

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji efektivitas keterlibatan penyusunan *Key Performance Indicator* dalam menurunkan tingkat resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja *management trainee* Universitas X. Subjek dalam penelitian ini adalah *management trainee* yang dibagi ke dalam dua kelompok yaitu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol. Kelompok eksperimen terdiri dari 16 orang dan kelompok kontrol terdiri dari 8 orang. Karakteristik subjek dalam penelitian ini adalah memiliki latar belakang pendidikan minimal S2, terikat perjanjian kerja, dan memiliki tingkat resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja yang sedang dan tinggi. Desain penelitian ini menggunakan *pre test post test control design*. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan skala resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterlibatan penyusunan *Key Performance Indicator* terbukti efektif dalam menurunkan tingkat resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja pada *management trainee* Universitas X. Selain itu, berdasarkan uji perbedaan dengan menggunakan *independent sample t test* pada *gain score* hipotesis penelitian diterima dengan nilai $t = -2,320$ ($p < 0,05$). Hal tersebut berarti bahwa terdapat perbedaan skor resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja antara *management trainee* yang terlibat dan yang tidak terlibat dalam penyusunan KPI. *Management trainee* yang terlibat dalam penyusunan KPI memiliki skor resistensi terhadap perubahan sasaran kinerja yang lebih rendah dibandingkan dengan *management trainee* yang tidak terlibat dalam penyusunan KPI.

Kata kunci : *resistensi terhadap perubahan, keterlibatan, KPI*

ABSTRACT

This research aims to examine the effectiveness of involvement in arranging key performance indicator to the decrease of resistance to change level towards performance target for management trainee in University X. The subject of this research is management trainee consisting of experiment group and control group. The experiment group comprised of 16 people while the control group consisted of 8 people. The subjects of this research have at least master degree, work contract, and medium to high level of resistance to change for target performance. The research design used pretest posttest control group design. The data collection is conducted using scale of resistance to change for target performance. The finding of this research indicated that the involvement in arranging key performance indicator is effective in decreasing the resistance to change level towards performance target for management trainee in University X. Beside that, based on differential test using independent sample t test in the gain score, the hypothesis is accepted with the value of $t = -2,320$ ($p < 0,05$). This means that there is difference of resistance to change score for performance target between management trainee who are involved and not involved in the KPI arrangement. Management trainee who are involved in the KPI arrangement has lower score of resistance to change compare to those who are not involved.

Keywords: *resistance to change, involvement, KPI*