

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan kinerja karyawan *posttest* pada Kelompok Eksperimen (KE) yang diberikan pelatihan *Knowledge Manajemen* dengan Kelompok Kontrol (KK) yang tidak diberikan pelatihan *Knowledge Manajemen*. Kelompok Eksperimen (KE) memiliki tingkat kinerja yang lebih tinggi dari pada Kelompok Kontrol (KK), hasil ini menunjukkan bahwa pelatihan *Knowledge Manajemen* dapat meningkatkan kinerja karyawan PT.SI. Selain itu juga terdapat perbedaan kinerja pada kelompok eksperimen (KE) antara sebelum dengan sesudah diberikan pelatihan *Knowledge Manajemen*, dimana tingkat kinerja setelah diberikan pelatihan *Knowledge Manajemen* lebih tinggi dibanding sebelum diberikan pelatihan *Knowledge Manajemen*. Peningkatan ini disebabkan oleh intervensi pelatihan *Knowledge Manajemen* yang diberikan dapat meningkatkan pengetahuan *Knowledge Manajemen*, sehingga mengakibatkan meningkatkan kinerja pada kelompok eksperimen (KE).

Berdasarkan keseluruhan pembahasan dan evaluasi pelatihan maka dapat disimpulkan bahwa pelatihan *Knowledge Manajemen* dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT.SI

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kelemahan-kelemahan yang ditemukan dalam penelitian ini maka dapat diberikan beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Bagi karyawan, sebaiknya mengikuti program pelatihan *knowlegde management* yang dilakukan perusahaan, untuk meningkatkan kinerjanya sehingga kualitas dan kuantitas kerjanya menjadi lebih baik, efisien dalam waktu kerjanya serta mampu meningkatkan kerjasama tim.
2. Bagi perusahaan, program pelatihan *knowlegde management* hendaknya dirancang sebaik mungkin agar proses penciptaan, penangkapan, pentransferan dan pengaksesan pengetahuan dapat diterapkan secara tepat sehingga memberikan hasil yang optimal. Budaya sukseksi dan pemberdayaan staf melalui mengadakan seminar, konferensi, dapat menjadi pilihan untuk meningaktkan kemampuannya.
3. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya melakukan penelitian yang sama dengan obyek yang berbeda dan menggunakan sampel yang lebih besar. Penelitian kedepan hendaknya dalam mengukur kinerja karyawan dilakukan dengan mengkombinasikan pengukuran secara *self rating scale* dengan pengukuran kinerja dari pimpinan organisasi. Selain itu dalam melakukan eksperimen, melalui pelatihan *knowledge management* hendaknya bekerjasama dengan tim atau tentor pelatih yang profesional yang ada di perusahaan dan dilakukan dalam waktu yang cukup.

DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, Leonardo & Sutanto, E. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya. *Jurnal Agora*, 1(3), 1-9
- Ahmad, W., & Bruinsma, M. (2006). *A Structural Model of Self Concept Autonoous Motiation and Academic Performance in Cross-Cultural Perspective*. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4 (3), 551-576.
- Akdere, M. (2009). The role of knowledge management in quality management practices: Achieving performance excellence in organizations. *Advances in Developing Human Resources*, 11(3), 349–361.
- Algifari. (1997). *Analisis Regresi, Teori, Kasus dan Solusi* (Edisi Pertama). Yogyakarta: BPFE.
- Amriani, T. (2014). *Knowledge management (KM) Dalam Organisasi Publik*. Retrieved from <http://www.bppk.depkeu.go.id/berita-makassar/19407-Knowledge-Management-km-dalam-organisasi-publik>
- Anoraga, P. (1995). *Psikologi Kerja* (Edisi Pertama). Jakarta: Rineka Cipta.
- Anas, Sudijono(2009). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers).
- Anwar, P.M. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Ardiani Ika Sulistyawati dan Rejeki Ari Indrayani (2012) Pengaruh Kepuasan Karyawan, Training, Turnover, Dan Produktivitas Karyawan Terhadap Keunggulan Bersaing Melalui Kinerja Perusahaan, *Jurnal Dinamika Akuntansi Vol. 4, No. 2, September 2012, pp. 83-93*
- As'ad, M. (1997). *Psikologi Industri, Edisi kelima*, cetakan ketiga. Yogyakarta : liberty.
- Avolio, B.J., Bass, B.M., & Jung, D.I. (1999). *Re-Examining The Components of Transformational and Transactional Leadership Using The Multifactor Leadership Questionnaire*. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 2(4), 441-462
- Bambang, N. H. (2009). *Penerapan Knowledge Management pada Organisasi* (edisi pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Barclay, R.O., & Murray, C. M. (2002). *What is Knowledge Management, Knowledge Praxis*, retrieved from <http://www.media-access.com/whatis.html>
- Basri, A. F. M., & Rivai, V. (2005). *Performance appraisal*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada.
- Baskerville, R. & Dulipovici, A. (2006). *The theoretical foundations of knowledge management*. *Knowledge Management Research & Practice*, 4, 83-105.

- Becker, B.E., Huselid, M.E., & Ulrich, D. (2001). *HR Scorecard: Menghubungkan orang, strategi, dan kinerja*. Boston: Harvard Business School Press.
- Bennis, Warren & Mische, M. (1995). *The 21st Century Organization: Reinventing Through Reengineering*. San Diego: Published by Pfeiffer & Company
- Bergeron, B. (2003). *Essentials of Knowledge Management*. New Jersey: John Wiley and Son.
- Bernard, B & Ronald, R. (2006). *Transformational Leadership* (2nd ed.). New Jersey: Erlbaum.
- Bernardin & Russel. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Diterjemahkan oleh Bambang Sukoco. Bandung: Armico
- Bounfour, A. (2003). *The management of intangibles, the organization's most valuable assets*. London: Roudlege.
- Bratianu, C. (2018). *A critical analysis of nonaka's model of knowledge dynamics*. *Electronic Journal of Knowledge Management*, 8(2), 193-200.
- Budiarto, Y. (2004). *Komitmen Karyawan Pada Perusahaan Ditinjau Dari Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional*. *Jurnal Psikologi*, 2(2) hal 12 - 19
- Bose, R. (2002). *Knowledge management capabilities and infrastructure for ecommerce*. *Journal of Computer Information Systems*, 42(5), 40-49.
- Chandra, A. (2017). *Laba Turun, Semen Indonesia Lakukan Efisiensi*. Retrieved from <https://finance-.detik.com/bursa-dan-valas/d-3790884/laba-turun-semen-indonesia-lakukan-efisiensi>
- Chang, C., & Lin, T. (2014). *The Role of Organizational Culture in the Knowledge Management Process*. *Journal of Knowledge Management*, 19(3), 433-455
- Chong. S.C., Salleh, K., Ahmad S.N.S, & Sharifuddin, S,I, (2011) *Knowledge management implementation in a public sector accounting organization: An empirical investigation*, *Journal of Knowledge Management* 15 (3) 497-512
- Cohen, D., & Prusak, L. (2001), *In Good Company*. Boston: Harvard Business School Press
- Cope, R. F., Cope, R. F., & Hotard, D. G. (2006). *Enhancing project management with knowledge management principles*. *Proceedings of the Academy of Information & Management Sciences*, 10(1), 41-45.
- Covey, S.R. (1990). *Seven Habits of Highly Effective People Thinker*, *CMI (Chartered Management Institute)*, 1-6

- Cunningham, I. (2002). Developing human and social capital in organisations. *Industrial and Commercial Training*, 34(3), 89–94.
- Dunamis corporation Indonesia, Indonesian Makestudy , *Succesful Implementation of KM Indonesia* .
- Dilip Bhatt (2000), *All indicators Knowledge management training is referred to from the concepts of knowledge management components according to those consisting of people, processes and technology.*
- Edgar H., & Schein. (1991). *Organizational Culture and Leadership*. San Fransisco: Oxford Jossey-Bass Publisher.
- Elidjen, Polla,G., Alamsjah,F., & Beng,J., (2014). An Integrated Model of Knowledge Management & Organization Learning Capability, Organizational Innovativeness, and Sustainable Competitive Advantage. *Advanced Science Letters*, Volume 21, Number 4, pp. 772-776
- Fajar, A. (2005). Pengaruh Kepercayaan pada Atasan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Pegawai PEMKAB Kendal). *Tesis* . Master Program in Management. UNDIP. Semarang.
- Fattah, N. (2004). *Ekonomi dan Pembiayaan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Easa, N. F. H. (2012). *Knowledge Managment and the SECI model: a study of innovation in the egyptian banking sector*. Tesis, Stirling Management School, University of Stirling, Inggris.
- Easterby-Smith, M. & Prieto, I.M. (2008). Dynamic capabilities and knowledge management: an integrative role for learning?. *British Journal of Management*, 19(3), 235-249.
- Easa, N. F. H. (2012). *Knowledge Management and the seci model: a study of innovation in the egyptian banking sector*. Tesis, Stirling Management School, University of Stirling, Inggris.
- Falah, A. S. N & Prasetya, A. (2017). Pengaruh *Knowledge management* terhadap kinerja karyawan dan kinerja perusahaan. *Journal Administration Bisnis*, 50(4), 192-198.
- Garavan, T.N., Morley, M., Gunnigle, P., & Collins, E. (2001). Akumulasi Human Capital: Peran Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Journal of European*, 25 (2/3/4), 48-68.
- Gunawan, P. R. (2014). Perancangan aplikasi knowledge management system menggunakan metode SECI, studi kasus: rumah sakit bersalin mutiara bunda. *Skripsi, Universitas Kristen Satya Wacana*, Salatiga.

- Gibson, L., John M. Ivancevich JM & H. Donnelly, JH. (1994). *organisation & Management*. Perilaku, Struktur, Proses. Edisi keempat. Jakarta: Erlangga
- Gibson, James L. 1997. *Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Gardner, R. L. (1999). Bechmarking Organizational Culture: Organizational as a Primary Factor in Safety Performance. *Journal Personel Psychology*. 8 -15
- George, N.K. (2016). *Knowledge management and operational excellence in Kenya's brewing sector*. Tesis. Master of Business Administration of the University of Nairobi.
- Harian Rakyat Merdeka.(2017).*Industri Semen Merugi*. Retrieved from <http://ekbis.rmol.co/read/-2017/11/06/314022/Industri-Semen-Merugi>
- Hamdani, W., & Handoyo, S. (2012). Hubungan Antara gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Stress Kerja Karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. 1(2), 1-11
- Hasan, I. (1999). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensi)* (Edisi Pertama). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, S.P. (2001). *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*. (Edisi Kedua). Jakarta: PT. Toko Gunung Agung.
- Harningsih, E. & Simatupang, R. A. (2008). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja usaha dagang pedagang eceran studi kasus: pedagang kaki lima di kota yogyakarta. *Jurnal Bisnis & Manajemen*, 4(2), 25-40.
- Holsapple, C. W., & Joshi, K. D. (2003). A knowledge management ontology. In Holsapple, C. W. (Ed.), *Handbook on Knowledge Management, Volume 1: Knowledge Matters* (pp. 89–124
- Honeycut, J. (2001). Strategi manajemen pengetahuan. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Indriantoro, Nur, Supomo, & Bambang. (1997). *Metodologi Penelitian Bisnis, Untuk Akuntansi Dan Manajemen* (Edisi Pertama). Yogyakarta: BPF.
- Kalangi,R.(2015). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Aparat Sipil Negara di Kabupaten Kepulauan Sangihe Provinsi Sulawesi Utara, *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum*, 2(1), 1-16.
- Kandou,Lengkong, Sendow ,2016 .pengaruh *Knowledge Management, skill dan attitude* terhadap kinerja karyawan study pada PT Bank Sulutgo kantor pusat di Manado Universitas Sam Ratulangi Manado .

- Kartono & Kartini. (1994). *Pimpinan dan Kepemimpinan: Apakah Pemimpin Abnormal Itu?*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa.
- Karlsen, J. T. & Gottschalk, P. (2004). Factors affecting knowledge transfer in it projects. *Engineering Management Journal*, 16(1), 3-11.
- Kosasih N. & Budiani, S. (2007) Pengaruh knowledge management terhadap kinerja karyawan: studi kasus departemen front office Surabaya plaza hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 80-88.
- Kristiawan R. 2011, *Indonesian MAKE Study: Ajang Sharing Knowledge Management di Indonesia*. DunamisNewsletter [Internet].: <http://www.dunamis.co.id/knowledge/details/articles/140>
- Laudon, K. C., Laudon, & Jane, P. (2002). *Management Information System* (7th Edition). New Jersey, Prentice Hall Inc.
- Lendy, W. (2005). *Knowledge Management, Meningkatkan Daya Saing Bisnis*. Malang: Banyumedia Publishing.
- Liao, S., & Hu, C., (2007). Knowledge transfer and competitive advantage on environmental uncertainty: An empirical study of the Taiwan semiconductor industry, *Journal of Technovation*, 27, 402-411.
- Lina, A. (2005). Aplikasi Manajemen Pengetahuan dan Pengembangan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Pengetahuan. *Kompak*, 2, 257-266.
- Mahmun, M.T. (2010). Pengaruh Disiplin dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Sriwijaya. *Skripsi*. Unisri. Palembang
- Malhotra & Naresh, K. (1996). *Marketing Research: An Applied Orientation*. New Jersey: Prentice Hall International Editions.
- Mangkunegara, & Anwar, P. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara A.A. Anwar Prabu, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert, L., & John, H. J. (2002). *Human Resource Management*, (9th Edition). Ohio: South-Western Publishing.
- Mathis, R. L. & Jackson, H. H. (2010). *Human Resource Management (13th edition)*. USA: Cengage Learning.
- McGregor, D. (1978). *The Human Side Enterprise*, Cambridge: Massachusetts Institute of Technology

- Minner.(1990). *John B Theories of Organization behaviour*, Hinsdale:illinois the Dydren Press.
- Muljani & Ninuk. (2002). Kompensasi sebagai Motivator untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 4(2), 108-122.
- Munandar & Sunyoto, A. (2004). *Psikologi Industri dan Organisasi* (Cetakan Pertama). Jakarta: UI-Press Universitas Indonesia.
- Muda, I., Rafiki, A., & Harahap, M. R. (2014). *Factors influencing employees' performance: a study on the islamic banks in Indonesia*. *International Journal of Business and Social Science*, 5(2), 73-80.
- Nazir, M. (1999). *Metode Penelitian* (Edisi Ketiga). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nawawi, H. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, A. (2001). *Manajemen Personalialia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S. (2002). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, Ba and Leadership: a Unified Model of Dynamic Knowledge Creation. *Long Range Planning*, 33(1), 5–34. doi:10.1016/s0024-6301(99)00115-6.
- Nonaka, Ikujiro; Takeuchi, Hirotaka (1995), *The knowledge creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation*, Book Reviews Strategy & Business, 1-2
- Nonaka, Ikujiro (1991), *The knowledge creating company*, *Harvard Business Review*, 69 (6 Nov-Dec): 96–104
- Novinti & Farah, R. (2011). Hubungan Antara Persepsi Gaya Kepemimpinan *Transformasional* dan Persepsi Budaya Organisasi dengan *Employee Engagement* Pada Karyawan PT. Tiga Serangkai PustakaMandiri Surakarta. *Skripsi*. Psikologi. UNS. Surakarta
- Nurpratama, M., (2016). Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Distribusi Jawa Timur. *Skripsi*. FISIP. UNAIR. Surabaya
- Prawirosentono, S. (2001). *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Prajogo, D. I. (2007). The relationship between competitive strategies and product quality. *Industrial Management and Data Systems*, 107(1), 69–83.

- Rahayu, S .(2013). Implementasi Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Kepuasan Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan. Pt. Anugrah Tata Senthika, *Jurnal Media Mahardika*, 11(3), 187-226.
- Robbins & Stephen, P. (2001). *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi* (Edisi Ketiga). Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Ross, J. (1997). *Intellectual capital: Navigating the New Business Landscape*, New York: MacMillan.
- Rudiyanto, R. (2012). Pengaruh knowledge sharing behavior terhadap kinerja karyawan staf administrasi PT Guna layanan kuasa (gulaku) ke kantor jakarta. Universitas Indonesia.
- Ruky, A. (2003). *Sumber Daya Manusia Berkualitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sampurno. (2007). *Knowledge – Based Economy : Sumber Keunggulan Daya Saing Bangsa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sangkala. (2006). *Intellectual Capital Management, Strategi Baru Membangun Daya Saing Perusahaan*. YAPENSI.
- Septarina, M. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Lamanya Bekerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Pegadaian Syariah Simpang Patal Palembang. Skripsi, UIN Raden Patah, Palembang.)
- Sangkala. (2007). *Knowledge Management, Suatu Pengantar Memahami Bagaimana Organisasi Mengelola Pengetahuan sehingga menjadi Organisasi yang Unggul*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Sarros, J .C., & Santora, J .C. (2001). Transformational Leadership and Learning Orientation. *Leadership and Org Development Journal*. 19 (3), 164-172
- Schein & Edgar, H. (1985). *Organizational Culture and Leadership* (3rd edition). San Frasisco: Jossey Bass
- Schultz & Theodore, W. (1961). Investment in Human Capital. *The American Economic Review Vol. 51, No. 1 (Mar., 1961), pp. 1-17*
- Schuler, R.S. and Jackson, S.E. (1996), *Human Resource Management: Positioning for 21st Century*, West, St Paul, MN..
- Setiarso, Harjanto, Triyono, & Subagyo. (2009). *Penerpaan knowledge management pada organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siagian & Sondang, P. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Siahaan, J. (2009). *Managing Competition*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Simamora, H. (1996). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Sobirin, A. (2009). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta : UPP STIM YKPN.
- Soetopo, H. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung : Remaja Rosda Karya.
- Soedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Stoner, A. F., James, & Edward, R. F. (1996). *Management*. Edisi Terjemahan. Jakarta: Intermedia.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi)*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. (Cetakan ke 8). Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Sunyoto, D., & Burhanudin. (2011). *Perilaku Organisas Yogyakarta : Perilaku Organisasional*.
- Suparmoko. (1998). *Metode Penelitian Praktis*. Yogyakarta: BPFPE.
- Suprihati. (2014). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Perusahaan Sari Jati di Sragen. *Jurnal Paradigma*, 12(1), 93-112.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Suwardi & Joko, U. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai Setda Kabupaten Pati), *Analisis Manajemen Vol. 5 No. 1*, 75-86.
- Tapscott, D. (1996). *Digital Economy: Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence*, New York: McGraw-Hill.
- The McKinsey 7-S Framework: Ensuring That All Parts of Your Organization Work in Harmony. Retrivied from https://www.mindtools.com/pages- article / newSTR_91.htm
- Tichy, N., & Devanna, M.A. (1986), *The Transformational Leader*. USA: John Wiley and Sons, Inc.,
- Tiwana, A. (1999). *The Knowledge Management Toolkit: Practical Technique For Building a Knowledge Management System*. London:Prentice-Hall,Inc

- Tobing & Paul, L. (2007). *Knowledge Management Konsep, Arsitektur dan Implementasi*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Torabi, M. H. R., Kyani, A., & Falakinia, H. (2016). *An investigation of the impact of knowledge management on human resource performance in management of keshavarzi bank branches in tehran. Procedia Social & Behavioral Science*, 230, 471-481.
- Umar, S. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Surabaya: Citra Media Nusantara.
- Veronica V. F., Swasto, B., & Djudi, M. (2018). Pengaruh insentif karyawan terhadap kinerja karyawan dengan variabel mediator motivasi kerja. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 55(2), 139-145.
- Watanabe, R., & Senoo, D. (2008). Organizational Characteristics as Perspective Factors of Knowledge Management Initiatives, *Journal of Knowledge Management*, Vol. 12 Issue: 1, pp.21-36.
- Wether W.B., & Davis, K. (1993). *Human Resources Management* (3st Edition). New York: Oxford University Press.
- Widyana. (2013). *Bahan ajar.QPengantar Pelatihan*. Yogyakarta: Universitas Mercubuana Yogyakarta.
- Wiig. (1999). *Introducing knowledge management into the enterprise. In Knowledge Management Handbook*. Boca Raton : CRG Press.
- Wijayanti, T.C. (2009). Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Indonesia. Tesis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya .
- Wright, P., Gardner, T., Moynihan, L. & Allen, M. 2005. The relationship between HR Practices and Firm Performance: Examining the causal order. *Personel Psychology* 58 (2), page: 1-36