

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Bank Mandiri Syariah KCP Yogyakarta. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif menggunakan data primer, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Yogyakarta pada tahun 2019. Metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Yogyakarta pada tahun 2019. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah data yang lengkap dengan 57 responden dengan faktor-faktor yang diteliti yaitu beban kerja , kompetensi dan kinerja karyawan.

Dari hasil analisis data didapat secara parsial beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Dari hasil analisis data didapat secara simultan terdapat pengaruh positif antara beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Beban kerja ,Kompetensi dan Kinerja Karyawan

Abstract

This study aims to determine and analyze the effect of workload and competence on employee performance at Bank Mandiri Syariah KCP Yogyakarta. This study is a quantitative study using primary data, the population in this study were all employees of Bank Mandiri Syariah KCP Yogyakarta in 2019. The data collection method was carried out through a questionnaire distributed to employees of Bank Mandiri Syariah KCP Yogyakarta in 2019. In this study the sample used is complete data with 57 respondents with the factors examined namely workload, competence and employee performance.

From the results of data analysis partially obtained Workload affects employee performance. Furthermore competence affects employee performance From the results of data analysis obtained simultaneously there is a positive influence between Workload and Competence on employee performance.

Keywords: Workload, Competency and Employee Performance