

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. M. (2013). Pengaruh budaya organisasi terhadap employee engagement (studi pada karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang). *Jurnal Sosial Dan Psikologi Industri*, 2(1), 10–18.
- Aktar, A. (2016). Employee engagement: does it matter for employee performance. *Journal Cost and Management*, 44, 27–35.
- Ashraf, Z., Jaffri, A., Sharif, M., & Khan, A. (2012). Increasing employee organizational commitment by correlating goal setting employee engagement and optimism at workplace. *Journal Business and Management*, 4, 71–77.
- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2016). *Reliabilitas dan validitas (Edisi 2)*. Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2017). *Penyusunan Skala Psikologi (Edisi 4)*. Pustaka Belajar.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The Job Demands-Resources Model: State of Art. *Journal of Managerial Psychology*, 309–328.
- Bakker, Arnold B., & Leiter, M. (2010). Where to go from here: Integration and future research on work engagement. *Work Engagement: A Handbook of Essential Theory and Research*, 181–196. <https://doi.org/10.4324/9780203853047>
- Barret, T. (2016). *Empathy: An Aggregate of Personal Trust*. Medium. <https://tombarrett.medium.com/empathy-an-aggregate-of-personal-truths2a7bb62d3857>

- Batson, G. (2011). *Altruism in humans (Adobe Digi)*. Oxford University Press.
- Bin Shmailan, S. (2016). The relationship between job satisfaction, job performance and employee engagement: An explorative study. *Issues in Business Management and Economics*, 4(1), 1–8.
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- De Vito, J. (1995). *The Interpersonal Communication Book. Fourth Edition*.
- Devito, J. (2011). *Komunikasi antar manusia*. Karisma Publishing.
- Dede Aisyah. (2015). Keterikatan Keterbukaan Komunikasi Penghargaan Dari Pimpinan Dan Partisipasi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*.
- Dewi, N. R., & Sudhana, H. (2013). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan Nyoman Riana Dewi dan Hilda Sudhana. *Jurnal Psikologi Udayana*. 1(1), 22–30.
- Diasmoro, O. (2017). Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kepuasan Kerja Karyawan Dewasa Awal. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*. 05(01), 107-125.
- Drs. Jalaluddin Rakhmat, M. S. (2011). *Psikologi Komunikasi (27th ed.)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Endah M. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14, 40–51.
- Gani., & Amalia. (2015). *Alat analisis data: Aplikasi statistik untuk*

penelitian bidang ekonomi dan sosial. Penerbit Andi.

Gruman, J. A., & Saks, A. M. (2011). *Performance and Employee Engagement*. 21, 123–136.

Gusliza, N. (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Pemuda Dan Olahraga Kota Bukittinggi. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 1, 163–172.

Hadi, S. (2016). *Metodi Riset*. Pustaka Belajar.

Hasyim, M. M. (2012). Cerita Bertema Moral dan Empati Remaja Awal. *Jurnal Psikologi*, 7(1), 501–508.

Hikmatullah, F. (2016). Hubungan *Employee Engagement* dan *Relations of Employee Engagement*. *Ilmiah Psikologi*, 9(1).

Holbeche, L., & Matthews, G. (2012). *Engaged Unleashing Your Organization's Potential Through Employee Engagement*. Jossey Bass.

Hynes, G. (2012). Improving employees interpersonal communication competencies a qualitative study. *Journal Business and Professional Communication Quarterly*, 75, 466–475.

Indonesia, P. (2021). *Sejarah Pos Indonesia*. Pos Indonesia. Diakses tanggal 16 Juni 2021 dari <https://www.posindonesia.co.id/id/content/sejarah-pos>

Kahn, W. A. (1990). Psychological conditions of personal engagement and disengagement at work. *Academy of Management Journal*, 33, 692–724.

Khan, A. H., Nawaz, M. M., Aleem, M., & Hamed, W. (2012). Impact of job satisfaction on employee performance: An empirical study of autonomous Medical Institutions of Pakistan. *African Journal of Business Management*, 6(7), 2697–2705. <https://doi.org/10.5897/AJBM11.2222>

- Macey, W. H., Schneider, B., Barbera, K.M., Young, S. A. (2009). *Employee engagement: Tools for analysis, practice, and competitive advantage*. Wiley Blackwell.
- Macey, W. H. et al. (2008). *Employee Engagement: Tools for Analysis, practice, and Competitive Advantage*. Black- Willey.
- Midiyanto, F. D. (2019). *Keterbukaan Komunikasi Interpersonal Terhadap Semangat Kerja di Kalangan Pimpinan dan Karyawan PT Adetex Bandung*. In Skripsi. Fakultas Komunikasi dan Informatika. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Moghimi, S. F., Chamanzamin, M. R., Shaghghi, A., M. (2013). The relationship between communication skill and job performance of the employees, fire managers of Rasht City. *Journal of Islamic Azad University*, 3(2), 60–65.
- Muhammad, B. (2015). *Komunikasi Antar Pribadi*. Kharisma Putra Utama.
- Mulyana, D. (2011). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar Edisi Revisi*. Remaja Rosdakarya.
- Pardananingtyas, M. A., & Budiani, M. S. (2017). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Pada PT.X. *Jurnal Psikologi Pendidikan*, 4(2), 1–7.
- Patriana, E. (2014). Komunikasi Interpersonal yang berlangsung di BAPAS Surakarta. *5(2)*, 203–214.
- Putri., & Ratnaningsih. (2018). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Rekan Kerja dan Employee Engagement pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta. *Jurnal Empati*, 6(2), 57–61.
- R, I., & Cholichul, H. (2012). Hubungan Antara Modal Psikologis Dengan

Keterikatan Kerja Pada Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. *A. Jurnal Psikologi Industri Dan Organisasi*, 1(2).

Rachmawati, M. (2013). Employee Engagement Sebagai Kunci Meningkatkan Kinerja Karyawan.. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(12), 52–65.

Ram, P., & Prabhakar, G. V. (2011). The Role of Employee Engagement in work related Outcomes. *Interdisciplinary Journal of Reseach in Business*, 1(3), 47–61.

Ranupandojo, H., & Husnan, S. (2002). *Manajemen Personalialia*. BPF.

Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*.

Safitri, R. M. (2019). *Modul Mata Kuliah Praktikum Analisis Data*.

Saks, A. M. (2006). Antecedents and Consequences of Employee Engagemen. *Journal of Managerial Psychology Emerald Group Publishing*, 21(7), 600–619.

Sapril. (2011). Komunikasi Interpersonal Pustakawan. *Jurnal Iqra'*, 05(01), 6–11. <http://repository.uinsu.ac.id/634/1/%282%29>

Sarinah, & Aziz, A. (2010). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dan Komitmn Terhadap Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Perkebunan NusantaraIII (Persero). *Jurnal Analitika*, 2, 82–94.

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2002). The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71–92.

Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal Of Organizational Behavior*, 25(3), 293–315. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/job.248>

- Sepang, I. (2019). Kesetaraan dan Harmoni Sosial. *In Modul Sosiologi*. Direktorat Pembinaan SMA - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Sinaga, R. (2019). *Hubungan Antara Dukungan Organisasi Dengan Employee Engagement Pegawai Negeri Sipil Di Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Utara*. In Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Medan Area.
- Siregar, C. Y., & Hardjo, S. (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal dan Persepsi Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja. 11-18.
- Sofjan Wanandi, Rooij, P. van, & Fajerman, M. (2013). Panduan Praktis bagi Pengusaha untuk Mempromosikan dan Mencegah Diskriminasi di Tempat Kerja di Indonesia. *In a International Labour Organization*.
- Solomon, M., & Sridevi, M. . (2010). Employee Engagement: The key to Improving Performance. *International Journal Business and Management*, 5(12).
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. PT. Alfabeta.
- Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu.
- Suranto. (2018). *Komunikasi Organisasi*. PT. RemajaRosdakarya.
- Thomas, K. W. (2009). *Intrinsic motivation at work: What really drives employee engagement*. Berrett-Kohler Publishers.
- Titien. (2016). Penyusunan dan Pengembangan Alat Ukur Employee Engagement. *Jurnal Penelitian Psikologi*, 1(1), 113–130.
- Utama, D. W., Dewi, R. S., & Zwagery, R. V. (2018). Hubungan Antara Perilaku Alturisme Dengan Keterikatan Kerja Pada Anggota Relawan

PMI Banjarbaru. *Jurnal Kognisia*, 1(2).

Vazirani, N. (2007). Employee engagement. working paper series. *SIES College of Management Studies*, 5(7), 1–17.

Vrydita Yesri Putri. (2017). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal dengan Rekan Kerja dan Employee Engagement Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah dan DI Yogyakarta*. In Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Diponegoro.

Wahyuni, I. (2018). *Hubungan Persepsi Kesetaraan Gender Antara Pria dan Wanita Dengan Persepsi Pengembangan Karier Pada Wanita Yang Bekerja Di Perusahaan*. In Skripsi. Fakultas Psikologi. Universitas Sanata Dharma.

Welch, M. (2011). The evolution of the employee engagement concept: communication implications. *Corporate Communication: An International Journal*, 16, 328–346.

<https://doi.org/10.1108/13563281111186968>