

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses resiliensi pada buruh pabrik yang terkena *workplace bullying* di PT X. Partisipan dalam penelitian ini berjumlah 2 (dua) orang yang pernah mengalami *workplace bullying* di PT X. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan observasi dengan metode penelitian kualitatif dalam pendekatan studi kasus. Hasil penelitian ini adalah cara yang dilakukan setiap partisipan untuk bangkit dari setiap masalah itu berbeda karena tidak semua individu memiliki pemikiran dan tindakan yang sama dalam menyelesaikan permasalahan yang dihadapi. Penelitian ini menunjukkan kedua partisipan memiliki kemampuan untuk beradaptasi dengan suatu keadaan, optimis untuk berhasil dalam situasi tertentu, dan dapat mengendalikan keadaan yang terjadi disekitarnya, memiliki kemampuan untuk merawat tubuh dengan cara yang diketahui oleh individu, memahami kemampuan tubuh sedini mungkin dan dapat mengembangkan kekuatan daya tahan tubuh serta fisik, memiliki kemampuan untuk dapat mengontrol emosi negatif dan mengetahui apa yang seharusnya dibutuhkan diri pada situasi tertentu, serta mempunyai tujuan dan makna hidup sehingga dapat berkontribusi pada lingkungan sekitarnya.

Kata kunci: resiliensi, *workplace bullying*, buruh pabrik

ABSTRACT

This study aims to determine the resilience process of factory workers exposed to workplace bullying at PT X. The participants in this study were 2 (two) people who had experienced workplace bullying at PT X. The data collection tools in this study were interviews and observations with research methods. Qualitative in the case study approach. The result of this research is that how each participant rises from each problem is different because not all individuals have the same thoughts and actions in solving the problems at hand. This study shows that the two participants have the ability to adapt to a situation, are optimistic to succeed in certain situations, and can control the circumstances that occur around them, have the ability to care for the body in a way known to the individual, understand the body's abilities as early as possible and can develop power strength. Physical and physical resistance, has the ability to be able to control negative emotions and know what one's self should need in certain situations, and has a purpose and meaning in life so that it can contribute to the surrounding environment.

Keywords: *resilience, workplace bullying, factory workers*