

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, and Jogiyanto Hartono. 2015. *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) Dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Agus. Dharma. 2010. *Manajemen Supervisi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Agus Prihanto. 2013. “Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Korporat Untuk Acara MICE Terhadap Kualitas Pelayanan Hotel HSTH’.” *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan* 15 (2): 165–78. <https://doi.org/10.22219/jibe.vol7.no2.125-142>.
- Akbar, Evvien, and Nurhidayati Nurhidayati. 2018. “Peningkatan Kinerja Melalui Servant Leadership, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Dinas Pertanian Kabupaten Demak.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 19 (1): 35.
- Andrea. 2017. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai” 19 (1): 71–89.
- Anggraeni, Dkk. 2014. “Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran Dan Ketidaktepatan Peran Terhadap Kinerja Auditor.” *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Indonesia* 5 (2): 140. <https://doi.org/10.32534/jpk.v4i1.576>.
- Ardana, Dkk 2012:3. 2012. “Buku Ajar Perilaku Keorganisasian.” *Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*. 6 (7): 3540–69.
- Ari Fadzilah. 2012. “Analisis Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Self of Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan (Studi Kasus Pada Pt. Sinar Sosro Wilayah Pemasaran Semarang).” *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* 15 (4): 666.
- Arikunto, S. 2010. *“Metode Penelitian Kualitatif”*,. Bumi Aksara, Jakarta.
- Aurora. 2013. “Model Kepemimpinan Servant Leadership Pada Institut Pertanian Bogor.”
- Buhali, G, and M. Margaretha. 2013. “Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Komitmen Organisasi: Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.” *Jurnal Manajemen* 13 (1): 113627.
- Catherina Rosally & Yulius jogi. 2015. “Pengaruh Konflik Peran, Ketidaktepatan Peran, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.” *Business Accounting Review* 3 (2): 31–40.
- Chasanah, F.N. 2017. “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (Servant

Leadership) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus Karyawan Home Industry Batik Merak Manis Surakarta.” *Institut Agama Islam Negeri, Surakarta.*

Cumming dan Worley. 2010. “Penerapan Sistem Penilaian 360 Derajat Sebagai Usaha Meningkatkan Persepsi Positif Terhadap Keadilan Prosedural Penilaian Kinerja.” *Ugm.*

Fadzilah, Ari. 2016. “Of Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Penjualan (Studi Kasus Pada Pt . Sinar Sosro Wilayah Pemasaran Semarang).” *Studi Manajemen & Organisasi* 3: 12–27.

Farling, et al. 2012. “Servant Leadership, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada” 6 ((1-2)): 49-72.

Ferdinand, Augusty. 2014. “Metode Penelitian Manajemen.” *BP Universitas Diponegoro. Semarang.*

Ghozali, I. 2011. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.” Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Ghozali, I. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 20.* Semarang: Badan Penerbit-Universitas Diponegoro.

Griffin. 2010. “Manajemen Edisi 7.” *Jakarta: Erlangga.*

Handoko. 2011. “Pengaruh Prestasi Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Promosi Jabatan Di PT. Bali Pawiwahan Coco Group” 45 (Supplement): 135.

Hansen, and Mowen. 2012. “Analisis Penerapan Activity Based Costing System.”

Hariandja, Marihot T.E. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Jakarta: Grasindo.*

Hariyono. 2011. “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Di Ud. Anugrah Mulya Rejeki.”

Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara.

Istijanto. 2010. “Analisis Deskriptif Betujuan Untuk Mengubah Kumpulan Data Mentah Menjadi Mudah Dipahami.”

Jogiyanto. 2017. “Teori Portofolio Dan Analisis Investasi.” *Edisi Kelima, BPF, Yogyakarta.*

Khan, S. 2012. “Pengaruh Kepemimpinan, Pemberdayaan, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Kinerja

Dosen” 1 (1): 405–23.

- Kinicki, A.& Kreitner, R. 2011. “Perilaku Organisasi.” *Salemba Empat, Jakarta*.
- Kuncoro, Mudrajat. 2011. “Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi.” *Erlangga, Jakarta*.
- Lantu Donald. 2017. *Servant Leadership*. Yogyakarta: Penerbit Gradien Books.
- Leon, Nikolas, and Dkk. 2015. *Analisa Pengaruh Servant Leadership Terhadap Job Performance Karyawan Di Hotel x Surabaya*. New York: John wiley and sons.
- Lia Anggraeny Purwandari. 2016. “Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Child Development Sponsor Program Compassion Indonesia Cluster Diy).”
- Lodjo, Fernando Stefanus. 2013. “Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja.” *Jurnal EMBA* 1 (3): 747–55.
- Luthan, F. 2016. “Perilaku Organisasi’.” *Penerbit Andi, Yogyakarta*.
- Mahardiani. 2011. “Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Pemberdayaan Karyawan Di RS Roemani Semarang. Tesis. Semarang.” Program Pascasarjana UNDIP.
- Mangkunegara. A. P. 2012. “Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Penerbit Refika Aditama.”
- Mangkunegara (2011:67). n.d. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mangkunegara A.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/10.26418/jebik.v5i2.17144>.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2014. “Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.” *Remaja Rosdakarya, Bandung*.
- Marsitha Z.S., and Putu Saroyini. 2019. “Pengaruh Servant Leadership Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Dana Bank Sultra Kendari.”
- Meily Margaretha. 2015. “Pengaruh Servant Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Kecocokan Orangorganisasi Serta Identifikasi Organisasi (Studi Pada Organisasi Kemahasiswaan Di Lingkungan Universitas Kristen Maranatha).”
- Muchlas. 2012. “Perilaku Organisasi. Yogyakarta.” *Gajah Mada University Press*.

- Murdana Yasa, I Wayan. 2017. "Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali." *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis* 4 (1): 38–57.
- Nadiyah Muhana Sabitah, and Heru Susilo. 2017. "Implementasi Metode Penilaian Kinerja 360 Degree Feedback Untuk Mengukur Soft Competence Karyawan (Studi Pada Pt Petrokimia Gresik)" 47 (1).
- Nike Oktavia, and Devie. 2012. "Analisis Dampak Servant Leadership Terhadap Competitive Advantage." *Group & Organization Management* 31 (3): 300–326.
- Nova Oktavia, and Elfiswandi. 2020. "Pengaruh Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan."
- Patterson, K.A. 2011. "Servant Leadership: A Theoretical Model, School of Leadership Studies Regent University."
- Poli, W.I.M. 2011. "Kepemimpinan Statejik; Pelajaran Dari Yunani Kuno Hingga Bangladesh." Universitas Hasanuddin.
- Prawirosentono, Suyadi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFE.
- Rahayu, Putu Desyana, and Gede Adnyana Sudibia. 2013. "Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bali Summer." *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali*.
- Rahim. 2012. "Konflik Sebagai Ketidaksetujuan Dan Perbedaan Sisi Pandang Terhadap Suatu Hal."
- Ratnaningsih, Ika Zenita. 2011. "Metode Umpan Balik 360 Derajat Untuk Mengembangkan Kepemimpinan Dalam Talent Management System" ISBN: 23–24.
- rifky indrawan. 2012. "Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Dengan Ketidakpastian Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi."
- Rina Irawati 2013:5. n.d. "Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan."
- Rita Widya. 2010. "Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Konsep 360 Derajat Feedback." *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan* 4 (1): 86 – 95.
- Rivai dan Basri. 2015. "Pengaruh Pemberian Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Tetap PT.LG Electronics Indonesia Kantor

- Cabang Pekanbaru.” *Jom Fisip* Vol.4 (2): 2.
- Robbins, P. Stephen & Coutler, Mary. 2016. *Human Resources Management*. Edisi 16, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins. 2010. “Konflik Dalam Organisasi Terjadi Karena Ketidakmampuan Untuk Beradaptasi Dengan Lingkungan.”
- Robbins, P. Stephen. 2012. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Diterjemahkan oleh: Halida, S.E dan Dewi Sartika, S.S. Erlangga, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2014. “Perilaku Organisasi Edisi Ke-12.” *Jakarta: Salemba Empat*.
- Sadariusman, Eka. 2014. “Pemberdayaan: Sebuah Usaha Memotivasi Karyawan.” *Fokus Ekonomi* 3: 2.
- Sanusi, A. 2011. “‘Metode Penelitian Bisnis’, Salemba Empat, Jakarta.” *Salemba Empat, Jakarta*.
- Sedarmayanti. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. Bandung: Refika Aditama.
- Sedarmayanti.. 2011. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” *Bandung: Refika Aditama*.
- Seligman, Martin E.P. 2012. “Authentic Happiness: Using The New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment.” *New York: Free Press*.
- Simamora. 2014. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara).” *Parameter* 4 (2): 338. <https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.41>.
- Stephen Eka Sapengga. 2012. *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Daun Kencana Sakti Mojokerto*. New York: New Jersey: Paulist Press.
- Sudaryono 2012: 92. n.d. *Penilaian Diri (Self Assessment)*.
- Sugiyanto, Dkk. 2016. “Konflik Pekerja-Keluarga Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Rumah Sakit Berbasis Islam Di Surakarta).” *Iqtishadia* 9 (1): 27–52.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. “Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif

Dan R&D.” Alfabeta, Bandung.

Suliyanto. 2010. “Ilmu Pengetahuan Statistika Deskriptif,” 174.

Tamauka M.G, Dkk. 2015. “Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.”

Tewal. 2014. “Pengaruh Konflik Peran Terhadap Wanita Karir.”

Trisna dewi. 2018. “Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan.”

Uma Sekaran. 2011. “Metodologi Penelitian Untuk Bisnis.” *Jakarta: Salemba Empat.*

Winardi. 2012. “Manajemen Konflik : Konflik Perubahan Dan Pengembangan.” *Mandar Maju, Bandung.*