

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan *experienced workplace incivility* antara generasi X dan generasi Y pada perawat. Berdasarkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan analisis independen sampel t-test dengan skor $t = 1,009$ dengan signifikan ($p \geq 0,050$) dapat disimpulkan bahwa tidak ada perbedaan *experienced workplace incivility* generasi X dengan generasi Y. Rata-rata *experienced workplace incivility* generasi X (mean = 51,81) jika dibandingkan dengan *experienced workplace incivility* generasi Y (mean = 55,75) tidak ada perbedaan yang signifikan antara kedua generasi tersebut.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan:

1. Bagi instansi terkait

Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada perbedaan *experienced workplace incivility* antara generasi X dan Generasi Y sehingga diharapkan bisa menjadi bahan untuk Rumah Sakit dalam mempertahankan lingkungan kerja yang positif serta nilai-nilai Rumah Sakit yang sudah diterapkan untuk memberikan kenyamanan bagi karyawan dalam bekerja. Kerja tim yang kuat, moral yang tinggi dan komunikasi efektif dapat dibuat dan dipelihara dengan mengadakan pertemuan tim pada awal setiap shift untuk membangun kepedulian perawat dan kebutuhan pasien. Selain itu apabila *experienced workplace incivility* meningkat Rumah Sakit dapat buat

kebijakan tanpa toleransi untuk setiap perilaku *incivility* dan menekankan tanggung jawab staf atau perawat untuk menjaga lingkungan yang berkualitas tinggi dan aman bagi satu sama lain dan pasien.

2. Bagi perawat

Jadilah sumber dukungan dengan berbicara, mendengarkan, meminta klarifikasi situasi dan menjadi mediator jika diminta dan bila perlu bagi perawat yang merasa tidak nyaman ketika dihadapkan dengan perilaku *incivility* dari perawat senior atau rekan kerja lainnya. Kedekatan fisik dapat menciptakan lingkungan yang mendukung, jangan berpaling jika melihat perilaku *incivility* pastikan manajer mengetahui kejadian tersebut dan membawa saksi ke hadapan manajer.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian berikutnya diharapkan memperhatikan hal-hal yang menjadi keterbatasan penelitian yaitu jumlah subjek dan distribusi skala pada penelitian ini peneliti tidak dapat menyebar skala secara langsung, sehingga skala dititipkan kepada kepala bagian ruangan. Oleh karena itu, peneliti berikutnya diharapkan dapat melakukan pada subyek yang lebih luas. Selain itu penelitian berikutnya diharapkan untuk memperhatikan karakteristik X yang memiliki karakteristik Y ataupun sebaliknya hal tersebut dapat digunakan untuk memastikan ada atau tidaknya *cross generation* pada *experienced workplace incivility*. Penelitian selanjutnya juga diharapkan memperhatikan faktor-faktor lain seperti budaya organisasi

dan *cross generation* yang dapat mempengaruhi hasil ada atau tidaknya perbedaan *experienced workplace incivility* pada generasi.