

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Persaingan yang semakin kuat pada dunia usaha saat ini, karena banyak perusahaan dari berbagai macam jenis usaha yang didirikan. Perusahaan harus mampu mempunyai kapasitas dalam bersaing seperti dalam hal kualitas produk, pelayanan, pemasaran dan perbaikan mutu agar dapat menandingi persaingan yang semakin sulit. Sumber daya manusia sangat berperan penting dalam melaksanakan kegiatan maupun efektivitas kerja untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan dasar dari pertumbuhan dan perkembangan suatu organisasi, sehingga untuk mewujudkan kinerja yang optimal, sumber daya manusia adalah aset penting yang perlu ditingkatkan secara efektif dan efisien. Sumber daya manusia sangat berperan penting bagi perusahaan manufaktur dalam melaksanakan segala kegiatan perusahaan. Agar mencapai tujuan, perusahaan harus semaksimal mungkin untuk menciptakan situasi dan kondisi yang mampu mendorong dan mengembangkan kemampuan serta keterampilan karyawan secara optimal khususnya dalam hal produktivitas karyawan. Maka itu perusahaan harus memperhatikan lingkungan kerja, budaya organisasi dan komitmen organisasi.

Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang meliputi suasana atau kondisi yang ada disekitar lokasi kerja. Dalam sebuah perusahaan lingkungan kerja merupakan sesuatu hal yang paling penting dan harus diperhatikan, karena

akan mempengaruhi karyawan saat bekerja baik yang berbentuk fisik maupun non fisik dan langsung maupun tidak langsung. Jika lingkungan perusahaan memberikan kenyamanan maka dapat meningkatkan produktivitas bagi karyawannya. Sebaliknya, jika lingkungan perusahaan tidak memberikan kenyamanan akan dapat menurunkan produktivitas karyawannya. Selain itu faktor budaya organisasi juga sangat menentukan dalam keberhasilan produktivitas karyawan, budaya organisasi yang baik dapat berdampak semakin kuat dan besar terhadap eksistensi perusahaan. Selain faktor lingkungan kerja dan budaya organisasi, adapula faktor yang tidak kalah penting untuk diperhatikan yaitu komitmen organisasi. Komitmen dalam suatu organisasi atau perusahaan merupakan suatu hal yang paling penting demi mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan tersebut. Komitmen organisasi menurut Sopiah (2008) merupakan derajat yang mana pegawai percaya dan menerima tujuan-tujuan organisasi dan akan tetap tinggal atau tidak meninggalkan organisasi.

Lingkungan kerja, budaya organisasi dan komitmen organisasi merupakan tiga faktor yang mempengaruhi produktivitas karyawan. Hal tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Panjaitan (2017), Budiasih (2012) dan Gabriella, *at al* (2019). Penelitian Panjaitan (2017) menjelaskan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, penelitian Budiasih (2012) menjelaskan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh yang sangat berarti dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, dan dalam penelitian Gabriella, *at al* (2019) menjelaskan bahwa budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap

produktivitas karyawan, komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Dengan memahami produktivitas karyawan, tentunya masalah yang harus diperhatikan adalah lingkungan kerja, budaya organisasi dan komitmen organisasi. Salah satu perusahaan yang bergerak di bidang industri pakaian yang memiliki intensitas dengan masalah tersebut adalah CV. Eka Braja Paksi Garment karena setiap harinya karyawan terus bekerja untuk menyelesaikan pemesanan pembuatan pakaian dari bahan yang belum siap pakai menjadi suatu pakaian yang siap pakai, sehingga lebih di tekankan kepada karyawan yang bekerja di bagian produksi misalnya *sewing* (jahit), *cutting*, *marchandise*, *quality control*, dan *finishing*. CV. Eka Braja Paksi Garment menerima orderan mulai dari skala kecil maupun besar dengan kerja sama yang bersifat terus menerus. Perusahaan ini memiliki jumlah total karyawan sementara sebanyak 70 orang. Menurut Ina Yulianti selaku HRD CV. Eka Braja Paksi Garment dalam meningkatkan produktivitas karyawan di CV. Eka Braja Paksi Garment masih terdapat banyak kendala yang dihadapi sehingga sulit untuk mencapai tujuan dari perusahaan. Ada beberapa faktor yang membuat produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment belum optimal, misalnya lingkungan kerja yang kurang nyaman dan fasilitas yang kurang memadai, budaya organisasi yang kurang baik dan komitmen organisasi yang tidak begitu tegas dan benar.

Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka peneliti mencoba untuk mengkaji dan memperdalam penelitian ini dengan judul **“Pengaruh**

## **Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment?
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment?
3. Apakah komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment?
4. Apakah lingkungan kerja, budaya organisasi dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment.
2. Untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment.
3. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment.

4. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap produktivitas karyawan CV. Eka Braja Paksi Garment.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Praktis**

#### **1. Bagi CV. Eka Braja Paksi Garment**

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan dan referensi bagi CV. Eka Braja Paksi Garment untuk mengambil kebijakan atau keputusan yang dianggap perlu dalam usaha meningkatkan produktivitas kerja karyawan.
- b. Terjalinnnya hubungan baik dan kerjasama yang saling menguntungkan antara CV. Eka Braja Paksi Garment.

#### **2. Bagi Karyawan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi karyawan untuk meningkatkan produktivitas kerja agar tercapai tujuan dari CV. Eka Braja Paksi Garment.

#### **3. Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi, wawasan dan kontribusi secara langsung dalam menghadapi permasalahan yang ada.