

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *flow experience* dengan *job performance* pada karyawan PT X. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan yang signifikan antara *flow experience* dengan *job performance*. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 40 karyawan paruh waktu/ penuh waktu (setidaknya 20 jam/ minggu). Pengambilan subjek dilakukan dengan metode *puposive sampling*. Pengambilan data penelitian ini dengan menggunakan dua skala, yaitu Skala *Flow Experience* dengan Skala *Job Performance*. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment* dari Karl Pearson. Berdasarkan hasil analisis data penelitian diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,441 dengan $p = 0,002$ ($p < 0,005$) yang berarti ada hubungan positif antara *flow experience* dengan *job performance* pada karyawan PT X. Dengan demikian maka hipotesis yang telah diajukan dalam penelitian ini dinyatakan diterima. *Flow* memberikan pengaruh sebesar 19,5% terhadap baik buruknya *peformance* karyawan. Berdasarkan hasil penelitian ini masih ada 80,5% pengaruh dari faktor lain dimana faktor tersebut tidak menjadi fokus utama dalam penelitian ini diantaranya, faktor *job characteristics*, faktor *service quality*.

Kata Kunci: *flow*, karyawan, *performance*

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between flow experience and job performance at PT X employees. The hypothesis of this study is that there is a significant relationship between flow experience and job performance. The subjects in this study were 40 part-time/full-time employees (at least 20 hours/week). Intake of the subject was carried out using the purposive sampling method. Retrieval of research data using two scales, the Flow Experience Scale and the Job Performance Scale. The data analysis technique using the product moment correlation from Karl Pearson. Based on the analysis of research data obtained a correlation coefficient of 0.441 with $p = 0.002$ ($p < 0.005$), which means there is a positive relationship between flow experience and job performance at PT X employees. Thus, the hypothesis that has been proposed in this study is declared accepted. Flow has an effect of 19.5% on the good and bad performance of employees. Based on the results of this study, there is still 80.5% influence from other factors where these factors are not the main focus in this study, including job characteristics and service quality factors.

Keywords: *employees, flow, performance*