

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Agustina, A. S., & Fajrunni, R. (2020). Perbandingan Metode RT-PCR dan Tes Rapid Antibodi untuk Deteksi Covid-19. *Jurnal Kesehatan Manarang*, 6, 47–54.
- Almalki, M. J., Fitzgerald, G., & Clark, M. (2012). The Relationship Between Quality of Work Life and Turnover Intention of Primary Health Care Nurses in Saudi Arabia. *BMC Health Service Research*, 12(314), 11. Diakses tanggal 7 Mei 2021 dari <https://doi.org/10.1186/1472-6963-12-314>
- Ardana, I. K., Mujianti, N. W., & Utama, I. W. M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.
- Arifin, N. (2012). Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja Pada CV Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia*, 8(1), 11–21.
- Astini, Y., & Kodri. (2012). Kepuasan User Terhadap Kinerja Lulusan Politeknik Kesehatan. *Jurnal Keperawatan*, VIII(2), 107–113.
- Auliani, R., & Wulanyani, N. M. S. (2018). Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Perjalanan Wisata Di Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 4(02), 426. Diakses tanggal 21 April 2021 dari <https://doi.org/10.24843/jpu.2017.v04.i02.p17>
- Azwar, S. (2012). Penyusunan Skala Psikologi (ed.2). In *Pustaka Pelajar*.

- Azwar, S. (2019). Reabilitas dan Validitas edisi empat. In *Pustaka Belajar*.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2013). *Human Resource Management: An Experiential Approach* (Sixth). McGraw-Hill.
- Broto, D. W. (Universitas M. B. Y., & Sahrah, A. (Universitas M. B. Y. (2017). *Hubungan Antara Kepuasan Pegawai Terhadap Kompensasi dan Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai PDAM Kota Yoogyakarta*. Universitas Mercu Buana Yogyakarta.
- Cascio, W. F. (2003). *Managing human resources: productivity, quality of work life, profits*. McGraw-Hill/Irwin.
- DeLucia, P. R., Ott, T. E., & Palmieri, P. A. (2009). Performance in Nursing: In <http://dx.doi.org/10.1518/155723409X448008> (Vol. 5, Issue 1). SAGE PublicationsSage CA: Los Angeles, CA. Diakses tanggal 18 Maret 2021 dari <https://doi.org/10.1518/155723409X448008>
- Depkes RI. (2002). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. [http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk\\_hukum/PMK No. 10 ttg Standar Pelayanan Keperawatan di RS Khusus.pdf](http://hukor.kemkes.go.id/uploads/produk_hukum/PMK_No_10_ttg_Standar_Pelayanan_Keperawatan_di_RS_Khusus.pdf)
- Dessler, G. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. In P. R. Abdurachman & F. H. Hardiansjah (Eds.), *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Tenth). Indeks.
- Dewi, I. A. P. K., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh Penilaian Kinerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir pada PT Bali Biasa Indah Koleksi Kuta-Bali. *Jurnal Manajemen Unud*, 4(7), 1918–1933. Diakses tanggal 25 Mei 2021 dari <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/12567/9704>

- Dian Anditasari. (2011). *Analisis Fakor-Faktor Quality of Worklife (QWL) sebagai Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Dafa Teknoagro Mandiri, Ciampea Bogor)*.
- Ellis, J. R., & Hartley, C. L. (2012). *Nursing in Today's World Trunds, Issues and Management*. Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins.
- Fajrianti, K. N., & Muhtadi, A. (2017). Review Artikel: Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dengan Six Sigma. *Jurnal Farmaka*, 5(3), 111–122.
- Fatimah, O., Amiraa, A. M., & Fatimah, W. H. (2011). The Relationships between Organizational Justice, Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction. *Pertanika Journal of Social Science and Humanities*, 19, 115–121.
- Friandani, W. J. (2021). *Peran Perawat di Masa Pndemi Covid-19*. Rumah Sakit UNS. Diakses tanggal 26 Juli 2021 dari <https://rs.uns.ac.id/peran-perawat-di-masa-pandemi-covid-19/>
- Gani, I., & Amalia, S. (2015). *Alat Analisis Data: Aplikasi Statistik untuk Penelitian Bidang Ekonomi dan ... - Irwan Gani, Siti Amalia - Google Buku* (M. Bendatu (ed.); Satu). CV Andi Offset. Diakses tanggal 2 Februari 2021 dari <https://books.google.co.id/books?id=1FSiCgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Gibson, I. D. (2010). Organisasi dan Manajemen : Perilaku, Struktur dan Proses. In *Organizational Behavior*.
- Hadi, S. (2015). Metodologi Riset. *Repository USU, June*.
- Hardiani, A. D., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepercayaan Organisasional dan

- Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. PLN Persero Distribusi Jawa Barat Area Bekasi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 1–9.
- Haryati, M. A. (2012). *Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Perawat Pelaksana di Rumah Sakit Bali Med Denpasar Tahun 2012*.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Hernawaty, & Andika, S. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Suryamas Lestari Prima Tanjung Morawa. *Jurnal Akuntansi Dan Publik*, 9(1), 132–144. Diakses tanggal 2 Mei 2021 dari <http://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/akuntansibisnisdanpublik/article/view/371/350>
- Huber, D. (2018). *Leadership & Nursing Care Management*. 524.
- Jewell, L. N. (1998). *Contemporary Industrial/Organizational Psychology* (Meitasari, A. Danuyasa, A. H. Pudjaatmaka, & M. Siegall (eds.); 2nd ed., p. 571). Arcan.
- Khasanah, N. L. (2014). *Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan BPRS Yogyakarta [UIN Sunan Kalijaga ]*. Diakses tanggal 818 Mei 2021 dari <http://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/12898>
- Kholis, R. N. (2018). *Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Aksara Solopos*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Khurotin, N., & Afrianty, T. W. (2018). Analisis Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia di PT Beon Intermedia Cabang Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64(1), 195–203.

- Kossen, S. (1993). *Aspek Manusia dalam Organisasi*. Erlangga.
- Lau, R. S. M., & May, B. E. (1998). A Win-win Paradigm For Quality of Work Life and Business Performance. *Human Resource Development Quarterly*, 9(3), 211–226. Diakses tanggal 10 Desember 2021 dari <https://doi.org/10.1002/HRDQ.3920090302>
- Lisan, A. F., & Saleh, R. (2017). Keterbukaan Pimpinan dengan Bawahan ( Kantor Kecamatan Kluet Utara Aceh Selatan ). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP Unsyiah*, 2(4), 1–12.
- Mangkunegara, A. P. (2003). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. In *Remaja Rosdakarya*.
- Mangkunegara, A. P. (2014). Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. In *PT Refika Aditama* (Vol. 1, Issue 1).
- Morin, D. J. (2016). *Probability: For the Enthusiastic Beginner*. CreateSpace Independent Publishing Platform.
- Motowidlo, S. J., & Van Scotter, J. R. (1994). Evidence That Task Performance Should Be Distinguished From Contextual Performance. *Journal of Applied Psychology*, 79(4), 475–480. Diakses tanggal 15 Juni 2021 dari <https://doi.org/10.1037/0021-9010.79.4.475>
- Mudayana, A. A. (2010). Kes Mas. *Kemas*. Diakses tanggal 21 Juni 2021 dari <http://www.jogjapress.com/index.php/KesMas/article/viewFile/1173/589>
- Muhammad, A. J. (2017). Pengaruh Kesehatan, Keselamatan, Dan Keamanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perusahaan Listrik Negara (Pln) Wilayah

- Suluttenggo Area Palu. *Katalogis*, 5(3), 145–152.
- Mulyadi. (2014). *Sistem Akuntansi* (Ed Tiga Cet Lima). Salemba Empat.
- Mulyono, M. H., Hamzah, A., & Abdullah, A. Z. (2013). Faktor yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Tingkat III 16.06.01 Ambon. *Jurnal AAKK*, 2(1), 18–26. Diakses tanggal 15 Maret 2021 dari <https://media.neliti.com/media/publications/8270-ID-faktor-yang-berpengaruh-terhadap-kinerja-perawat-di-rumah-sakit-tingkat-iii-1606.pdf>
- Nair, G. S. S. (2013). A Study On The Effect of Quality of Work Life (QWL) On Organisational Citizanship Behavior (OCB)-With Special reference to College Teachers is Thrissur District, Kerala. *Journal of Management*, 6(1), 34–46.
- Nasution, N. H., Hidayah, A., Sari, K. M., Cahyati, W., Khoiriyah, M., Hasibuan, R. P., Lubis, A. A., & Siregar, A. Y. (2021). Gambaran Pengetahuan Masyarakat Tentang Pencegahan Covid-19 di Kecamatan Padangsidimpuan Batunadua, Kota Padangsidimpuan. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia*, 6(1), 107–114.
- Nawawi, H. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Gajah Mada University Press.
- Pratama, D. S., Gumilar, I., & Maulina, I. (2012). Analisis Pendapatan Nelayan Tradisional Pancing Ulur di Kecamatan Manggar, Kabupaten Belitung Timur. *Jurnal Perikanan Dan Kelautan*, 3(3), 107–116.
- Putri, I. T. (2018). Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja (Qwl) Dengan Kinerja Perawat Di Rsud Deli Serdang. In *Universitas Medan Area*. Universitas Medan Area.
- Rachmawati, I. N. (2007). Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif:

- Wawancara. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(1), 35–40.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational Behavior* (R. Saraswati & F. Sirait (eds.)). Salemba Empat.
- Rosidah, D. (2012). *Universitas indonesia hubungan kualitas kehidupan kerja /*. Universitas Indonesia.
- Sadat, Z., Aboutalebi, M. S., & Alavi, N. M. (2017). *Quality of Work Life and Its Related Factors: A Survey of Nurses*. 22(3), 1–5. Diakses tanggal 12 Februari 2021 dari <https://doi.org/doi: 10.5812/traumamon.31601>.
- Safriansyah, & Naim, M. R. (2019). Analisis Pengaruh Keamanan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Penanggulangan Bencana Kabupaten Majene. *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 14(1), 62–68.
- Satria, W., Sidin, A. I., & Noor, N. B. (2013). *Hubungan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Mengimplementasikan Patient Safety di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2013*. 1–11.
- Schermehorn, J. R. (Ohio U., Osborn, R. N. (Wayne S. U., Uhl-Bien, M. (University of N., & Hunt, J. G. (Texas T. U. (2011). *Organizational Behavior*. In *Organizational Behavior* (Twelfth, p. 648).
- Setiawan, A. B., Ayu, A., & Bela, A. (2020). Pengaruh Kepercayaan Karyawan Terhadap Atasan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepercayaan Karyawan Kepada Organisasi. *Business and Entrepreneurship Journal*, 1(2), 130–136.
- Setiyadi, Y. W., & Wartini, S. (2016). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap

- Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 5(4), 315–324.
- Sugiyono. (2015). Statistik Nonparametris Untuk Penelitian. In *Book*.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kualitatif dan R and D. In *Bandung: Alfabeta*.
- Sulistiyowati, E. (2012). *Implementasi Kurikulum Pendidikan Karakter*. Citra Aji Pramana.
- Suparna, P., Rachmawati, T. S., & Winoto, Y. (2013). Keterbukaan Komunikasi Dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Yang Kondusif Di Perpustakaan. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 1(2), 157. Diakses tanggal 12 Maret 2021 dari <https://doi.org/10.24198/jkip.v1i2.11006>
- Suseno, E. S., Hamid, D., & Ruhana, I. (2014). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 8(2).
- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Turnover Intentions. *Jurnal Mitra Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 4(1), 76–88.
- Sutrisno, E. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Grup. Diakses tanggal 10 Maret 2021 dari [http://union-catalog.polinema.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=13326](http://union-catalog.polinema.ac.id/index.php?p=show_detail&id=13326)[http://union-catalog.polinema.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=13326](http://union-catalog.polinema.ac.id/index.php?p=show_detail&id=13326)
- Suwarto. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT LautanTeduh di Kota Metro. *Jurnal Ilmiah FE-UMM*,



13(1), 79–93.

Tjahyanti, S. (STIE T. (2013). Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja. *Jurnal Media Bisnis*, 55, 89–114.

Wahyuni, S. (2014). Pengaruh Motivasi, Pelatihan dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Tengah . *Jurnal Katalogis*, 2(1), 124–134. Diakses tanggal 10 Mei 2021 dari <https://media.neliti.com/media/publications/151023-ID-pengaruh-motivasi-pelatihan-dan-fasilita.pdf>

Walgito, B. (2013). Pengantar Psikologi Umum. In *Rajawali Perss*.

WHO. (2017). *World Health Statistics 2017 Monitoring Health For The SDGs*. Diakses tanggal 11 Desember 2021 dari [https://www.who.int/gho/publications/world\\_health\\_statistics/2017/EN\\_WHS2017\\_TOC.pdf](https://www.who.int/gho/publications/world_health_statistics/2017/EN_WHS2017_TOC.pdf)

Winasih, R., Nursalam, N., & Kurniawati, N. D. (2015). Cultural Organization and Quality of Nursing Work Life on Nurses Performance and Job Satisfaction in Dr. Soetomo Hospital, Surabaya. *Jurnal NERS*, 10(2), 332. Diakses tanggal 21 Juni 2021 dari <https://doi.org/10.20473/jn.v10i22015.332-342>

Yuhista, A., Ariana, N., & Arismayanti, N. K. (2017). *Analisis pengaruh kualitas kehidupan kerja quality of work life ( qwl ) terhadap kinerja karyawan pada cottage di pantai tanjung setia pesisir barat lampung. 1(2)*.

Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan dari Teori ke Praktik* (Ketiga). Raja Grafindo Persada.