

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara optimisme dengan *work engagement* pada karyawan Parkson *Department Store*. Semakin tinggi optimisme maka semakin tinggi *work engagement* pada karyawan. Sebaliknya, semakin rendah optimisme maka semakin rendah *work engagement* pada karyawan. Sedangkan hasil kategorisasi dapat diketahui bahwa sebagian besar karyawan karyawan Parkson *Department Store* memiliki optimisme dan *work engagement* yang cenderung tinggi dengan persentase subjek masing-masing sebesar 83.3%. Hasil penelitian ini memperoleh koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.621. koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa variabel optimisme menunjukkan kontribusi 62.1% terhadap *work engagement* dan sisanya 37.9% dipengaruhi oleh faktor lain yaitu resiliensi, efikasi diri, tuntutan pekerjaan, sumber daya pekerjaan.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Subjek

Subjek pada umumnya memiliki *work engagement* dalam kategori tinggi dan sedang. Berdasarkan hasil tersebut diharapkan subjek yang menjadi bagian dalam penelitian ini yaitu karyawan Parkson *Department Store* untuk mempertahankan *work engagement* yang telah dimiliki. Salah satu yang dapat dilakukan yaitu

membangun sikap optimisme dengan cara menumbuhkan sikap percaya diri dan harga diri yang tinggi pada diri sendiri, mencari pengalaman dan tantangan, mencari lingkungan yang positif, memberikan apresiasi bagi diri sendiri apabila dapat menyelesaikan tugas dengan baik.

2. Bagi perusahaan

Bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan dan mempertahankan *work engagement* pada karyawan Parkson *Department Store* dapat dilakukan dengan meningkatkan persepsi positif mengenai optimisme, yaitu dengan cara menumbuhkan sikap percaya diri dan harga diri kepada karyawan, memberikan dukungan sosial kepada karyawan baik dari atasan maupun rekan kerja, memberikan apresiasi kepada karyawan yang menyelesaikan pekerjaan dengan baik, memberikan pelatihan dan pengembangan dari perusahaan, menciptakan lingkungan dan pengalaman positif bagi para karyawan Parkson *Department Store*.

3. Bagi peneliti selanjutnya

- 1) Bagi penelitian selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa dengan penelitian ini, diharapkan untuk memilih subjek penelitian dalam jumlah yang lebih banyak agar data yang diperoleh sesuai dengan kondisi subjek yang sebenarnya. Peneliti menyadari bahwa jumlah subjek penelitian terbilang cukup sedikit untuk bisa mewakili keseluruhan karyawan dari Parkson *Department Store*. Dan juga bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor lain selain optimisme seperti resiliensi, efikasi diri, tuntutan pekerjaan, sumber daya pekerjaan.
- 2) Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa bisa menambahkan notes di bagian bawah halaman kuesioner bahwa dalam

mengisi kuesioner subjek diminta untuk menjawab dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan kondisi yang sebenarnya tanpa adanya tekanan atau paksaan dari pihak manapun, ditambahkan pula bahwa identitas subjek akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti, hal tersebut dilakukan agar hasil yang di dapatkan benar-benar mencerminkan kondisi subjek dan sebagai upaya mengurangi jawaban yang dimanipulasi atau kecenderungan *faking good* dalam mengisi kuesioner karna merasa adanya tekanan dari suatu pihak tertentu.