

ABSTRAK

Kepatuhan pajak adalah kesadaran pemenuhan kewajiban perpajakan yang tercermin dalam situasi dimana wajib pajak paham dan berusaha untuk memahami semua ketentuan peraturan perundang-undangan dalam perpajakan, mengisi formulir pajak dengan lengkap dan jelas, menghitung jumlah pajak yang terutang dengan benar dan membayar pajak tepat pada waktunya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Populasi yang akan digunakan oleh peneliti ialah wajib pajak pribadi dan wajib pajak badan yang terdaftar di KPP Pratama Kupang. Dalam pengambilan sampel pada populasi yang ada, peneliti menggunakan *Teknik Accidental Sampling* yaitu penentuan jumlah sampel berdasarkan wajib pajak yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti, bila wajib pajak yang kebetulan bertemu sesuai dengan kriteria yang ditentukan maka akan digunakan sebagai sumber data. Dalam pengambilan sampel yang dilakukan, peneliti menggunakan data primer atau peneliti terjun langsung kelapangan untuk mengambil data dari wajib pajak yang datang ke KPP Pratama Kupang, dengan menggunakan kuesioner yang akan disebarakan kepada wajib pajak. Dalam penelitian ini menggunakan Teknik Analisis Regresi Linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pusat Pelayanan Pratama Kupang.

Kata Kunci: Pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Tax compliance is awareness of the fulfillment of tax obligations which is reflected in a situation where taxpayers understand and strive to understand all the provisions of the laws and regulations in taxation, fill out tax forms completely and clearly, calculate the amount of tax owed correctly and pay taxes on time. This study aims to determine the effect of tax knowledge, taxpayer awareness and tax penalties on taxpayer compliance at the Kupang Pratama Tax Office. The population that will be used by the researchers is personal taxpayers and corporate taxpayers registered at KPP Pratama Kupang. In sampling the existing population, the researcher uses the Accidental Sampling Technique, which is the determination of the number of samples based on the taxpayer who accidentally meets the researcher, if the taxpayer who happens to meet the specified criteria will be used as a data source. In the sampling carried out, researchers use primary data or researchers go directly to the field to collect data from taxpayers who come to KPP Pratama Kupang, using a questionnaire that will be distributed to taxpayers. In this study, using multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance at the Kupang Primary Service Headquarters.

Keywords : Tax knowledge, taxpayer awareness, tax sanctions, taxpayer compliance