

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengujian analisis statistik yang telah dilakukan dengan menggunakan metode regresi linier berganda, dapat disimpulkan bahwa:

1. *Mobile banking* tidak berpengaruh terhadap profitabilitas bank. Ditunjukkan dengan nilai signifikan yang lebih besar dari *Level of Significant*. Sehingga apabila transaksi *mobile banking* mengalami peningkatan maka profitabilitas bank tidak berpengaruh signifikan. Begitu pula jika ada penurunan transaksi *mobile banking* maka profitabilitas bank juga tidak akan berpengaruh signifikan.
2. *Internet banking* berpengaruh positif terhadap profitabilitas bank. Ditunjukkan dengan nilai signifikan yang lebih kecil dari *Level of Significant*. Sehingga apabila transaksi *internet banking* mengalami peningkatan maka profitabilitas bank juga meningkat. Begitu pula jika ada penurunan transaksi *mobile banking* maka profitabilitas bank juga tidak akan menurun.
3. Secara simultan *mobile banking* dan *internet banking* berpengaruh positif terhadap profitabilitas bank. Nilai signifikan lebih kecil dari

*Level of Significant* maka secara simultan *mobile banking* dan *internet banking* akan mempengaruhi profitabilitas bank.

## 5.2 Saran

Saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini hanya terbatas pada beberapa variabel saja sehingga peneliti selanjutnya diharapkan bisa menambahkan variabel *electronic banking* lainnya atau fasilitas basis internet lainnya seperti *electronic money*.
2. Sampel pada penelitian ini hanya terbatas pada perusahaan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia saja sehingga diharapkan peneliti selanjutnya bisa memperbanyak sampel yang digunakan sehingga jangkauan penelitian lebih luas.
3. Keterbatasan periode waktu yang digunakan. Peneliti hanya meneliti laporan keuangan selama 4 tahun dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2020. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan periode waktu yang lebih panjang.