

PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD PRAMBANAN KABUPATEN SLEMAN DALAM MENGHADAPI ANCAMAN PANDEMI COVID-19

ABSTRAK

Saat ini dunia tengah sibuk menghadapi pandemic Covid-19. Di Indonesia, tidak sedikit yang menjadi korban. Imbasnya, kasus pandemic tersebut secara otomatis menjadi beban dan tanggung jawab para petugas kesehatan, khususnya di RSUD Prambanan, Kabupaten Sleman. Banyak hal yang perlu didalami terkait bagaimana kinerja tenaga kesehatan ditengah situasi pandemi, diantaranya stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian observasi atau studi di lapangan. Adapun sumber data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada 30 orang petugas medis di RSUD Prambanan.. Olah data yang disajikan diantaranya : analisis deskriptif, uji instrument, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinan (R^2). Landasan teori yang digunakan adalah definisi serta indikator yang dapat menjelaskan ketiga variabel yang digunakan untuk penelitian.

Berdasarkan hasil olah data, pada uji F secara simultan variabel stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja petugas kesehatan. Sedangkan pada uji t secara parsial stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja masing-masing variabel tidak berpengaruh terhadap kinerja petugas kesehatan. Hal tersebut dikarenakan adanya pengendalian (manajemen) stress yang baik, adanya insentif (kompensasi) tambahan dari pihak manajemen rumah sakit, serta sudah terbiasanya para petugas kesehatan dengan lingkungan sekitar. Nilai koefisien R^2 adalah 0.39 (atau 39%). Artinya, pada penelitian ini kemampuan variabel Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja untuk dapat menjelaskan variabel Kinerja adalah lemah yaitu hanya sebesar 39%, sedangkan sisanya 61% dapat dijelaskan oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata kunci : COVID-19, Kinerja, Stress Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja.

THE EFFECT OF WORK STRESS, WORK LOAD, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PRAMBANAN RSUD IN FACING PANDEMIC THREATS COVID-19

ABSTRACT

Currently the world is busy facing the Covid-19 pandemic. In Indonesia, not a few are victims. As a result, the pandemic case automatically becomes the burden and responsibility of health workers, especially at Prambanan Hospital, Sleman Regency. There are many things that need to be explored regarding how the performance of health workers in the midst of a pandemic situation, including work stress, workload, and work environment.

This research uses observational research methods or field studies. The data source used is a questionnaire distributed to 30 medical personnel at Prambanan Hospital. The data presented include: descriptive analysis, instrument testing, classical assumptions, multiple linear regression. , partial test, simultaneous test, and determinant coefficient test (R^2). The theoretical basis used is definitions and indicators that can explain the three variables used for research.

Based on the results of data processing, the simultaneous F test variables work stress, work load and work environment affect the performance of health workers. While the t test partially work stress, work load, and work environment of each variable has no effect on the performance of health workers. This is due to good stress control (management), additional incentives (compensation) from the hospital management, as well as the familiarity of health workers with the surrounding environment. The coefficient of R^2 is 0.39 (or 39%). That is, in this study the ability of the variable work stress, workload and work environment to be able to explain the performance variable is weak, which is only 39%, while the remaining 61% can be explained by other variables outside the study.

Keywords: COVID-19, Performance, Work Stress, Workload, and Work Environment.