

DAFTAR PUSTAKA

- Akira, & Jatmika, D. (2015). Organizational citizenship behavior (Ocb) pada perawat di rumah sakit ibu dan anak “X” di Bandung. *Psibernetika*, 8(1), 48–61.
- Arikunto, S. (2006). *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- Azwar, S. (2018). Metode Penelitian Psikologi Edisi II. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2019). Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bolino, M. C., Turnley, W. H., & Bloodgood, J. M. (2002). Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organizations. *The Academy of Management Review*, 27(4), 505. <https://doi.org/10.2307/4134400>
- Caprara, G. V., & Cervone, D. (2000). *Personality: Determinants, dynamics, and potentials*. Cambridge University Press.
- Chiaburu, D. S., Oh, I. S., Berry, C. M., Li, N., & Gardner, R. G. (2011). The five-factor model of personality traits and organizational citizenship behaviors: A meta-analysis. *Journal of Applied Psychology*, 96(6), 1140–1166. <https://doi.org/10.1037/a0024004>
- Costa, P. T., & McCrae, R. R. (2008). *The revised NEO personality inventory (NEO-PI-R)*. *The SAGE Handbook of Personality Theory and Assessment: Volume 2 - Personality Measurement and Testing*. <https://doi.org/10.4135/9781849200479.n9>
- Feist, J., & Feist, G. J. (2008). *Theories of personality* (Edisi keenam). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fitria, R. M., Dewi, R. S., & Febriana, S. K. T. (2015). Peranan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat. *Jurnal Ecopsy*, 2(1), 8–12. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v2i1.510>
- Garay, H. D. V. (2006). Kinerja Extra-Role dan Kebijakan Kompensasi. *Sinergi Kajian Bisnis Dan Manajemen*, 8(1), 33–42.
- Goldberg, L. R. (1981). Language and individual differences: The search for universals in personality lexicons. *Review of Personality and Social Psychology*.

- Goldberg, L. R. (1992). The development of markers for the Big-Five factor structure. *Psychological assessment, 4*(1), 26.
- Hadi, S. (2015). Metodologi Riset. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hamzah, A. (2019). Teori-Teori Kepribadian. Malang: Literasi Nusantara
- Hasiholan, L. B. (2012). Teori Organisasi Suatu Tinjauan Perspektif Sejarah. *Dinamika Sains, 10*(24).
- Hm, Mudar. (2015). Organizational Citizenship Behavior Perusahaan. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- <https://www.semestapsikometrika.com/2017/09/diskusi-seputar-try-out-terpakai.html?m=1> Diakses 01 Mei 2020.
- Juliansyah Noor, S. E. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Prenada Media.
- Kemenkes, R. I. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Keperawatan. Jakarta. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.
- Kumar, K., Bakhshi, A., & Rani, E. (2009). Linking the'Big Five'personality domains to Organizational citizenship behavior. *International journal of Psychological studies, 1*(2), 73.
- Landy, F. J., & Conte, J. M. (2016). *Work in the 21st century: An introduction to industrial and organizational psychology*. John Wiley & Sons.
- Mahayasa, I. G. A., Sintaasih, D. K., & Putra, M. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Perawat. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan, 73*.
<https://doi.org/10.24843/MATRIK:JMBK.2018.v12.i01.p08>
- McAdams, D. P., & Pals, J. L. (2006). A new Big Five: fundamental principles for an integrative science of personality. *American psychologist, 61*(3), 204.
- Mccrae, R. R., & John, O. P. (1992). The five-factor model: issues and applications. *Journal of Personality, 60*(2), 175–532. Retrieved from <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/1635040>
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2005). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. Sage Publications.

- Organ, D.W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Paramita, P. D. (2012). *ORGATIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB): ASPEK DARI AKTIVITAS INDIVIDUAL DALAM BEKERJA*. *Dinamika Sains*, 10(24).
- PERMEN (2014). Peraturan menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republik indonesia nomor 25 tahun 2014, tentang jabatan fungsional perawat dan angka kreditnya.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., & Blume, B. D. (2009). Individual- and Organizational-Level Consequences of Organizational Citizenship Behaviors: A Meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology*, 94(1), 122–141. <https://doi.org/10.1037/a0013079>
- Pramitasari, R. E. (2013). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT Dr. R. SOEDARSONO PASURUAN* (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).
- Priansa, Doni Juni. (2018). Perencanaan & Pengembangan SDM. Bandung: Alfabeta
- Purba, E. D., & Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh kepribadian dan komitmen organisasi terhadap. *Makara, Sosial Humaniora*, 8(3), 105–111.
- Ramdhani, N. (2012). Adaptasi Bahasa dan budaya dari skala kepribadian big five. *Jurnal Psikologi*, 39(2), 189-205.
- Riggio, R. E. (2017). Introduction to Industrial/Organizational Psychology. Introduction to Industrial/Organizational Psychology. <https://doi.org/10.4324/9781315620589>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). Perilaku Organisasi: Organizational Behavior (Ed.16). Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, R. M. (2018). Modul Praktikum Analisis Data. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Sahrah, A. (2008). Organizational Citizenship Behavior ditinjau dari kepuasan kerja dan jenis kelamin para perawat rumah sakit. *Anima journal Psychological Indonesia*, 1(2), 98-103.
- Salwa, S., & Rinandita, W. (2017). Hubungan Kepribadian Big Five Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Pegawai Pada PT

- Amarta Karya (Persero) Bekasi. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 18(2), 164-176.
- Sambung, R. (2014). Pengaruh Kepribadian Terhadap OCB Dengan Komitmen Sebagai Intervening. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(April), 1–16.
- Sandhika, D., & Sobandi, A. (2018). Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal MANAJERIAL*, 17(2), 174. <https://doi.org/10.17509/manajerial.v17i2.11787>
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Setiawati, Y.R. (2016). “HUBUNGAN ANTARA DIMENSI KEPRIBADIAN BIG FIVE DAN OCB (ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)”. Skripsi. Psikologi. Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Sloat, Kim C. (1999). Organizational Citizenship: Does Your Firm Inspire Employees To Be “Good Citizens”?, Profesional Safety. April.
- Smith, C. A. O. D. W. N. J. P., Organ, D. W., & Near, J. P. (1983). Organizational citizenship behavior: Its nature and antecedents. *Journal of applied psychology*, 68(4), 653.
- Soepono, D. N., Srimulyani, V. A., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Katolik, U., & Mandala, W. (2015). Analisis Pengaruh the Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 15(1), 51–64.
- Wardani, A. K., & Suseno, M. N. M. (2012). Faktor Kepribadian Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Polisi Pariwisata. *Humanitas*, 9(2), 193-204.