

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), h. 64.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armiaty, Rina dan Zakhyadi, Ariffin. 2014. Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Frontliner (Studi pada Cabang Bank Kalsel yang berada di Wilayah Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 2, Nomor 2. Hal (213-236).
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit: Erlangga. Jakarta
- Bernadin and Rusel 1993. *Human Resorce Management*. New Jersey: International Editions Upper Saddle River, Prentice Hall
- Budiyanto and Hening Widi Oetomo. 2011. The Effect of Job Motivation, Work Environment and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia. *World Academy of Science, Engineering and Technology 51 2011*
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine & Michael J. Wesson, *Organi-zational Behavior: Improving Performance and Commitment in the workplace*, Second Edition. New York: McGraw-Hill Irwin, 2011
- Darmawan, H. Didit. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- David, J. Houston. 2000. Public Service Motivation: A Multivariate Test. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 10 (4): 713 – 27
- Djati, S. Pantja. 2008. Variabel Antecedent Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pengaruhnya Terhadap Service Quality Pada Perguruan Tinggi Swasta di Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Volume 7, Nomor 3.
- Fahmi, Irham. 2013. *Manajemen Kinerja : Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Ghozali, Imam. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipongnegoro
- Gibson, I. D. (2013). *Organisasi Jilid 1*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gitosudarmo, Indriyo dan Agus Mulyono. 2001. *Prinsip Dasar Manajemen*. Edisi 3. Yogyakarta: BPFEE.
- Hartono, Jogyianto. 2014.” *Metode Penelitian Bisnis*”. Edisi Ke-6. Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada.

- Hasibuan, S.P Malayu (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P.2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*’.Jakarta: Bumi Aksara
- Hui, C., Lam, S. S. K., & Law, K. K. S. (2000). Instrumental values of organizational citizenship behavior for promotion: A field quasiexperiment. *Journal of Applied Psychology*, 85(5), 822–828. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.85.5.822>
- Kreitner, Robert and Angelo Kinicki, 2001. *Organizational Behavior*. Fifth Edition. Irwin McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. 2014. *Organizational behavior*. Singapore: Mcgraw Hill Book co.
- Margono. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Organ, D. W., Pudsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. 2006.*Organizational Citizenship Behavior.Its Nature, Antecedents, and Consequences*.California: Sage Publications, Inc.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Rajagrafindo Persada
- Robbins dan MC. Chelland.2016. *Manajemen Motivasi*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Robbins S.P. dan Judge. 2002. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat Robbins, Stephen. P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta : Erlangga
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Diterjemahkan oleh Ratna Saraswati dan Febriella Sirait. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., dan Coulter, Mary. 2014. *Management (12th-ed)*. Boston: Pearson.
- Robbins, Stephen. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.
- Sani, Ahmad. Maharani, Vivin. 2013. *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Kuesioner, dan Analisis Data*. Malang: Uin Press.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle Dkk. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Sekolah Pascasarjana, Universitas Kristen Petra.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

- Sukmadinata, N.S. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosadakarya
- Susanto, A.B., Gede Prama. Dkk. (2006). *Strategi Organisasi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Tika, P. (2006). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Titisari, Purnamie. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Webley, Paul dan Stephan Lea (1997). *Path Analysis*. Exeter. UK: Departement Of Psychology, University Of Exeter.
- Wirawan, 2007. *Budaya dan Iklim Organisasi*, Jakarta : Penerbit Salemba Empat.