

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, A. (2015). Pengaruh kematangan emosi terhadap perilaku *workplace bullying* pada karyawan di pasaraya Sri Ratu Semarang. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Semarang.
- Andriansyah, H. (2014). Hubungan bullying dengan burnout pada karyawan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 9(2), 137-150.
- Apsari, F. (2013). Hubungan antara harga diri dan disiplin sekolah dengan perilaku bullying pada remaja. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 14(1), 9-16.
- Australian Public Service Commision. (2009). Respect: Promoting a culture free from harassment and bullying in the APS. Australian Government. Diakses pada tanggal 27 November 2019 dari <https://www.apsc.gov.au/respect-promoting-culture-free-harassment-and-bullying-aps>
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian Psikologi (Edisi II)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Barnes, A.G. (2003). *Rahasia Manajemen Hubungan Pelanggan*. Yogyakarta: ANDI.
- Baron, R. A. & Byrne, D. (2003). *Psikologi Sosial (Edisi Kesepuluh)*. Jakarta : Erlangga.
- Bentley, T. A., Catley, B., & Trenberth, L. (2012). Perceptions of workplace bullying in the New Zealand travel industry: prevalence and management strategies. *Tourism Management*. 33, 351-360.
- Branch, S., Ramsay, S., & Barker, M. (2013). Workplace bullying, mobbing and general harassment: a review. *International Journal of Management Reviews*. 15, 280-299.

- Brotheridge, M. C. (2013). Explaining theory: using theory to answer practical question. *Team Performance Management*, 3(4), 185-200.
- Budiman, E. O. & Apriatna, A. (2017). Kepribadian muslim terhadap perilaku *bullying* di rumah sakit Islam wilayah kota Palembang. *Jurnal Psikologi Islami*, 3(2), 118-124.
- Budin, C. W., Brewer, S. C., Chao, Y. Y., & Kovner, C. (2013). Verbal abuse from nurse colleagues and work environment of early career registered nurses. *Journal of Nursing Scholarship*, 45 (3), 308-316.
- Chow, S. & Holden, R. (1997). Toward an understanding of loyalty the moderating role of trust. *Journal of Managerial Issues*, 9 (3).
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedent of Self Esteem*. San Fransisco: Freeman.
- Daniel, T. A. (2009). *Stop Bullying at Work : Strategies and Tools for HR and Legal Professionals*. Alexandria: Society for Human Resource Management.
- Einarsen, S. (2000). Harrassment and bullying at work: a review of the scandinavian approach. *Aggression and Violent Behavior*, 4(5), 379-401.
- Einarsen, S., Hoel, H., Zapf, D., & Cooper, C. (2003). *Bullying and Emotional Abuse in the Workplace*. New York : Taylor & Francis.
- Einarsen, S., Hoel, H., & Notelaers, G. (2009). Measuring exposure to bullying and harassment at work: validity, factor, structure and psychometric properties of the negative acts questionnaire-revised. *Work & Stress*, 23(1), 24-44.
- Felicia, N. (2011). Bullying juga bisa terjadi di kantor. Diakses pada tanggal 12 Januari 2019 dari <http://megapolitan.kompas.com/read/2011/04/12/15494946/.Bullyin.g.Juga.Bisa.Terjadi.di.Kantor>
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 (edisi kelima)*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ghufron, M. N., & Risnawati, R. (2010). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Gunawan, R., Prihanto, S., & Yuwanto, L. (2009). Causes and the intensity of workplace bullying. *Anima Indonesian Psychology Journal*. 25 (1), 47-54.
- Hadi S. (2015). *Metodelogi Research Jilid II*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hamid, S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta : Deepublish.
- Hershcovis, M. S., Reich, T. C., & Niven, K. (2015). *Workplace Bullying: Causes, Consequences, and Intervention Strategies*. Society for Industrial and Organizational Psychology, Inc
- Hidayati, N. & Rahayuningsih, I. (2014). Bentuk dan dampak kekerasan di tempat kerja (*workplace bullying*) pada buruh pabrik di gresik. *Jurnal Psikososains*. 9 (2), 125-139.
- Hoel, H., Zapf, D., & Cooper, C. L. (2002). *Workplace bullying and stress*. In P. L. Perrewe & D. C. Ganster (Eds.), *Historical and current perspectives on stress and health* (pp. 293-333). London: JAI, an imprint of Elsevier Science.
- Izzatinisa & Siswati. (2017). Hubungan antara *self esteem* dengan *workplace bullying*. *Jurnal Empati*. 6 (2), 38– 46.
- Jarvis, M. (2011). *Teori-Teori Psikologi (Pendekatan Modern Untuk Memahami Perilaku, Perasaan & Pikiran Manusia)*. Bandung: Nusa Media.
- Jennifer, D. (2000). *Bullying at work: The role of work environment quality*. In transcending boundaries: integrating people, processes and systems. Brisbane, Queensland, Australia: Griffith University.
- Katrinli, A., Atabay, G., Gunay, G., & Cangarli G. B. (2010). Nurses' perceptions of individual and organizational political reasons for horizontal peer bullying. *Nursing Ethics Journal*, 17(5), 614-627.

- Keashly, L., Trott, V. & MacLean, L. M. (1994). Abusive behavior in the workplace: a preliminary investigation. *Violence and Victims Journal*, 9(4), 341-357.
- Kotler, P. (2001). *Manajemen Pemasaran di Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kuswardani & Paskahandriati. (2010). Hubungan antara harga diri dan prestasi belajar fisika pada siswa STM. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 6 (1), 67-74.
- Leymann, H. (1990). Mobbing and psychological terror at workplaces. *Violence and Victims*. 5 (2), 119-126.
- Lutgen, S. P. & Sypher, B. D. (2009). *Destructive Organizational Communication*. New York: Routledge Press.
- Maslow, H. A. (2002). *Motivation and Personality*. Harper & Raw Publisher.
- Mondy, R. W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Myers, D. G. (2012). *Psikologi Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Oade, A. (2009). *Managing Workplace Bullying*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Putra, K. D. & Pujiastuti, S. S. (2015). Pengaruh workplace bullying pada kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan niat untuk berpindah dengan strain sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*. 13 (2), 177-188.
- Randall, P. (2001). *Bullying in Adulthood Assesing the Bullies and Their Victims*. New York : Taylor & Francis Routledge.
- Rudi, T. (2010). *Informasi Perihal Bullying*. E-book: Indonesian Anti Bullying.
- Sandvik, L. (2010). Emotional Abuse in the Workplace. *Journal of Emotional*, 1(1), 85-117.

Sanjaya, E. & Indrawati, D. (2014). Pengaruh kompetensi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pande Agung Segara Dewata. *E-Jurnal Manajemen Universitas*. 3 (1), 205-224.

Santrock, J. W. (2003). *Adolescence: Perkembangan Remaja (Edisi Keenam)*. Jakarta : Erlangga.

Sehaningtyas, A. (2017). Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja pada *Sales Promotion Girl (SPG) Lapangan*. *Skripsi Thesis*. Surakarta : Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Seprina, M. A, dkk. (2009). Hubungan tindakan *bullying* di sekolah dengan *self esteem* siswa. *proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Sipil)*. 3. ISSN: 1885-2559.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, r &d)*. Bandung : Alfabeta.

Triastutik, A. (2019). Hubungan antara harga diri dengan citra tubuh pada *sales promotion girl (SPG) kosmetik* di Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

Wiyani, A. (2012). *Save Our Children From School Bullying*. Yogyakarta : Arruzz Media.

Workplace Bullying Institute. (2014). WBI Survey. Diakses pada tanggal 12 Januari 2019 dari <https://www.workplacebullying.org/wbiresearch/wbi-2014-us-survey/>