

HUBUNGAN KEPERCAYAAN INTERPERSONAL DENGAN PEMAAFAN DALAM PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL PADA GENERASI MILENIAL YANG TERPAPAR CYBERBULLYING

Jogja Dwi Prayoga
Universitas Mercubuana Yogyakarta
jogja.dwip@gmail.com

ABSTRAK

Pada penelitian ini penulis berusaha untuk melihat bagaimana hubungan kepercayaan interpersonal dengan pemaafan dalam penggunaan media sosial. Pemaafan memegang peranan penting dalam menjaga hubungan online yang sehat, yang merupakan bagian penting dalam dinamika sosial dari kerjasama hingga kohesi sosial. Sementara sebagian besar studi sebelumnya berfokus pada analisis faktor pemaafan dalam pengaturan *offline*, penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif. Pengukuran variabel-variabel penelitian ini menggunakan Skala TRIM-18 dan Skala Kepercayaan Interpersonal. Subjek penelitian ini adalah 80 partisipan generasi milenial pengguna aktif media sosial yang terpapar *cyberbullying* dengan kisaran tahun kelahiran 1980-2000. Pengambilan data menggunakan skala model likert. Metode analisa data menggunakan korelasi product-moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada korelasi positif antara kepercayaan interpersonal dan pemaafan dalam penggunaan media sosial ($r=0,478$ dan $P=0,000$ yang berarti $p<0,05$), dengan kontribusi variabel kepercayaan interpersonal pada pemaafan sebesar 22,84%. Sehingga, berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan bahwa semakin tinggi kepercayaan interpersonal maka semakin tinggi pula pemaafan dalam penggunaan media sosial.

Kata Kunci: pemaafan dalam penggunaan media sosial, kepercayaan interpersonal, generasi millennial

***INTERPERSONAL TRUST RELATIONSHIPS WITH FORGIVENESS IN
THE USE OF SOCIAL MEDIA IN MILLENNIALS WHO ARE EXPOSED
TO CYBERBULLYING***

Jogja Dwi Prayoga
Universitas Mercubuana Yogyakarta
jogja.dwip@gmail.com

ABSTRACT

In this research, the writer aims to see the relation of interpersonal trust with forgiveness in the use of social media. Forgiveness hold an important role in maintaining a healthy online-relationship, which is the essential part of the social dynamics of cooperation up to social cohesion. While most previous researches are focusing on the analysis of forgiveness factors in an offline setting, this research is done with a quantitative method. The variables measuring in this research is using the TRIM-18 Scale and Interpersonal Trust Scale. The subject of this research involving 80 participants social media active users of the millennial generation that had been exposed to cyberbullying and was born in the range years of 1980-2000. The data retrieval is using the Likert model scale. The analysis method is using the product-moment correlation. The research findings show there is a positive correlation between interpersonal trust and forgiveness in the use of social media ($r=0,478$ and $P=0,000$ mean $p<0,05$), by interpersonal trust variable contribution on forgiveness in the amount of 22,84%. Therefore, through research it could be concluded that the higher interpersonal trust then the higher forgiveness rate in the use of social media.

Keywords: forgiveness in the use of social media, interpersonal trust, millennial generation