

**PENGARUH BEBAN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL,  
DAN  
KECERDASAN INTELEKTUAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TETAP**

(Studi Kasus: Universitas Amikom Yogyakarta)

Ridwan Wahyudi

E-mail : ridwan.w07@gmail.com

**ABSTRAK**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan aset utama dalam organisasi jika dikelola dengan baik dapat memberikan kontribusi yang tidak ternilai dalam pencapaian tujuan organisasi. Meskipun demikian beban kerja, kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual pada karyawan tetap yang memiliki rangkap jabatan dan rangkap pekerjaan dapat mempengaruhi kinerja. Sehingga Tujuan penelitian ini untuk menganalisis secara empiric pengaruh beban kerja, kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan tetap di universitas Amikom Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif.

Sampel diambil dengan metode sampel acak (*Random sampling*) sejumlah 84 orang karyawan tetap di universitas Amikom Yogyakarta. Data dianalisis dengan menggunakan teknik statistik regresi linier berganda dan untuk menguji tingkat signifikan menggunakan uji F dan Uji t dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan tetap di universitas Amikom Yogyakarta, dibuktikan dengan hasil nilai t hitung sebesar  $2,411 > t$  tabel; nilai signifikansi  $0,018 < 0,05$ . Kecerdasan Emosional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan tetap, dibuktikan dengan hasil nilai t hitung sebesar  $3,421 > t$  tabel; nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Kecerdasan intelektual berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan tetap, dibuktikan dengan hasil nilai t hitung sebesar  $6,606 > t$  tabel; nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan hasil nilai R square sebesar 0,623, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel beban kerja (X1), kecerdasan emosional (X2) dan kecerdasan intelektual (X3) secara simultan berpengaruh terhadap Y adalah sebesar 62,3%.

Kata kunci: kinerja karyawan, kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual

***EFFECTS OF WORK LOAD, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND  
INTELLECTUAL INTELLIGENCE TO PERFORMANCE***

***EMPLOYEES***

*(Case Study: Yogyakarta Amikom University)*

Ridwan Wahyudi

E-mail : ridwan.w07@gmail.com

***ABSTRACT***

*Human Resources (HR) is the main asset in the organization if managed properly can provide an invaluable contribution in achieving organizational goals. Even so, the workload, emotional intelligence and intellectual intelligence of permanent employees who have multiple positions and multiple jobs can affect performance. So that the purpose of this study is to empirically analyze the effect of workload, emotional intelligence and intellectual intelligence on the performance of permanent employees at Amikom Yogyakarta University. This research uses associative research.*

*Samples were taken by random sampling method (random sampling) a number of 84 permanent employees at the University of Amikom Yogyakarta. Data were analyzed using multiple linear regression statistical techniques and to test the level of significance using the F test and t test with the help of the SPSS program.*

*The results showed that the workload had a positive effect on the performance of permanent employees at Amikom University Yogyakarta, evidenced by the results of the t value of  $2.411 > t$  table; significance value  $0.018 < 0.05$ . Emotional intelligence has a positive effect on permanent employee performance, evidenced by the results of the t value of  $3.421 > t$  table; significance value  $0.001 < 0.05$ . Intellectual intelligence has a positive effect on the performance of permanent employees, evidenced by the results of the t value of  $6.606 > t$  table; significance value  $0.000 < 0.05$ . And the result of the R square value is 0.623, This implies that the influence of workload variables (X1), emotional intelligence (X2) and intellectual intelligence (X3) simultaneously affects Y is 62.3%.*

*Keywords: employee performance, emotional intelligence and intellectual intelligence*