface*) pada sistem seleksi penentuan pemberian kredit motor ?
3. Bagaimana pemodelan dan implementasi *Fuzzy logic* pada sistem seleksi penentuan Kredit motor ?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang *Prototype* perangkat lunak yang dapat membantu pihak *leasing* dalam proses pengambilan keputusan dengan metode *Fuzzy Multi Attribute Decision Making*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari sistem informasi yang dibuat adalah sebagai alat atau perangkat lunak yang diharapkan dapat membantu dalam hal proses penyeleksian dan penentuan penerima kredit motor sehingga mendapatkan hasil yang akurat dan bersifat obyektif terhadap pengaju yang layak untuk diberikan kredit, serta dapat mempercepat proses penentuan dan mengurangi kesalahan yang didapat dengan proses seleksi yang dilakukan secara manual.

1.5 Batasan Masalah

Untuk dapat mengajukan kredit motor, pengaju wajib mempunyai kartu tanda pengenal (KTP), Kartu keluarga yang berdomisili di daerah Yogyakarta.

