

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari seluruh pembahasan pada partisipan AD dan AA di atas, dapat disimpulkan bahwa komunikasi interpersonal pada partisipan AD dan AA yaitu individu dengan ciri-ciri avoidant terbentuk karena partisipan AD dan AA tertutup terhadap orang lain, lingkungan yang tidak mendukung partisipan, dan memiliki pemikiran negatif terhadap orang lain. Hal yang membuat komunikasi interpersonal partisipan AD dan AA menjadi tidak efektif karena kedua partisipan memiliki perasaan curiga dan takut terhadap orang lain, hal ini di sebabkan karena partisipan AD dan AA memiliki pengalaman yang kurang menyenangkan saat melakukan komunikasi interpersonal. AD pernah mendapatkan pengalaman kurang menyenangkan seperti pernah di *bully* oleh teman-teman kelasnya, sedangkan AA mengalami pengalaman yang kurang menyenangkan seperti di *bully* oleh keluarga karena sering berbicara gagap. Pengalaman yang kurang menyenangkan ini membuat partisipan AD dan AA takut untuk melakukan komunikasi interpersonal dengan orang baru.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan dapat mengembangkan penelitian mengenai komunikasi interpersonal pada individu dengan ciri-ciri *avoidant* dalam situasi formal, karena pada penelitian ini dalam situasi non formal.
2. Saran untuk peneliti selanjutnya untuk memperdalam rapport dengan partisipan agar partisipan merasa nyaman untuk terbuka dalam bercerita.