

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang dilakukan peneliti terhadap variable-variabel tentang pengaruh citra merek, kualitas produk dan kepercayaan terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI di Yogyakarta, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variabel citra merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI.
2. Variabel kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI.
3. Variabel kepercayaan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI.
4. Variabel citra merek, kualitas produk dan kepercayaan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI.
5. Variabel paling dominan berpengaruh terhadap loyalitas konsumen pengguna produk herbal HNI-HPAI adalah citra merek.

B. Saran

Berdasarkan analisa data dan pembahasan pada penelitian ini, maka peneliti dapat menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

- a. Untuk kualitas produk yang ditawarkan, sebaiknya PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia meningkatkan kualitas dari berbagai dimensi dan kualitas tersebut dapat secara langsung memberikan manfaat kepada konsumen.
- b. Sebaiknya PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia meningkatkan indikator yang mudah dipahami konsumen secara jelas, simpel dan efisien mengenai berbagai macam produk herbal HNI-HPAI.
- c. Untuk kepercayaan konsumen, sebaiknya PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia meningkatkan komponen harapan kepercayaan yang bertujuan menarik perhatian konsumen yang telah menggunakan produk HNI-HPAI.

2. Bagi Akademisi

- a. Untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian yang sejenis, sebaiknya meneliti variabel-variabel lain yang telah disebutkan dalam penelitian ini, dimana penelitian ini masih ada 32,2% faktor lain yang mempengaruhi loyalitas konsumen.
- b. Untuk memperkuat hasil penelitian yang sejenis, sebaiknya menambahkan sampel dan lebih teliti lagi dari segi analisis data maupun penentuan kisi-kisi dalam pembuatan instrumen.