

DAFTAR PUSTAKA

- (2018, Maret). Retrieved from Lowongan4400: <https://www.google.co.id/amp/s/www.lowongan4400.com/2018/03/lowongan-kerja-pt-nipro-indonesia-jaya.html>
- Akella, D. (2016). workplace bullying: not a manager's right? *Sage Open*, 6(1).
- Andriansyah, H., & Sahrah, A. (2014). hubungan bullying dengan burnout pada karyawan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*, 9(2).
- Arifin. (2011). *metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan r & d*. Bandung: Alfabeta.
- Aziz, M. R., & Noviekayati, I. (2016). dukungan sosial, efikasi diri dan resiliensi pada karyawan yang terkena pemutusan hubungan kerja. *Persona: Jurnal Psikologi Indonesia*, 5(1).
- Berthold, K. A. and Hoover, J. H. (2000). correlates of bullying and victimization among intermediate students in the midwestern USA. *Sage Publication*, 21(1).
- Creswell, J. W. (2013). *research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2015). *penelitian kualitatif & desain riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Einarsen, S., Hoel, H., & Cooper, C. (2003). *bullying and emotional abuse in the workplace: International perspectives in research and practice*. London: CRC Press.
- Govinda, L. (2016, April 29). *Karawang sebagai kota industri terbesar di indonesia*. Retrieved from Kompasiana.com: <https://www.kompasiana.com/leonardusgovinda/5722fbd326b0bd9506ea06db/karawang-sebagai-kota-industri-terbesar-di-indonesia?page=all>
- Grotberg. (1999). *tapping your inner strenght (how to find the resilience to deal with anything)*. Canada: New harbinger.
- Grotberg, E. (1995). a guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. *Bernad Van Leer Foundation*.
- Gunawan, R., Prihanto, S., & Yuwanto, L. (2009). causes and the intensity of workplace bullying. *Anima Indonesian Psychology Journal*, 25(1), 47-54.
- Hendriani, W. (2018). *resiliensi psikologis: sebuah pengantar*. Kencana.

- Hidayati, N., & Rahayuningsih, I. (2018). bentuk dan dampak kekerasan di tempat kerja (workplace bullying) pada buruh pabrik di gresik. *Jurnal Penelitian dan Pemikiran Psikologi*, 9(2), 125-139.
- Luthans, F., & Youssef, C. M. (2004). human, social, and now positive psychological capital management: investing in people for competitive advantage. *Organizational Dynamics*, 33(2), 143-160.
- McEwen, K. (2011). *building resilience at work*. Australian Academic Press.
- Moleong, L. J. (2018). *metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Namie, G. (2007, July 12). The challenge of workplace bullying. *employment relations today*, pp. 34(2), 43-51.
- Nasution, S. M. (2011). resiliensi: daya pegas menghadapi trauma kehidupan. *USU Press*.
- Nasution. (2007). *metode research (penelitian ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Parzefall, M. R., & Salin, D. M. (2010). perceptions of and reactions to workplace bullying: a social exchange perspective. *Human Relations*, 63(6), 761-780.
- Poerwandari, E. (2007). *pendekatan kualitatif dalam penelitian psikologi*. Jakarta: LPSP3 Universitas Indonesia.
- Rahmanawati, F. Y., & Wibowo, D. S. (2017). resiliensi keluarga dengan anak gangguan disintegratif melalui konseling kelompok. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 13(1), 11-26.
- Reivich, K., & Shatté, A. (2002). *the resilience factor: 7 essential skills for overcoming life's inevitable obstacles*. Broadway Books.
- Richardson, G. E. (2002). the metatheory of resilience and resiliency. *Journal of clinical psychology*, 58(3), 307-321.
- Santoso, Marisa Reni; Jatmika, Devi;. (2017). hubungan resiliensi dengan work engagement pada agen asuransi PT X. *Jurnal Ecopsy*, 4(2).
- Santrock, J. W. (2003). *adolescence perkembangan remaja*. Jakarta: Erlangga.
- Sanusi Hamid, S. M. (2014). *manajemen sumber daya manusia lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sarwono, J. (2006). *metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiani, B. (2013). kajian sumber daya manusia dalam proses rekrutmen tenaga kerja di perusahaan. *Jurnal Ilmiah Widya*, 4(2).

- Shangar, R. U., Yazdanifard, R. (2014). workplace bullying; boundary for employees and organizational development. *Double Blind Peer Reviewed International Research Journal*, 14(7): Version 1.
- Steven, Juda; Prihatsanti, Unika;. (2018). hubungan antara resiliensi dengan work engagement pada karyawan bank panin cabang menara Imperium Kuningan Jakarta. *Jurnal Empati*, 6(3), 160-169.
- Sugiyono, P. D. (2020). *metode penelitian kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tugade, M. M., & Fredrickson, B. L. (2004). resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences. *Journal of personality and social psychology*, 86(2), 320.
- Ungar, M. (2008). resilience across culture. *British journal of social work*, (38): 218-325.
- Usroh, Lu'luatul; Ningrum, Yanuar Ratna;. (2018). resiliensi pada mahasiswa kerja shift. *Proceeding National Conference Psikologi UMG*, ISBN: 978-602-60885-1-2.
- Utami, Cicilia Tanti; Helmi, Avin Fadilla;. (2017). self-Efficacy dan resiliensi: sebuah tinjauan meta-analisis. *Buletin Psikologi*, 25(1), 54-65.
- Widuri, E. L. (2012). regulasi emosi dan resiliensi pada mahasiswa tahun pertama. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 9(2).
- Wijono, S. (2010). *psikologi industri & organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Wolin, S. J & Wolin, S. (2010). *the resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. Villard.
- Yumpi, F. R., & Satrio, D. W. (2017). resiliensi keluarga anak gangguan disintegrasi melalui konseling kelompok. *Jurnal Insigth Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember*, 13(1), 11-25.