

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara *employee engagement* dengan komunikasi interpersonal pada karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) – Klaten dengan $r = 0,675$ dan $p < 0,050$. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi komunikasi interpersonal maka semakin tinggi *employee engagement* pada karyawan. Sebaliknya, semakin rendah komunikasi interpersonal maka semakin rendah *employee engagement* pada karyawan. Dalam penelitian ini komunikasi interpersonal memberikan sumbangan efektif sebesar 45,6% dan sisanya 53,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dilibatkan dalam penelitian ini.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi subjek penelitian

Melihat hasil *employee engagement* pada karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) – Klaten masuk pada hasil sedang mengarah ke tinggi. Sehingga diharapkan setiap karyawan dapat mempertahankan dan meningkatkan komunikasi interpersonalnya untuk dapat terus merasa memiliki rasa keterikatan terhadap karyawan satu dengan yang lainnya.

2. Bagi Perusahaan

Melihat hasil bahwa komunikasi interpersonal mengarah pada faktor yang memiliki nilai yang tinggi maka diharapkan dapat mengadakan pelatihan-pelatihan yang dapat meningkatkan komunikasi interpersonal sehingga karyawan mampu memberikan kontribusi kepada karyawan dan menciptakan rasa *employee engagement* yang lebih besar.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Melihat hasil bahwa komunikasi interpersonal dengan *employee engagement* hanya menghasilkan sumbangan efektifitas 45,6% disarankan untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti *employee engagement* dengan variabel-variabel lain dari faktor yang mempengaruhi *employee engagement* dengan jumlah populasi yang berbeda dan dengan bidang perusahaan yang berbeda. Disarankan kepada peneliti selanjutnya memperhatikan kondisi dan situasi disaat penelitian berlangsung, jika perlu membuat suatu perjanjian tertulis jika sewaktu-waktu terjadi hal yang seperti penelitian ini alami sehingga perusahaan dapat membantu peneliti untuk merekomendasi perusahaan juga adanya permasalahan yang sama. Selanjutnya, bisa menggunakan metode penelitian kualitatif supaya subjek lebih dapat dikontrol oleh peneliti sehingga dapat memberikan gambaran lain terkait *employee engagement* pada karyawan. Dan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa dengan penelitian ini, diharapkan dapat meneliti dengan populasi subjek dan bidang intansi yang berbeda selain itu, meneliti dengan sampel yang lebih banyak sehingga memperoleh tingkat

ketelitian yang lebih tinggi serta agar memperkaya penelitian mengenai keterikatan kerja di berbagai jenis pekerjaan khususnya di Indonesia.