

## **ABSTRAK**

### **EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PERSEDIAAN BARANG DAGANG PADA PT. ABDI CABANG MALANG**

Penelitian ini mengambil teori dari unsur-unsur pengendalian internal milik Mulyadi (2016). Penelitian bertujuan untuk: (1) Mengetahui proses pelaksanaan pengendalian internal terhadap persediaan barang dagang pada PT. ABDI cabang Malang. (2) Mengetahui dan menilai efektivitas dalam sistem pengendalian internal terhadap barang dagang PT. ABDI cabang Malang. Penelitian ini menggunakan jenis data penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi.

Penelitian ini dilakukan di PT. ABDI Cabang Malang, Kota Malang, Jawa Timur. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Kualitatif dengan menggunakan teknik wawancara dan observasi sebagai instrumen pengumpulan data. Hasil penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut, PT. ABDI cabang Malang memiliki 2 karyawan yang salah satunya karyawannya memiliki rangkap fungsi. Kantor cabang tidak memiliki formulir brenomor urut cetak. Sidak dilakukan sebanyak 1 kali dalam kurun waktu 4 tahun terakhir. Proses transaksi dilakukan oleh consultant yang dilanjutkan oleh branch manager. Terdapat perputaran jabatan pada kantor cabang. Tahap pengecekan barang dilakukan dengan memeriksa barang masuk yang kemudian direkap ke dalam sistem yang ada. Kantor cabang tidak memiliki unit organisasi untuk mengecek efektivitas pengendalian internal. Kantor cabang melakukan training untuk calon karyawan. Sistem pengendalian internal terhadap persediaan barang dagang pada PT. ABDI cabang Malang belum berjalan dengan efektif karena masih ada beberapa hal yang belum sesuai dengan unsur-unsur pengendalian internal.

Kata Kunci: Efektivitas, pengendalian Internal, barang dagang, unsur-unsur pengendalian internal.

## ***ABSTRACT***

### ***EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL OF INVENTORY OF TRADING GOODS IN. ABDI BRANCH OF MALANG***

*This research takes theory from internal control elements belonging to Mulyadi (2016). This research uses qualitative research data types. This research aims to: (1) Know the process of implementing internal control over the supply of merchandise at PT. ABDI Malang branch. (2) Knowing and evaluating compatibility in the internal control system of PT. ABDI Malang branch. Data collection methods used were interviews and observation.*

*This research was conducted at PT. ABDI Malang Branch, Malang City, East Java. The method used in this study is a qualitative method using interview and observation techniques as data collection instruments. The results of the study can be concluded as follows, PT. The Malang branch of ABDI has 2 employees, one of which has multiple functions. Branch offices do not have printed serial numbered forms. Inspections were conducted once in the past 4 years. Transaction process is carried out by a consultant and then followed by the branch manager. There was a rotation of positions at the branch office. Product checking stage is carried out by inspecting the incoming goods which are then recapitulated into the existing system. The branch office does not have an organizational unit to check the effectiveness of internal control. The branch office conducts training for prospective employees. Internal control system for the preparation of merchandise at PT. The Malang branch of ABDI has not been effective, there are still some things that are not in line with the internal control.*

*Keywords:* Effectiveness, Internal control, merchandise, elements of internal control.