

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik interpersonal dengan kepuasan kerja pada karyawan PT Web Media Teknologi Indonesia. Jumlah subjek penelitian disini adalah 35 karyawan dengan ciri-ciri karyawan dengan minimal kerja 1 tahun bekerja. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis *Pearson Correlation*. Skala Kepuasan Kerja 30 aitem dengan daya beda 0,329 – 0,720 dan reliabilitas 0,903. Skala Konflik Interpersonal 30 aitem dengan daya beda 0,379 - 0,698 dan reliabilitas 0,889. Teknik analisis yang digunakan adalah menggunakan *product moment*. Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh koefisien korelasi  $r_{xy} = -0,53$  dengan taraf signifikansi sebesar  $p = 0,000$  ( $p < 0,05$ ) yang berarti bahwa ada hubungan negatif antara konflik interpersonal dengan kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi (*R Squared*) sebesar 0,426 menunjukkan bahwa variabel konflik interpersonal memiliki kontribusi sebesar 42,6% terhadap variabel kepuasan kerja pada Karyawan PT Web Media Teknologi Indonesia dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Kepuasan kerja menjadi hal yang penting bagi PT Web Media Teknologi Indonesia guna meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

**Kata kunci: kepuasan kerja, konflik interpersonal**

## **Abstract**

This study aims to determine the relationship between interpersonal conflict with job satisfaction among employees of PT Web Media Teknologi Indonesia. The number of research subjects here is 35 employees with the characteristics of employees with a minimum of 1 year working. The data analysis method used is the Pearson Correlation analysis. The 30-item Job Satisfaction Scale with a power difference of 0.329 to 0.720 and a reliability of 0.903. Scale of 30 item Interpersonal Conflict with power difference of 0.379 to 0.698 and reliability of 0.889. The analysis technique used is to use product moment. Based on the results of the study, obtained correlation coefficient  $r_{xy} = -0.653$  with a significance level of  $p = 0,000$  ( $p < 0.05$ ) which means that there is a negative relationship between interpersonal conflict with job satisfaction. The coefficient of determination (R Squared) of 0.426 indicates that the interpersonal conflict variable has a contribution of 42.6% to the variable of job satisfaction in Employees of PT Web Media Teknologi Indonesia and the rest is influenced by other factors. Job satisfaction becomes important for PT Web Media Teknologi Indonesia in order to increase employee productivity.

**Keywords: job satisfaction, interpersonal conflict**