

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman tentang *peranan debt collector bagi bank dari sisi yang positif serta untuk mengetahui pentingnya bank dalam menjaga angka Non performing loan dengan memanfaatkan jasa penggunaan debt collector dalam penyelesaian kredit macet yang terjadi di bank* dan untuk mengetahui *factor penyebab sehingga bank meminta bantuan jasa debt collector* . Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis *penelitian deskriptif*. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah metode *sampling purposing* Latar belakang skripsi ini adalah *faktor yang menjadi penyebab penggunaan debt collector oleh bank dalam menyelesaikan kredit yang mengalami kemacetan dan pro dan kontra dalam penggunaan jasa debt collector di dalam undang undang*.

Kata kunci : Debt Collector, Kartu Kredit,kredit macet

## ABSTRACT

This study aims to provide an understanding of *the role of debt collectors for banks in a positive way as well as to know the regulations regarding the use of debt collectors in the settlement of bad loans that occur in the banking world and to find out what factors influence the use of debt collectors in the settlement of bad loans in the world. banking.* This type of research used in this research is *descriptive research*. The sample in this study was carried out using *purposive sampling*. The background of this thesis is the collection of *bad loans carried out by third party services (debt collectors) and the pros and cons of using debt collector services.*

Keywords: Debt Collector, Credit Card, bad credit