# ABSTRAK

PT. Telkom Akses merupakan anak perusahaan dari PT. Telkom Indonesia yang melayani dan mengoptimalkan layanan broadband di seluruh Indonesia. Dalam era yang serba digital, perkembangan teknologi semangin meningkat dan persaingan bisnis juga semakin ketat. Oleh karena itu, PT. Telkom Akses dituntut mampu menyediakan Sumber Daya Manusia yang tangguh dan handal guna mencapai visi nya sebagai Penyedia B*roadband* terbaik.

Studi ini dilakukan di PT. Telkom Akses Yogyakarta dengan menggunakan 5 kriteria yaitu Produktivitas, Kerjasama, Improvisasi, Kehadiran, dan Kedisiplinan. Agar dapat membuat keputusan yang tepat dalam penelitian ini maka menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dengan mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja teknisi pada semua atribut.

Berdasarkan hasil perhitungan yang sudah diujikan, penerapan metode SAW baik perhitungan manual maupun dengan perhitungan sistem aplikasi yang telah dibuat mampu menghasilkan perangkingan kinerja teknisi unit WAN dengan hasil pengurutan nilai tertinggi. dengan nilai berdasarkan hasil pengujian RSD mendapatkan prosentase nilai sebesar 14,3% .



Kata kunci: *Kinerja Teknisi, Simple Additive Weighting (SAW), Sistem Penunjang Keputusan, RSD*



# ABSTRACT

PT. Telkom Akses is a subsidiary of PT. Telkom Indonesia that delivers and optimizes the broadband service in entire Indonesia. In this digital-based era, both technology development and business competition are way more advanced and stricter. Consequently, PT. Telkom Akses is required to be able to provide the tough and reliable Human Resources to achieve its vision as the best broadband provider. This study was conducted at PT. Telkom Akses Yogyakarta using five criteria such as Productivity, Cooperation, Improvisation, Attendance and Discipline. In order to be able to make precise decisions in this research, the method of Simple Additive Weighting (SAW) was used by finding the weighted summation of the technician performance ratings on all attributes. Based on the calculation result, both SAW method implementations, either the manual calculation or the application system calculation, were able to produce the technician performance ranking of the WAN Unit, with the highest result for rank sorting, and with the percentage value of 14.3% based on the RSD test result.



Keywords: *Technician Performance, Simple Additive Weighting (SAW), Decision Support System, RSD*