

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2011. Metodologi Penelitian untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Herlambang, Susatyo. 2016. Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit . Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Morissan. 2010. Manajemen Public Relations. Jakarta : Kencana
- Nesia, Andin. 2014. Dasar-dasar Humas. Yogyakarta : Grha Ilmu.
- Profil Kesehatan Indonesia 2018 diakses pada tanggal 16 Oktober 2019, 07:00 WIB, <http://www.depkes.go.id>
- Rosady Ruslan. 2008. Manajemen Public Relations & Media Komunikasi. Jakarta: Rajawali Press
- Rusdarti. 2004. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BPD Jawa Tengah Cabang Semarang. Jurnal Bisnis Strategi.
- Ruslan, Rosady. 2014. Manajemen Publik Relation dan Media Komunikasi (Konsep dan Aplikasi). Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Soemirat, Soleh dan Elvinarno Ardianto. 2016. Dasar – Dasar *Public Relations*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Standar Pelayanan Publik diakses pada tanggal 16 Oktober 2019, 07:30 WIB, <http://www.ombudsman.go.id>
- Sugiyono, 2009, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta.
- Tirtawati, Anak Agung Rai, dkk. 2017. Strategi Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar. Ejournal Undwi.
- Zulfikar , Ahmad, dkk . 2017. Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit DR Wahdin Sudirohusodo Sebagai Rumah Sakit Berstandar International. Jurnal Komunikasi KAREBA. Vol. 6 No. 1.