

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Upaya untuk memenuhi kebutuhan tenaga kerja terampil dalam perusahaan merupakan hal yang sangat diutamakan. Hal tersebut seharusnya meningkatkan kesadaran untuk memiliki kemampuan dalam membuat rencana pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas. Mengingat pentingnya Sumber Daya Manusia (SDM) untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan sebagai tolak ukur guna tercapainya kinerja karyawan yang diharapkan. Dengan kinerja karyawan yang sesuai dengan standar yang telah ditentukan diharapkan perusahaan lebih cepat berkembang dan maju. Mengingat persaingan pembangunan ekonomi yang begitu pesat di era globalisasi saat ini. Perusahaan selalu menginginkan dapat mencapai tujuan yang maksimal, tujuan itu dapat tercapai apabila kinerja karyawannya baik. Untuk itu perusahaan berusaha memberikan penghargaan, kesempatan berprestasi, pekerjaan yang lebih berarti, keamanan kinerja, dan kebijakan perusahaan.

Untuk mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan yang semakin ketat dalam persaingan bisnis mengakibatkan perusahaan berada dalam suatu tantangan. Jadi, keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada sumber daya manusia yang dimiliki dalam perusahaan tersebut. Untuk itu diharapkan semua pegawai di perusahaan Lion Air distrik Yogyakarta memiliki disiplin dan motivasi yang tinggi

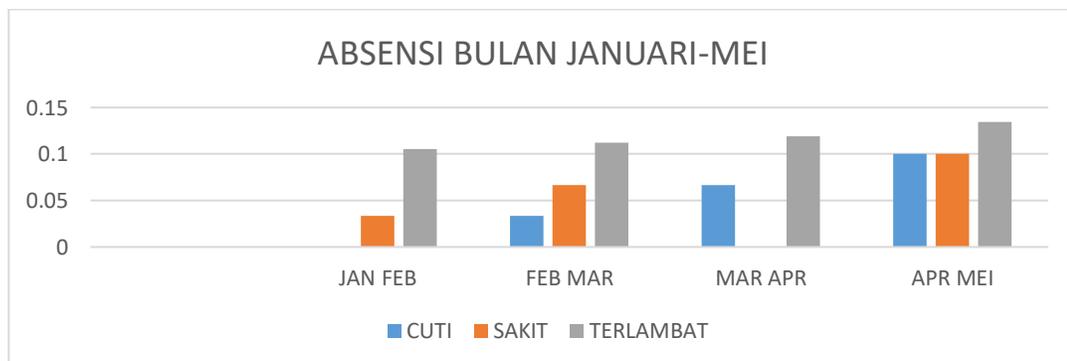
dalam menjalin kerjasama meningkatkan kualitas perusahaan tersebut. Tak hanya disiplin dan motivasi, bahkan dengan lingkungan kerja yang baik pula juga perlu di tingkatkan sebagai upaya kelangsungan suatu perusahaan yang baik.

Berdasarkan hasil observasi awal pada Lion Air distrik Yogyakarta ditemukan beberapa masalah pada perusahaan, yakni penerapan disiplin kerja yang kurang ditunjukkan seperti adanya karyawan yang datang terlambat saat bekerja. Kurangnya kinerja karyawan juga disebabkan karena masih kurangnya motivasi yang diberikan oleh perusahaan seperti pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi, dan kurangnya motivasi dari rekan kerja saat melakukan pekerjaan. Lingkungan kerja yang kurang nyaman dan ramai juga mempengaruhi konsentrasi ketika bekerja sehingga tidak dapat bekerja dengan maksimal.

BULAN	CUTI	SAKIT	TERLAMBAT
JANUARI - FEBRUARI	0.00%	3.33%	10.55%
FEBRUARI - MARET	3.33%	6.67%	11.22%
MARET - APRIL	0.00%	6.67%	11.89%
APRIL - MEI	10.00%	10.00%	13.44%

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan

Berikut ditampilkan grafik berdasarkan data yang sudah diolah dari tabel 1.1:



Grafik 1.1 Absensi Bulan Januari-Mei

Perusahaan berharap kinerja karyawan yang sesuai dengan visi dan misi perusahaan. Semakin banyak karyawan yang mempunyai kinerja yang sesuai dengan perusahaan, maka produktivitas perusahaan akan meningkat sehingga perusahaan akan dapat bertahan dalam persaingan global. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mencoba mengangkatnya kedalam penulisan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Lion Air Group Distrik Yogyakarta di Hotel Grand Mercure-Ibis Adisucipto)**”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air?
4. Apakah disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air

2. Untuk menganalisis apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air
3. Untuk menganalisis apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air
4. Untuk menganalisis apakah disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Lion Air

1.4. Manfaat penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil pemikiran diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran tentang factor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan guna tercapainya kinerja yang diharapkan.

2. Bagi Penulis

Sebagai tambahan pengetahuan agar kelak dapat menerapkan kombinasi yang tepat antara teori dan keadaan praktis dalam lapangan pekerjaan yang sesuai. Selain itu, penulis bisa mengetahui disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja pada perusahaan Lion Air.

3. Bagi Pembaca

Dapat memberikan informasi mengenai gambaran bagi peneliti lain yang berhubungan dengan penulisan masalah ini. Pembaca juga dapat mengetahui disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja pada

Perusahaan Lion Air. Hasil penelitian ini juga berguna sebagai referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan pengaplikasian ilmu pengetahuan di bidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Dan juga berguna sebagai referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

1.5. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka disusunlah suatu sistematika penulisan yang berisi informasi mengenai materi dan hal yang dibahas dalam tiap-tiap bab. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah dan definisi operasional, tujuan penelitian, manfaat dan kerangka penulisan skripsi.

BAB II Landasan Teori

Pada bab dua ini dijelaskan mengenai landasan teori yang digunakan sebagai dasar dari analisis penelitian, hasil penelitian sebelumnya, hipotesa penelitian dan kerangka pikir penelitian.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini dijelaskan mengenai sampel dari penelitian, variable penelitian, metode analisis data.

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini dijelaskan mengenai hasil penelitian dan pembahasan yang terpadu.

BAB V Kesimpulan dan saran

Pada bab terakhir ini merupakan kesimpulan yang diperoleh dari seluruh penelitian yang dilakukan dan juga saran-saran yang direkomendasikan oleh peneliti kepada perusahaan.