

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, L. M., & Pearson, C. M. (1999). TIT OR TAT THE SPIRALING EFFECT OF INCIVILITY IN THE WORKPLACE. *Academy of Management Review* , pp. Vol. 24/No.3, 452-471.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basirun, Yuniar, I., & Agustin, I. (2018). Enfluence of workplace conflicts, role overload tp pshysical decline in muhammadiyah hospital at kebumen. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, Vol. 14 No. 1.
- Blau, G., & Andersson, L. (2005). Testing a measure of instigated workplace incivility. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, :595-614. doi: 10.1348/096317905x26822.
- Brad, E., & Wang, J. (2008). Workplace Incivility: Impacts on Individual and Organizational Performance . *Human Resource Development Review Vol. XX, No. X*.
- Churiyah, M. (2007). pengartuh konflik peran (role conflict) terhadap kepuasan kerja perawat serta komitmen pada organisasi . *Modernisasi*, Vol. 3, No. 1
- Danendra, I. B. (2012). Kedudukan dan FUnsi Kepolisian Dalam STRuktur Organisasi Negara Republik Indonesia. *Lex Crimen Vol. I/No.4*.
- Demerouti, E., Bakker, A. D., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The Job Demands-Resources Model of Burnout . *Applied Psychology* , Vol 86. no 3 499-512.
- Dhamayanti, R. (2006). Pekaruh konflik keluarga pekerjaan, keterlibatan pekerjaan, dan tekanan pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan wanita studi pada nusantara tour & travel kantor cabang dan kantor pusat semarang. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* , Vol. 3, No. 2 hlm: 93 .
- Djohan, Tyasrinestu, F., & Koapaha, R. B. (2018). Pengaruh musik terhadap penurunan tingkat stress pada anak muda. *Resital* , Vol. 19 No. 1 hlm: 28-34.
- Estes, B., & Wang, J. (2016). Workplace Incivility: Impacts on Individual and Organization Performance. *SAGE Publications* , 9 .
- Fua, A. A. (2018, September 04). *Cemburu Buta Polisi Sultra Berujung Kematian Tragis Polisi Muda*. Retrieved from Liputan6: <https://www.liputan6.com/regional/read/3635628/cemburu-buta-polisi-sultra-berujung-kematian-tragis-polisi-muda>

- Hadi, S. (2017). *Metodologi riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hendryadi, & Zannati, R. (2018). Hubungan workplace incivility dan turnover intention: efek moderasi gender. *Inovasi*, 14 (2), 123-133.
- Hendryadi, & Zannati, R. (2018). Hubungan workplace incivility dan turnover intention: efek moderasi gender. *Inovasi*, 14 (2), 123-133.
- Jenkins, J. S., Heneghan, C. J., Bailey, S. F., & Barber, L. K. (2014). The work-family interface as a mediator between job demand and employee behavior. *Stress and Health*, 32: 128-137.
- Koon, V. Y., & Pun, P. Y. (2017). The mediating role of emotional exhaustion and job satisfaction on the relationship between job demands and instigated workplace incivility. *The Journal of Applied Behavioral Science*, Vol. 54(2) 187-207.
- Lestari, W., & Zamralita. (2017). Gambaran tuntutan pekerjaan (job demand) dan dukungan pekerjaan (job resources) pada pegawai institusi X DKI Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora dan Seni*, Vol 1, No 2 hlm 134-143.
- Lestari, W., & Zamralita. (2017). Gambaran tuntutan pekerjaan (job demand) dan dukungan pekerjaan (job resources) pada pegawai institusi x dki jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Sosial. Humaniora, dan Seni*, 134-143.
- Nugroho, A. H. (2006). Pengaruh Konflik Peran dan Perilaku Anggota Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kepolisian Republik Indonesia Wilayah Kota Besar Semarang.
- Nurendra, A. M. (2016). Peranan tuntutan kerja dan sumber daya kerja terhadap keterikatan kerja wanita karir. *Psikologika*, Vol. 21 No. 1.
- Nurudin, M., Mara, M. N., & Kusnandar, D. (2014). Ukuran sampel dan distribusi sampling dari beberapa variabel random kontinu. *Buletin Ilmiah Mat. Stat dan Terapannya*, 3(1), 1-6.
- Prasetyono, P. N. (2015). *Faktor Penyebab Stres Kerja Karyawan Kontraktor di Surabaya*. Surabaya: Institut Teknologi Sepuluh September.
- Qodar, N. (2018, Maret 27). *Propam Polri Usut Penganiayaan Senior Junior di Polda Gorontalo*. Retrieved from Merdeka.com : <https://www.merdeka.com/peristiwa/propam-polri-usut-penganiayaan-senior-ke-junior-di-polda-gorontalo.html>
- Renaldi, A. (2017, Oktober 12). *Penembakan Brimob di Blora Tunjukan Polisi Butuh Konseling*. Retrieved from Vice Channels : [https://www.vice.com/id\\_id/article/xwgbq3/penembakan-brimob-di-blora-tunjukkan-polisi-butuh-konseling-psikologis](https://www.vice.com/id_id/article/xwgbq3/penembakan-brimob-di-blora-tunjukkan-polisi-butuh-konseling-psikologis)

- Rhee, S. Y., Hur, W. M., & Kim, M. (2016). The relationship of coworker incivility to job performance and the moderating role of self efficacy and compassion at work: the job demands-resource (JDR) approach. *J Bus Psychol* , 711-726.
- Rocky, & Setiawan, R. (2018). Pengaruh Workplace Incivility dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention Pada CV Metalik Baru. *Agora Vol. 6, No. 2*.
- Safitri, R., & Kusuma, B. M. (2019). Ancaman daily hassle terhadap kinerja agen pemasaran prudential syariah di area yogyakarta. *Jurnal Manajemen Dakwah*, Vol. 5, No. 1.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata kerja dan produktifitas kerja*. Jakarta: Mandarmaju.
- Semba, N. A. (2017). Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Negeri Sipil Di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Provinsi Sumatra Selatan.
- Sinaulan, R. L. (2016). Memahami Perilaku Kekerasan Penyidik Polri Terhadap Tersangka Pada Tahapan Pra-Adjudikasi (Studi Kajian Ilmu Hukum Normatif dengan Pendekatan Psikologi Hukum Dalam Sistem Peradilan Pidana). *Jurnal Ilmiah Psikologi* , Vol. 3, No. 2, Hal: 201-212.
- Steinberg, R. J., & Figart. (1999). Emotional demand at work: A job content analysis. *Journals of Annals AAPSS*, 177.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. (2003). *Perilaku Oganisasi, Konsep Dasar, dan Aplikasi* . Jakarta : PT Raja Grafindo Pesada.
- Torkelson, E., Holm, K., Bäckström, M., & Schad, E. (2016). Factors Contributing to the Perpetration of Workplace Incivility: The Importance of Organizational Aspect And Experiencing Incivility From Others . *Work and Stress* , 30(2): 115-131. doi: 10.1080/02678373.2016.1175524.
- Ulandari, W. T., & Anis, N. (2016). Pengaruh Passive Leadership terhadap Behavioral Incivility Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Dinas Pemerintah Kota Banda Aceh . *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen Vol. 1, No. 1*.
- Yogyakarta, P. D. (2018, November). *Brimob*. Retrieved from Polda D. I. Yogyakarta Web Site : [http://jogja.polri.go.id/website/?page\\_id=3859](http://jogja.polri.go.id/website/?page_id=3859)
- Yogyakarta, P. D. (2018, November). *Struktur Organisasi*. Retrieved from Polda D. I. Yogyakarta Web Site : [http://jogja.polri.go.id/website/?page\\_id=1813](http://jogja.polri.go.id/website/?page_id=1813)
- Zauderer. (2002). Workplace incivility and the management of human capital. *Journal public manager*, 36-43.