

Daftar Pustaka

- Achroza, F.H. (2013). *Komunikasi interpersonal*. Kudus: Pustaka Pelajar.
- Arni, M. (2008). *Komunikasi organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi industri: Seri ilmu sumber daya manusia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badriyah, M.A. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Byars, Lloyd L., Rue, & Leslie, W. (2007). *Human Resource Management 9th Edition*. New York: McGraw Hill.
- Collin, S. (2008). Statutory social workers: Stress, job satisfaction, coping, social support, and individual differences. *Journal Psychology of University of Wales, Bangor and Open University*, 1173 – 1193.
- Dana, D. (2006). *Resolusi konflik : alat bantu mediasi untuk kehidupan kerja sehari-hari*. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Popule.
- Davis, Keith & Newstrom. (2001). *Perilaku dalam organisasi (Edisi 7)*. Jakarta: Erlangga.
- Dreu, C.K.W.D. (2003). Task Versus Relationship Conflict, Team Performance, and Team Member Satisfaction: A Meta-Analysis. *Journal of applied Psychology*, 88(4), 741-749.
- Dwijayanti, J.E. (2000). Perbedaan pengguna metode resolusi konflik pemutusan hubungan kerja (PHK) antara manajemen dan karyawan. *Anima. Indonesian Psychological Journal*.
- Effendy, O. (2000). *Ilmu teori dan filsafat komunikasi*. Bandung: PT. Rosdakarya.
- Geyelin, M., & Felsenthal, E. (1994). Irreconcilable Differences Force Shea & Gould Closure. *Wall Street Journal*.

- Ghazzawi, I. (2008). *Job satisfaction antecedents and consequences: A new conceptual framework and research agenda*. Cambridge: *The Business Review*, 11(2), 1-11.
- Hadi, S. (2015). *Statistika*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Hampton, G.M., & Hampton, D.L. (2005). Relationship of professionalism, rewards, market orientation and job satisfaction among medical professional. *Journal of Bussiness Research*, 57, 1042-1053.
- Handoko, T.H. (2014). *Manajemen personalia dan sumberdaya manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hardjana, M. A. (1994). *Konflik di tempat kerja*. Salatiga: Satya Wacana.
- Hasibuan, S.P.M. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hendricks, W. (2000). *Bagaimana mengelola konflik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ilies. R., Johnson, M., Judge, T., & Keeney, J. (2011). A within-individual study of interpersonal conflict as a work stressor: Dispositional and situational moderators. *Journal of Organizational Behavior*, 32(1), 44-64.
- Inkiriwang, F.M. (2013). Pengaruh big five personality terhadap kepuasan kerja karyawan operasional. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Jex, S.M. (2002). *Organizational psychology: A Scientist-practitioner approach*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Johan. R. (2002). Kepuasan kerja karyawan dalam lingkungan institusi pendidikan. *Jurnal pendidikan penabur*, 01, 2002.
- Kartika, R.A. (2000). Tipe konflik interpersonal dan motivasi berprestasi. *Anima Indonesian Psychological Journal*.
- Kaswan. (2017). *Psikologi industri dan organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Khan, MA., Afzal, H., & Rehman, K.U. (2009). Impact of task conflict employee's performance of financial institutions. *European Journal of Scientific Research*, 27(4), 479-487.
- Luthan, F. (2011). *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A. (2000). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

- Markman, H. J., Stanley, S. M., Blumberg, S. L., Jenkins, N., & Whiteley, C. (2004). *12 hours to a great marriage: A step-by-step guide for making love last*. San Francisco: Jossey Bass.
- Mathis & Jackson. (2011). *Human resource management*. Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Medina, F.J., Munduate, L. M.A., Dorado, I., Martinez, I., & Guera, J.M. (2005) Types of intergroup conflict and affective reactions. *Journal of Managerial Psychology*, 20(3), 219-230.
- Munandar, A. S. (2012). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nasution, E. H., Musnadi, S. & Faisal (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja dan dampaknya terhadap kinerja pegawai kanwil direktorat jenderal kekayaan negara Aceh. *Jurnal Magister Manajemen*, 2(1), 123–134.
- Noviansyah & Zunaidah. (2011). Pengaruh stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Minanga Organ Baturaja. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 9(2), 45-58.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry L.L. (1988). SERVQUAL: a multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality”, *Journal of Retailing*, 64, 12-40.
- Puzideastuti, K. (2004). *Kemampuan mengelola konflik interpersonal ditempat kerja ditinjau dari kecenderungan ekstraversi pada karyawan*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Rakhmat, J. (2001). *Psikologi komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Rayadi. (2002). Faktor sumber daya manusia yang meningkatkan kinerja karyawan dan perusahaan di Kalbar. *Jurnal EKSOS*, 8(2).
- Robbins, S.P. (2001). *Perilaku organisasi: Konsep, kontroversi, aplikasi (Edisi 8)*. Jakarta: Prenhallindo.
- Roboth, J.Y. (2015). Analisis work family conflict, stres kerja dan kinerja wanita berperan ganda pada yayasan *compassion east indonesia*?. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 33-46.
- Sarwar, S. (2016). Influence of parenting style on children’s behaviour. *Journal of Education and Educational Development*, 3(2), 222.

- Sinambela, L. (2012). *Kinerja pegawai, teori, pengukuran, dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sliter, M.T., Pui, S.Y., Sliter, K.A., & Lex, S.M. (2011). *The differential effects of interpersonal conflict from customers and coworkers: Trait anger as a moderator*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 16(4), 424-440.
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. Bandung: PT Alfabet.
- Sujanto, A., Lubis, H., & Hadi, T. (2004). *Psikologi kepribadian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sumarsono, S. (2004). *Metode riset sumber daya manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryabrata. (2000). *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi 3)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tohardi, A. (2002). *Pemahaman praktis manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Trisni, L. (2000). *Mengelola konflik interpersonal di tempat kerja. Psikodimensia Kajian Ilmiah Psikologi*. Semarang: Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Wexley, Kenneth., & Yukl, G. (2003). *Perilaku organisasi dan psikologi personalia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi industri dan organisasi dalam suatu bidang gerak psikologi sumber daya manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Wilmot, W.W & Hocker, J.L. (2007). *Interpersonal Conflict (ed 7th)*. New York: McGraw-Hill.
- Winardi. (2004). *Manajemen perilaku organisasi*. Jakarta: Prenada Medi.
- Zhao, DM. & Yamaguchi, H. (2008). Relationship of Challenge and Hindrance Stress With Coping Style and Job Satisfaction in Chinese State-Owned Enterprise. *Japanese Journal of International and Social Psychology*, 8, 7-78.