

BAB V

PENUTUP

5.1. KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan tetap pada Universitas Amikom Yogyakarta. Berdasarkan pada hasil pengujian dan pembahasan yang penulis sajikan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan tetap pada Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan tetap pada Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Kecerdasan intelektual berpengaruh terhadap kinerja karyawan tetap pada Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Beban kerja, kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual secara bersama – sama (Simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan tetap pada Universitas Amikom Yogyakarta.

5.2. Keterbatasan Peneliti

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun demikian masih memiliki keterbatasan yaitu :

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini hanya terdiri dari tiga variabel, yaitu Beban Kerja, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Intelektual, sedangkan masih

2. Banyak faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti :
Motivasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen,
Kompensasi dan lain sebagainya.

5.3. SARAN

Berdasarkan hasil kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan, penulis mencoba untuk memberikan saran atas hasil yang didapatkan setelah melakukan penelitian, yang dapat membantu memecahkan masalah guna meningkatkan kinerja karyawan tetap di universitas Amikom Yogyakarta.

Saran-saran yang diberikan penulis untuk perusahaan ini adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan tetap memperhatikan beban kerja jangan sampai mengalami kenaikan yang dapat menyebabkan menurunnya potensi kinerja karyawan. Untuk mempertahankan hasil dari kinerja karyawan yang baik, sebaiknya perusahaan memperhatikan variabel lain yang menjadi pengaruh penting bagi kinerja karyawan. Jika ada peneliti lain yang ingin meneliti tentang kinerja karyawan pada Universitas Amikom Yogyakarta ada baiknya untuk meneliti variabel lain selain variabel beban kerja yang dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, mungkin seperti kompensasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kepemimpinan, dan lain sebagainya.
2. Pentingnya meningkatkan pengetahuan tentang mengelola kecerdasan emosional yang baik dalam membantu meningkatkan produktivitas kinerja karyawan.

3. Untuk meningkatkan kinerja karyawan di Universitas Amikom Yogyakarta, juga dapat dilakukan dengan pendekatan terhadap variabel kecerdasan intelektual sehingga dapat meningkatkan kemampuan organisasi untuk beradaptasi dengan kemajuan ilmu dan teknologi dengan membekali karyawan dengan pendidikan dan pelatihan yang disesuaikan dengan tuntutan pekerjaan. Sehingga karyawan diharapkan mampu mendukung mendukung tujuan dari Universitas Amikom Yogyakarta sebagai berikut ;

- 1) Menghasilkan lulusan yang berkualitas global, bermoral tinggi, berjiwa entrepreneur dan profesional dalam disiplin ilmu teknologi informasi, komunikasi dan bisnis.
- 2) Menghasilkan penelitian dan produk teknologi informasi, komunikasi dan bisnis berkualitas global yang dapat berperan meningkatkan daya saing nasional.
- 3) Menyelenggarakan layanan pengabdian kepada masyarakat secara profesional dalam rangka ikut memecahkan persoalan global maupun nasional, terutama dalam bidang teknologi informasi, komunikasi dan bisnis.
- 4) Menyelenggarakan pendidikan berstandar global melalui kemitraan dan jejaring nasional, regional maupun global.