

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi *invoice checking* berbasis web yang dihasilkan dari penelitian ini memungkinkan *customer* untuk dapat melakukan pengecekan *invoice*-nya secara mandiri. Dengan begitu, diharapkan pula dapat mengurangi beban pekerjaan tim *sales* karena tidak perlu lagi ada pekerjaan mengirimkan *invoice* kepada *customer*.
2. Dan dengan diimplementasikannya *AI* dalam bentuk *voice-to-text* di dalam aplikasi ini, dapat menjadi bentuk alternatif input *customer* untuk menggunakan suaranya. Meskipun, fitur *voice-to-text* ini tidak memuaskan dalam mengenali email, namun hasilnya memuaskan untuk mengenali no. *invoice*.

5.2 Saran

Ada beberapa saran untuk memperbaiki penelitian ini ke depannya, yaitu:

1. Menonaktifkan *voice-to-text* untuk input email sampai ada *update Web Speech API* dapat mengenali input email dengan baik.
2. Menggunakan protokol *HTTPS* untuk mengatasi celah keamanan yang memanfaatkan *full access token GraphQL*.
3. *Backup* data & persiapan migrasi layanan *invoicing* karena telah ada peringatan bahwa layanan *invoicing* yang digunakan

saat ini hanya akan berfokus pada user yang berbasis di US & Canada saja.

4. Migrasi dari *Web Speech API* ke layanan berbayar *voice-to-text* yang lebih baik lagi mengenali kosakatanya, lebih baik lagi dalam meminta bantuannya via premium *support*-nya, dan lebih luas pula cakupan *browser compatibility*-nya.